



**ALL ABOUT  
JOURNEY**

บริษัท ออล ออบาร์ เจอร์นีย์ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาธิ์ ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

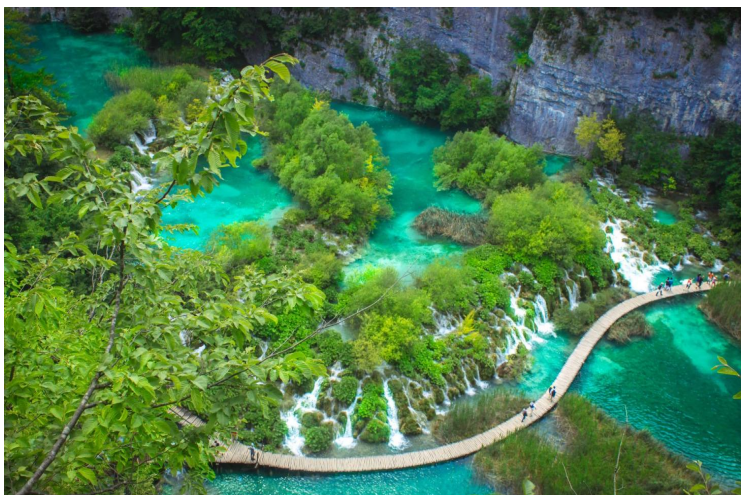
Hot Line: 08 1929 9293  [www.facebook.com/allaboutjourneytour](http://www.facebook.com/allaboutjourneytour)  @aajtour

e-mail: [tour.aaj@gmail.com](mailto:tour.aaj@gmail.com), Web Site: [www.allabout-journey.com](http://www.allabout-journey.com)

Code: IH14-AUT+SLO+HRV+BIH-htcc220015-Balkans-10OS-Mar-Oct-109-A220210

## 10 วัน ยุโรป บอลข่าน (อดีตยูโกสลาเวีย)

**ออสเตรีย - สโลวีเนีย - โครเอเชีย - บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา**



**\*\*\* บินตรงเวียนนา โดย.....ออสเตรียน แอร์ไลน์\*\*\***

**มีนาคม - ตุลาคม 2565**

**109,900 บาท**

**(รวมวีซ่าและทิปทุกอย่างแล้ว)**

เวียนนา – กราช – คลาเคนฟูร์ท – เบริด – ถ้ำโพสทอยนา – ลุมเบเลียนา – ซาเกรบ – ฟรีดริเช  
ชาดาร์ – สปิริท – สตอน – ดุมลอฟนิค – โมสตาร์ – ซาราเยโว – เวียนนา – ซ็อบบิ่งเอาท์เลด

ราคาทัวร์ 109,900 บาท : 18-27 มี.ค. 65 / 8-17 เม.ย. 65 / 29 เม.ย. – 8 พ.ค. 65 / 20-29 พ.ค. 65 /  
17-26 มิ.ย. 65 / 12-21 ก.ค. 65 / 9-18 ส.ค. 65 / 22 ก.ย.- 1 ต.ค. 65 / 12-21 ต.ค. 65 / 20-29 ต.ค.  
65



## วันแรก กรุงเทพฯ

- 21.00 น. คณะพบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ **เคาน์เตอร์เช็คอิน ROW G** ประตูทางเข้าที่ 4 อาคารผู้โดยสาร **เคาน์เตอร์สายการบินออสเตรียน แอร์ไลน์ (OS) ณ สนามบินสุวรรณภูมิ**  
**หมายเหตุ ท่านต้องแสดงวัคซีนพาสปอร์ตการได้รับวัคซีน Covid 19 ครบ 2 เข็ม พร้อมทั้งผลตรวจ RT-PCR Test อายุไม่เกิน 72 ชั่วโมง (ก่อนเดินทาง) ที่เคาน์เตอร์ เช็คอิน (วัคซีนที่พิจารณา AZ และ mRNA ครบ 2 เข็ม)**
- 23.45น. ออกเดินทางสู่กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย โดยเที่ยวบิน OS 026 (บินประมาณ 11.30 ชม.) สายการบินบริการ **อาหารค่ำ และ อาหารเช้า** บนเครื่องบิน

## วันที่สอง เวียนนา - กราซ - คลาเคนฟูร์ท

- 05.25 น. เดินทางถึงสนามบินเวียนนา ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง
- 07.30 น. นำท่านเดินทางสู่ **เมืองกราซ (Graz)** (ระยะทาง 199 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.40 ชั่วโมง) **เมืองมรดกโลกของประเทศออสเตรีย** ซึ่งมีขนาดใหญ่เป็นอันดับสองรองจากนครเวียนนา ตัวเมืองตั้งอยู่ริมแม่น้ำเมออร์ เป็นศูนย์กลางของสถาปัตยกรรมต่างๆจากทุกสมัยทั้งโกธิค เรอเนสซองส์ และบาโรค **เมืองกราซได้รับการรับรองจากองค์การยูเนสโกให้เป็นเมืองมรดกโลก ในปี ค.ศ.1999**  
 นำท่านแวะถ่ายรูปพระราชวัง **Eggenberg (Eggenberg Palace)** พระราชวังที่สร้างขึ้นในแบบบาโรค ซึ่งตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของเมืองกราซ ถือว่าเป็นอีกพระราชวังที่มีการจัดสวนโดยรอบอย่างสวยงาม โดยพระราชวังแห่งนี้ได้ถูกรวมให้เป็นส่วนหนึ่งในมรดกโลกของเมืองกราซอีกด้วย นำท่านสู่เกาะลอยน้ำ หรือ ที่รู้จักในนาม **มูรินเซล (Murinsel)** ตั้งอยู่กลางแม่น้ำเมออร์ คล้ายรูปเปลือกหอย เป็นการจำลองเมืองเล็กๆเชื่อมระหว่างแม่น้ำเมออร์ ภายในมีร้านค้าเฟ้ เล็กบริการนักท่องเที่ยว  
 จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ **ศาลาว่าการเมือง (Rathus)** และ **จัตุรัสใจกลางเมือง** ที่โอบล้อมไปด้วยหมู่อาคารเก่าแก่ และร้านค้านามากมาย ได้เวลานำท่าน **เข้าชมโบสถ์ Herz Jesu Kirche** ซึ่งเป็นโบสถ์ประจำเมือง และเป็นโบสถ์ที่ใหญ่ที่สุดในเมืองกราซ สร้างขึ้นระหว่างปี 1881-1887 ในศิลปะแบบนีโอโกธิค



**กลางวัน**    **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

**บ่าย**    นำท่านเดินทางสู่ **เมืองคลาเกนฟูร์ท (Klagenfurt)** (ระยะทาง 139 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชม.) เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและยังเป็นเมืองหลวงของรัฐคารินเทีย (Carinthia) รัฐทางตอนใต้ของประเทศออสเตรีย ตัวเมืองนั้นตั้งอยู่บนทะเลสาบเวอร์เทอร์เซ (Worthersee) ทะเลสาบอัลไพน์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของยุโรป พื้นที่โดยรอบทะเลสาบถูกล้อมรอบไปด้วยป่าไม้หนาแน่น น้ำในทะเลสาบสีฟ้าสีเขียวโดดเด่น นำท่านเที่ยวชม **ย่านจัตุรัสเมืองเก่า (Old town Square)** ที่ตั้งของเหล่าอาคารสำคัญที่สร้างขึ้นในสไตล์เรเนสซองส์

อิสระให้ท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ **ลานน้ำพุมังกรลินท์วูร์ม (Lindworm Fountain)** ลานน้ำพุรูปมังกรพ่นน้ำ และผู้กล้าที่อาจหาญต่อกร สร้างขึ้นในปี ค.ศ. 1593

นำท่านแวะถ่ายรูปกับ **แลนด์เฮาส์ (Landhaus)** อีกหนึ่งอาคารที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และมีความเก่าแก่มากที่สุดในเมืองคลาเกนเฟิร์ต

นำท่าน **เข้าชมปราสาทโฮชอสเตอร์วิทซ์ (Hochosterwitz Castle)** เป็นปราสาทที่คาดการณ์ว่าสร้างขึ้น 860 ปีก่อนคริสตกาล เป็นปราสาทโบราณที่มีศิลปะแบบออตโตมาน ตั้งอยู่บนแนวเทือกเขาสูง นำท่านเข้าชมความสวยงามของปราสาทโบราณแห่งนี้



**ค่ำ**    **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน**

**นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Sandwirth Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า**



**วันที่สาม      คลาเคนฟูร์ท – เมรด (สโลวีเนีย) – ล่องเรือทะเลสาบเมรด - ถ้ำโพสทอยนา - ลุบเบลียนา**

**เช้า            รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบเบลด (Bled Lake)** (ระยะทาง 62 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1 ชั่วโมง) ทะเลสาบแห่งนี้เกิดจากการกัดเซาะของธารน้ำแข็งโบฮินจ์ (Bohinj Glacier) ในยุคน้ำแข็ง น้ำในทะเลสาบไม่ได้มาจากการละลายของธารน้ำแข็ง แต่มาจากบ่อน้ำร้อนใต้ดินหลายแห่ง ซึ่งทำให้น้ำในทะเลสาบนี้ใสบริสุทธิ์และไม่กลายเป็นน้ำแข็งในฤดูหนาว

**นำท่านล่องเรือทะเลสาบเบลด** ซึ่งมีปราสาทเบลด (Bled Castle) ตั้งอยู่บนริมผาดัดทะเลสาบ เป็นปราสาทที่เก่าแก่ที่สุด จักรพรรดิเฮนริคที่ 2 แห่งเยอรมัน ได้ยกให้เป็นสถานที่พำนักของบิชอป อัลเบียม แห่ง บริเซน (Bishop Albiun of Brixen) ในปี ค.ศ. 1004 สัมผัสทัศนียภาพอันโดดเด่นของเกาะกลางทะเลสาบที่ล้อมรอบด้วยน้ำทะเลสีเขียวมรกต (\*\*\*)**การล่องเรือในทะเลสาบขึ้นกับสภาพอากาศในวันเดินทาง หากสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย บริษัทจะคืนค่าล่องเรือให้กับทุกท่านและเดินชมบริเวณรอบทะเลสาบแทน**)

ได้เวลานำท่านเดินทางสู่**ถ้ำโพสทอยนา (Postojna Cave)** (ระยะทาง 101 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.30 ชั่วโมง)



**กลางวัน      รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

**บ่าย            นำท่านเข้าชมถ้ำโพสทอยนา ถ้ำที่สวยงามที่สุดในยุโรป ซึ่งมีอายุเก่าแก่กว่า 2 ล้านปี** เป็นถ้ำที่มีความยาวถึง 27 กิโลเมตร **นำท่านเข้าชมภายในถ้ำโดยชมวนรรางไฟฟ้า** ซึ่งได้เปิดให้บริการในปี 1884 อุณหภูมิภายในถ้ำโดยเฉลี่ย 8-10 องศาเซลเซียส ภายในถ้ำมีหินงอกหินย้อย รรรางไฟฟ้านำท่านผ่านลำธาร เชื้อนกเก็บน้ำใต้

ดิน ชม หินงอกหินย้อยหลากหลายแบบ และสีสันสวยงามสุดพรรณนา ภายในถ้ำยังมีห้องต่างๆ มากมาย ลดหลั่นเป็นชั้นๆ ท่านจะได้ชมความงามอันยิ่งใหญ่ภายในถ้ำแห่งนี้ ที่ธรรมชาติได้สรรสร้างมานานกว่าล้านปี นำท่านชมความแปลกของ **ปลามนุษย์ (Human fish) หรือ Olm** สิ่งมีชีวิตขนาดเล็กที่อาศัยอยู่ในถ้ำพอส โทยนา ผีเสื้อเนื้อคล้ายมนุษย์ ลำตัวยาวคล้ายงู มีแขนและขา ถูกค้นพบครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ.1768 และอาศัยอยู่ในที่มืด สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่ **เมืองลูบเลียนา (Ljubljana)** เมืองหลวงของประเทศสโลวีเนีย

ค่ำ

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว **Trend Ljubljana Hotel\*\*\*\*** หรือเทียบเท่า

วันที่สี่

**ลูบเลียนา – ซาเกรบ (โครเอเชีย)**

เช้า

รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่าน**เที่ยวชมเมืองลูบเลียนา** เป็นเมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศสโลวีเนีย นำท่านชมสถานที่ท่องเที่ยวในเมืองนี้ได้แก่ ปราสาทลูบเลียนา Ljubljana Castle, สะพานมังกร Dragon Bridge, จัตุรัสกลางเมืองเพเรเชเรน Preseren Square, จัตุรัสสามสะพาน Triple Bridges Square และมหาวิหารลูบเลียนา Ljubljana Cathedral ให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามของเมืองหลวงแห่งสโลวีเนีย



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาเกรบ (Zagreb)** (ระยะทาง 145 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.45 ชม.) ผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง) เมืองหลวงของประเทศโครเอเชียดินแดนแห่งทะเลเอเดรียติก ซึ่งมีความเก่าแก่แฝงด้วยเสน่ห์และมนต์ขลัง ซาเกรบเป็นเมืองแห่งศิลปวัฒนธรรม และเจริญรุ่งเรืองมาตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 11 ปัจจุบันชาวโครเอเชีย มีวิถีชีวิตเยี่ยงชาวยุโรปที่เจริญโดยทั่วไป การคมนาคมภายในกรุงซาเกรบสะดวกสบาย นิยมใช้รถรางเป็นพาหนะซึ่งมีนับสิบสายทั่วทั้งเมือง กรุงซาเกรบประกอบด้วยเขตเมือง **Upper Town** ที่สร้างขึ้นสมัยศตวรรษที่ 17 ที่มีชุมประตูหินเป็นสัญลักษณ์ เขต **Lower Town** ที่สร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 19 และเขตเมืองใหม่ **New Town** ที่สร้างหลังสงครามโลกครั้งที่ 2



**กลางวัน**    **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

**บ่าย**    นำท่านแวะถ่ายรูป **มหาวิหารเซนต์สตีเฟ่น (St. Stephen Cathedral)** ซึ่งมียอดแหลมทรงกลวยคู่บนยอดวิหารตกแต่งอย่างงดงาม สามารถเห็นได้จากทุกมุมในซาเกรบ แต่เดิมเป็นโบสถ์ธรรมดาแต่เพ็งมีความสำคัญในปี ค.ศ. 1094 เมื่อกษัตริย์ลาดีสลาอุส (King Ladislaus) ได้ให้พระราชกฤษฎีกาที่พำนักจากซิสซัก (Sisak) มายังซาเกรบแต่ก็ถูกกองทัพมองโกลทำลายในปี ค.ศ. 1242 เมื่อมองโกลจากไป มหาวิหารนี้ก็ได้รับการบูรณะใหม่อีกหลายครั้ง จนกระทั่งบูรณะมหาวิหารงดงามในรูปแบบนีโอ-โกธิค ดังปัจจุบัน ซึ่งได้รับอิทธิพลจากการบูรณะก่อสร้างในปี ค.ศ. 1880

จากนั้นนำ **ชมตลาดกลางเมือง (Dolac market)** ตลาดกลางแจ้งที่เก่าแก่ มีสีสันสดใส มีดอกไม้ประดับและผลไม้ราคาถูกวางขายมากมาย

นำท่านสู่เขต **Upper Town** โดยขึ้นรถรางไฟ จากนั้นแวะถ่ายรูปกับวิหารเซนต์มาร์ก (St. Marks Church) ซึ่งตั้งอยู่ใจกลางเมืองเก่าซาเกรบ สร้างขึ้นในราวศตวรรษที่ 13 หลังคามุงด้วยกระเบื้องสีต่างๆ ซึ่งเป็นรูปตราสัญลักษณ์ของซาเกรบ โครเอเชีย สโลวีเนีย และ ดัลมาเซีย ซึ่งครั้งหนึ่งเคยเป็นประเทศเดียวกัน (อดีตยูโกสลาเวีย)

นำท่านถ่ายรูปกับโบสถ์ประจำเมืองเก่าเซนต์แคทเธอรีน (St. Catherine) โบสถ์แบบบาโรคสีขาว

นำท่านชมจุดชมวิวที่ท่านสามารถเห็นกรุงซาเกรบที่หลังคาอาคารเป็นสีแดงฉูดฉาดทั้งเมือง

นำท่านแวะชมจัตุรัส **Trg Ban Jelacic Square** จัตุรัสกลางเมืองที่ล้อมรอบด้วยห้างร้านนำสมัย **ชมอนุสาวรีย์ Ban Josip Jelacic** ผู้ยิ่งใหญ่ ผู้ซึ่งต่อสู้เพื่อความเป็นอิสระจากชาวฮังการีเมื่อปี ค.ศ. 1848



**ค่ำ**    **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **ระดับ 4 ดาว Sheraton Zagreb Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า**

**วันที่ห้า**    **ซาเกรบ - พริตวิเซ่ - ซาดาร์**

**เช้า**    **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**



นำท่านเดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติพลิตวิเช (Plitvice National Park) (ระยะทาง 135 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.15 ชม.) ซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การยูเนสโกให้เป็นมรดกโลกทางธรรมชาติ อุทยานนี้มีพื้นที่ประมาณ 29,482 เฮกเตอร์ หรือประมาณ 295 ตารางกิโลเมตร โดย 223 ตารางกิโลเมตรเป็นพื้นที่ป่าและพื้นน้ำครอบคลุมประมาณ 2.17 ตารางกิโลเมตร มีทะเลสาบสี่เธอร์คอยซ์ถึง 16 แห่งที่มีความงดงามแตกต่างกัน

นำท่านเข้าชมความงามของอุทยาน นำท่านสู่ Lower lake โดยล่องเรือข้ามทะเลสาบ Jezero Kozjak ซึ่งเป็นทะเลสาบที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานแห่งนี้ อีกทั้งยังเป็นทะเลสาบที่เชื่อมระหว่างอุทยานตอนล่างขึ้นสู่ทะเลสาบชั้นบนของอุทยาน เพลิดเพลินกับธรรมชาติอันงดงามและความอลังการของ Lower lake ที่ประกอบด้วยทะเลสาบ Milanovac, Gavanovac และ Kaluderovac เป็นต้น

นำท่านเดินชมทะเลสาบต่างๆ ตามทางเดินสะพานไม้ที่เชื่อมต่อแต่ละทะเลสาบเข้าด้วยกัน แล้วเดินสู่ Veliki Slip ชมน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานที่มีความสูงถึง 70 เมตร (แนะนำให้ท่านสวมรองเท้าผ้าใบ หรือ รองเท้าที่สวมใส่สบาย เนื่องจากต้องเดินชมความงามของธรรมชาติภายในอุทยาน)



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ เมืองซาดาร์ (Zadar) (ระยะทาง 133 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.45 ชม.) เมืองที่มีประวัติศาสตร์มากกว่า 3,000 ปีมาแล้ว และเป็นเมืองท่าสำคัญซึ่งตั้งอยู่บนคาบสมุทรขนาดใหญ่ของทะเลเอเดรียติก ที่มีบทบาทมาตั้งแต่สมัยโรมันจนถึงปัจจุบัน นำท่านชมเมืองซาดาร์

นำท่านเข้าชมโบสถ์อนาสตาเซีย (The Cathedral of St. Anastasia) เป็นโบสถ์ประจำเมืองโรมันคาทอลิกสร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 5-6 ในยุคโรมานเนสก์ เป็นโบสถ์ที่ใหญ่ที่สุดในแคว้นดัลมาเชีย โบสถ์อนาสตาเซีย



ได้ชื่อว่าเป็นโบสถ์ที่สำคัญมากเนื่องจากพระสันตปาปา ถึง 2 พระองค์คือ พระสันตปาปาอเล็กซานเดอร์ที่ 3 ได้เสด็จเยือนในปี 1177 และพระสันตปาปาจอห์นพอลที่ 2 ได้เสด็จเยือนโบสถ์นี้ในปี 2003 ซึ่งเป็นการเยือนต่างประเทศครั้งสุดท้ายของพระองค์ท่าน

นำท่านถ่ายรูปกับโบสถ์เซนต์ โดแนท จากนั้น ชมโรมันฟอรัมหรือย่านชุมชนของโรมันเมื่อสองพันปีก่อนที่นักโบราณคดีได้ใช้ความอดสาหะในการขุดค้นพบหลักฐานสำคัญต่างๆทั้งที่อยู่อาศัยชาวโรมัน



**ค่า**            รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Kolovare Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า

**วันที่หก**            ซาดาร์ - สปิริท - สตอน - ดุมลอฟนิค

**เช้า**            รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองสปลิท (Split)** (ระยะทาง 158 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.45 ชม.) เมืองใหญ่เป็นอันดับ 2 รองจากซาเกรบ ซึ่งอยู่ในแคว้นดัลเมเชีย อันเป็นต้นกำเนิดของสุนัขพันธุ์ดัลมาเซียนที่โด่งดัง นำท่าน **เที่ยวชมเมืองสปลิท** ที่สร้างรายล้อมพระราชวังดิโอคลีเซียน ประกอบด้วย **ศาลาว่าการเมืองสโตลเรนของค์** สร้างในสมัยคริสต์ศตวรรษที่ 15 อาคารบ้านเรือนเก่าแก่ต่างๆ ชุมชน People Square ศูนย์กลางทางธุรกิจและการบริหาร

นำท่าน **เข้าชมพระราชวังดิโอคลีเซียน (Diocletian Palace) องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ประกาศให้เป็นมรดกโลกในปี ค.ศ.1979** สร้างขึ้นจากพระประสงค์ของจักรพรรดิดิโอคลีเซียนแห่งโรมัน ซึ่งต้องการสร้างพระราชวังสำหรับบั้นปลายชีวิตของพระองค์ หลังจากสละบัลลังก์ ภายในพระราชวังประกอบด้วย วิหารจูปีเตอร์ สุสานใต้ดินที่มีชื่อเสียง (Catacombas) และวิหารต่างๆ นำท่านชมห้องโถงกลางซึ่งมีทางเดินที่เชื่อมต่อกับห้องอื่นๆ ชมลานกว้าง (Peristyle) ซึ่งล้อมด้วยเสาหินแกรนิต 3 ด้าน และเชื่อมต่อกับโถงเสาที่ตกแต่งด้วยช่อดอกไม้สลักอย่างวิจิตร สวยงาม ชมยอดระฆังแห่งวิหาร The Cathedral Belfry แทนมุขของเซนต์โดมินัส และเซนต์สตาติอุสซึ่งอยู่ภายในวิหาร





**กลางวัน**    **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

**บ่าย**    นำท่านเดินทางสู่**เมืองสตอน (Ston)** (ระยะทาง 186 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เมืองที่ตั้งอยู่ทางตะวันตกเฉียงเหนือของเมืองดูบรอฟนิก เป็นเมืองที่มีชื่อเสียงในเรื่องของหอยนางรมและผลิตภัณฑ์จากหอยนางรมสดๆ จากทะเลเอเดรียติกตื่นตาตื่นใจไปกับบรรยากาศริมชายฝั่งทะเลที่มีบ้านเรือนหลังคากระเบื้องสีแดง สลับตามแนวชายฝั่งเป็นระยะสู่สตอน

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองมรดกโลกดูบรอฟนิก Dubrovnik** (ระยะทาง 54 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1 ชม.) ตื่นตาตื่นใจกับบรรยากาศริมชายฝั่งทะเล ที่มีบ้านเรือนหลังคากระเบื้องสีแดง สลับตามแนวชายฝั่งเป็นระยะๆ **เมืองดูบรอฟนิกได้ชื่อว่าเป็นหนึ่งในเมืองเก่าที่สวยงามที่สุดในยุโรป สมญานาม "ไข่มุกแห่งทะเล เอเดรียติก"** เป็นเมืองที่มีอำนาจทางทะเลตั้งแต่ศตวรรษที่ 13 และมีความเจริญรุ่งเรืองทางการค้า จึงได้สร้างความยิ่งใหญ่ให้โดดเด่น ด้วยการตกแต่งพระราชวัง สร้างโบสถ์ วิหาร จัตุรัส น้ำพุ และบ้านเรือนต่างๆ และได้รับการบูรณะและปรับเปลี่ยนอย่างงดงามตามยุคสมัย เส้นหนของเมืองอยู่ที่เขต**เมืองเก่า (Old Town)** ซึ่งตั้งอยู่ภายในกำแพงโบราณสูงตระหง่านโอบล้อมโดยรอบ ซึ่งสร้างในศตวรรษที่ 13 เพื่อป้องกันภัยจากศัตรู เช่น อาหรับ เวนเซียน มาซิโดเนีย และเชิร์บ ภายในเขตเมืองเก่าเป็นที่ตั้งของสถาปัตยกรรมมากมายและสิ่งก่อสร้างโบราณต่างๆ **องค์การยูเนสโกได้ขึ้นทะเบียนให้เมืองดูบรอฟนิกเป็นมรดกโลกในปี ค.ศ.1979**



นำท่านชมทัศนียภาพของเมืองดูบรอฟนิก ที่ตั้งอยู่ตามริมฝั่งทะเลเอเดรียติก ตัวเมืองเก่ามีป้อมปราการโบราณความยาว 190 เมตรล้อมรอบ ถือเป็นสัญลักษณ์ของเมืองที่ความโด่งดังเทียบได้กับแกรนด์แคนยอนหรือแกรนด์คาแนลแห่งเวนิส

นำท่านเดินลอดประตู **Pile Gate** ที่มีรูปปั้นของนักบุญ เซนต์เบลส นักบุญประจำเมือง เพื่อเข้าสู่ใจกลางเมืองเก่า **ชมน้ำพุ Onofrio** ซึ่งตั้งเป็นเกียรติแก่สถาปนิกผู้สร้างน้ำพุแห่งนี้

นำท่านชม **The Cathedral** หนึ่งในโบสถ์เก่าแก่ประจำเมืองเก่าที่สะสมโบราณวัตถุของพ่อค้าวาณิชที่ได้ทำการค้าขายกับชาวเวนิชในอดีต

นำท่านถ่ายรูปกับ **หอนาฬิกาโบราณ (Bell Tower Clock)**

จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ **พระราชวังเรคเตอร์ (Rector's palace)** พระราชวังที่สร้างขึ้นโดยผสมผสานศิลปะทั้งแบบโกธิค เรเนซองส์และบาโรค

ได้เวลานำท่านแวะถ่ายรูปกับ **สปอนซา พาเลส (Sponza Palace)** สร้างขึ้นโดยศิลปะแบบโกธิค เรเนซองส์ ในสมัยศตวรรษที่ 15 ปัจจุบันได้ใช้เป็นที่พักเก็บเอกสารและสำนักงานส่วนราชการ นำท่านเดินผ่านถนนสดราติน ถนนสายหลักยาวกว่า 398 เมตร ที่สองข้างทางรายล้อมไปด้วยอาคารสไตล์โรมัน โกธิค และร้านค้า ร้านกาแฟ ร้านไอศกรีม ร้านขายของที่ระลึกต่างๆมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย

**ค่า** รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว **Grand Hotel Park Hotel \*\*\*\*** หรือเทียบเท่า

**วันที่เจ็ด** **ดูบรอฟนิก – โมสตาร์ (บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา) – ซาราเยโว**

**เช้า** รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโมสตาร์ (Mostar)** (ระยะทางประมาณ 140 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.45 ชม.) อีกหนึ่งเมืองประวัติศาสตร์ที่มีชื่อเสียงทางด้านการท่องเที่ยว เป็นหนึ่งในเมืองที่สำคัญของบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา

นำท่านชม **สะพาน โบราณ หรือ สตาร์ มอสต์** สะพานที่ถูกสร้างขึ้นจากหิน โดยมีความสูงจากระดับน้ำซึ่งวัดได้ในช่วงฤดูร้อน ประมาณ 21 เมตร สะพานโบราณ สตาร์ มอสต์ (Old Bridge Stari Most) ถูกสร้างขึ้นโดยชาวออตโตมันในช่วงศตวรรษที่ 16 และได้ถูกทำลายไปในปี ค.ศ. 1993 ต่อมาในปี ค.ศ. 2004 สะพานเก่าและอาคารหลายหลังในเมืองเก่า ในบริเวณใกล้เคียงก็ได้รับการบูรณะขึ้นใหม่ โดยได้รับความช่วยเหลือจากคณะกรรมการวิชาการระหว่างประเทศของยูเนสโก **องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ขึ้นทะเบียนสะพานโบราณรวมถึงบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงที่ใกล้เคียงที่สุดของสะพานให้อยู่ในรายชื่อมรดกโลกของบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนาเมื่อปี ค.ศ.2005**

นำท่านชม **ย่านเมืองเก่า (Old Town)** ซึ่งอาคารบ้านเรือนส่วนใหญ่สร้างขึ้นในแบบสถาปัตยกรรมพรี-ออตโตมัน ออตโตมันตะวันออก เมดิเตอร์เรเนียนและยุโรปตะวันตก

จากนั้นนำท่านเข้าชม **มัสยิดโกสกี เมห์เมด ปาซา (Koski Mehmed Paša Mosque)** มัสยิดออตโตมันขนาดเล็กสร้างขึ้นใหม่ในปี ค.ศ. 1751 หลังถูกทำลายลงช่วงสงครามบอสเนีย สิ่งที่ได้โดดเด่นที่สุดของมัสยิดคือ หอคอยสุเหร่าที่ตั้งสูงตระหง่านเหนือตัวเมือง



**กลางวัน** **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

**บ่าย** นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาราเยโว (Sarajevo)** (ระยะทางประมาณ 129 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.45 ชม.) เมืองหลวงของประเทศบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา

นำท่าน**เข้าชมอุโมงค์สงคราม (War Tunnel)** ที่ขุดขึ้นในช่วงสงครามระหว่างบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา เมื่อครั้งที่บอสเนีย ต้องการแยกเป็นเอกราชจากยูโกสลาเวีย อุโมงค์แห่งนี้ขุดขึ้นเพื่อลำเลียงอาหาร น้ำ เวชภัณฑ์ และกองกำลังทหาร ในระหว่างสงคราม เป็นอุโมงค์ที่ขุดขึ้นภายในบ้านหลังเล็กๆ หลังหนึ่งเท่านั้น แต่ขุด

ยาวผ่านสนามบินซาราเยโว เพื่อเป็นเส้นทางล่ำเสียง หลังจากทีเมืองซาราเยโว ถูกกองกำลังเซอร์เบียโอบล้อม เพื่อไม่ต้องกาให้บอสเนียเป็นเอกราช

**(นำท่านตรวจ RT-PCR Test ค่าตรวจไม่รวมในค่าทัวร์ ประมาณ 70-80 Euro)**

**ค่า** รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

**นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa \*\*\*\* หรือเทียบเท่า**

**วันที่แปด ซาราเยโว - เวียนนา (ออสเตรีย)**

**เช้า** รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเที่ยวชม **ย่านเมืองเก่าบาสคาซึจา (Bascarsija)** อดีตเคยเป็นย่านบาซาร์เก่าแก่ของยุคออตโตมัน ปัจจุบันเป็นถนนสายหลักของเมืองซาราเยโว ตั้งอยู่ในส่วนเมืองเก่าของซาราเยโว ออกแบบในสไตล์ออตโตมัน-เตอร์กิช เต็มไปด้วยร้านค้าของที่ระลึก ร้านกาแฟ บาซาร์ที่ขายสินค้าหลากหลายชนิด

จากนั้นนำท่านชม **ย่านเมืองเก่าซาราเยโว (Stari Grad)** ย่านที่มีสถาปัตยกรรมหลากหลายสไตล์ อาทิเช่น สถาปัตยกรรมแบบบอสเนีย ออตโตมัน ออสโตร-ฮังการี เป็นต้น เป็นที่ตั้งของสถานที่สำคัญทางศาสนาหลายแห่ง

นำท่านเข้าชม **สุเหร่า Gazi Husrev-Beg Mosque** ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นสุเหร่าแบบออตโตมันที่สำคัญที่สุดในเมืองซาราเยโว

จากนั้นชม **มหาวิหารประจำเมืองซาราเยโว** เป็นมหาวิหารที่ใหญ่ที่สุดในบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา เป็นที่ประจำตำแหน่งของพระราชกณะของเมือง สร้างในแบบสถาปัตยกรรมแบบนีโอ-กอธิค สร้างในช่วงปี ค.ศ. 1884-1889

นำท่านแวะ **ถ่ายรูปกับโบสถ์คริสต์อโธด็อกซ์** ที่สร้างอย่างยิ่งใหญ่ ภายในบริเวณเดียวกัน รวมถึงโบสถ์ของชาวยิวหรือซีนาคอฟ ขนาดใหญ่ที่สร้างอยู่ภายในย่านนี้

นำท่านชม **สะพานลาติน (Latin Bridge)** ซึ่งเป็นจุดที่อาร์ค ดยุค ฟรานซ์ เฟอร์ดินานด์ (Franz Ferdinand) รัชทายาทแห่งราชวงศ์ออสเตรียถูกลอบปลงพระชนม์ในวันที่ 28 มิถุนายน 1914 โดยชาวซาราเยโว นายหนึ่ง จนกลายเป็นชนวนเหตุในการเกิดสงครามโลกครั้งที่ 1





12.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินชาราเยโว

**กลางวัน** **อิสระอาหารกลางวันในสนามบินตามอัธยาศัย**

14.20 น. ออกเดินทางสู่สนามบินเวียนนา ประเทศออสเตรีย

15.35 น. เดินทางถึงสนามบินเวียนนา

นำท่าน ช้อปปิ้งอย่างอิสระในย่านถนนคนเดิน **"คาร์ทเนอร์สตรีท"** ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมนั่งจิบกาแฟต้นตำรับแท้ และชิมช็อคโกแลตเค้กอันเลื่องชื่อของเวียนนา พร้อมเลือกซื้อสินค้าจากห้างสรรพสินค้าและร้านค้ามากมาย เชิญท่านเลือกซื้อหาของฝากจากออสเตรีย อาทิเช่น เครื่องแก้วเจียรไน, คริสตัล ของที่ระลึกต่างๆ หรือสินค้าแบรนด์เนมต่างๆบนถนนสายนี้

**ค่ำ** **รับประทานอาหารค่ำ ณ ร้านอาหารไทย**

**นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Renaissance Vienna Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า**

**วันที่เก้า** **เวียนนา – พระราชวังฮอฟบวร์ก – ช้อปปิ้งเอาท์เลต**

**เช้า** **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่าน **เข้าชมความยิ่งใหญ่สวยงามของพระราชวังฮอฟบวร์ก (Hofburg Palace)** พระราชวังเดิมของราชวงศ์ฮอฟบวร์กในกรุงเวียนนาวานานกว่า 600 ปี เป็นพระราชวังหลวงใจกลางกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย ส่วนหนึ่งของพระราชวังในปัจจุบันเป็นที่พำนักและทำเนียบของประธานาธิบดีออสเตรีย พระราชวังสร้างในศตวรรษที่ 13 และมีการต่อเติมขยายส่วนเรื่อยมา พระราชวังแห่งนี้เป็นเสมือนหนึ่งศูนย์รวมอำนาจการปกครองที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในยุโรปและประวัติศาสตร์ออสเตรีย และยังเป็นพระราชวังที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดของโลกอีกด้วย

นำท่านเดินทางสู่ **ปาดอร์ฟเอาท์เล็ต (Parndorf Outlet)** (ระยะทาง 50 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที)

**กลางวัน** **อิสระอาหารกลางวันในเอาท์เลต ตามอัธยาศัย เพื่อให้ท่านได้มีเวลาช้อปปิ้งอย่างเต็มที่**

**บ่าย** อิสระให้ทุกท่านช้อปปิ้งจุกจิกกับสินค้าแบรนด์เนมตามอัธยาศัย อาทิเช่น Armani, Bally, Burberry, Gucci, Hugo Boss, Lacoste, Prada, Samsonite, และแบรนด์ชั้นนำอื่นๆอีกมากมาย

19.00 น. นำท่านสู่สนามบิน เพื่อเช็คอิน และทำ Tax Refund

23.20 น. ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ เที่ยวบินที่ OS25 (ใช้เวลาในการเดินทาง 10 ชั่วโมง)

สายการบินมีบริการ**อาหารค่ำและอาหารเช้า** ระหว่างเที่ยวบิน

**วันที่สิบ** **กรุงเทพมหานคร**

14.20 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ (BON VOYAGE)

ราคาทัวร์ 109,900 บาท : 18-27 มี.ค. 65 / 8-17 เม.ย. 65 / 29 เม.ย. – 8 พ.ค. 65 / 20-29 พ.ค. 65 / 17-26 มิ.ย. 65 / 12-21 ก.ค. 65 / 9-18 ส.ค. 65 / 22 ก.ย.- 1 ต.ค. 65 / 12-21 ต.ค. 65 / 20-29 ต.ค. 65

อัตราค่าบริการ	มีนาคม - ตุลาคม 2565
ผู้ใหญ่พัก 2 ท่านต่อห้อง หรือ เด็กอายุมากกว่า 11 ปีบริบูรณ์ พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน หรือ พัก 3 ท่านต่อห้อง ราคาท่านละ	109,900
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	12,000
เด็กอายุ 2-11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน เสริมเตียง	104,900
ชั้นธุรกิจเพิ่มเงินจากราคาทัวร์ (OS) <b>เริ่มต้นที่ท่านละ</b> (ราคาสามารถยืนยันได้ก็ต่อเมื่อนั่ง confirm เท่านั้น)	85,000 – 120,000
ไม่เอาตัวเครื่องบินหักคืน (BKK-VIE// SJJ-VIE-BKK)	30,000
กรณีมีวีซ่าเชงเก้นแล้ว หักเงินคืนค่าวีซ่าท่านละ	3,500

**\*\*ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบินประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น (คิด ณ วันที่ 26 มกราคม 2565) \*\***

#### ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง กรุณาแจ้งล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบกับทางโรงแรม มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้ท่าน เปิดห้องพัก เป็น 2 ห้องจะสะดวกกับท่านมากกว่า
- กรณีเดินทางเป็นตุ๊กตุ๊ก หากออกตัวแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
- กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลดท่านละ 1 ใบ **น้ำหนักไม่เกิน 20 กก.**, กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง **น้ำหนักไม่เกิน 7 กก.**

#### โปรแกรมท่องเที่ยว (ตามที่ระบุไว้ในรายการ) อัตรานี้รวมถึง

- ตัวเครื่องบินไป-กลับชั้นนักท่องเที่ยวโดยสายการบิน OS (กระเป๋าเดินทาง 1 ใบ น้ำหนัก ไม่เกิน 20 กก./ท่าน)
- ค่าภาษีสนามบิน, ค่าภาษีน้ำมัน, ค่าประกันภัยทางอากาศ
- ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุวงเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 2,000,000 บาท
- ค่ารักษาพยาบาลหลังกลับจากต่างประเทศภายใน 21 วัน วงเงิน 40,000 บาท (ประกันภัยไม่ครอบคลุมผู้ที่อายุเกิน 85 ปี) **ประกันครอบคลุมการติดเชื้อ Covid 19**
- ค่าภาษีในทุกประเทศ (ประเทศตามระบุในโปรแกรมทัวร์)
- ค่าที่พักตลอดการเดินทาง (พักห้องคู่)
- ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว, ค่าเข้าชมสถานที่, ค่าวีซ่าเชงเก้น
- เจ้าหน้าที่ (ไกด์ไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง และที่ปต่างๆ

#### อัตรานี้ไม่รวมถึง

- ค่าตรวจ PCR Test ในกรณีที่สายการบินมีข้อกำหนดให้มีผลตรวจแสดง ณ จุดเช็คอิน
- ค่าที่พักกักตัว 1 วัน พร้อมตรวจ RT-PCR Test เมื่อกลับถึงเมืองไทย



- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุในรายการ
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

**การชำระเงิน งวดที่ 1 :** สำรองที่นั่งจ่าย **51,000 บาท/ท่าน ภายใน 3 วันหลังมีการยืนยันกรุ๊ปเดินทางแน่นอน** หรือตามเจ้าหน้าที่กำหนด

**งวดที่ 2 :** ชำระส่วนที่เหลือ **30 วัน** ล่วงหน้าก่อนออกเดินทางหรือตามเจ้าหน้าที่กำหนด

#### **กรณียกเลิก**

- แจ้งยกเลิกเดินทาง 30 วันล่วงหน้าก่อนการเดินทาง หักค่าธรรมเนียมท่านละ 1,000 บาท + ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่นมัดจำตัวเครื่องบิน, วีซ่าและค่าดำเนินการ (ถ้ามี), ค่าโรงแรม, ค่าตั๋วเครื่องบิน โดยจะมีรายละเอียดแสดงให้แก่ลูกค้าได้รับทราบ (**หมายเหตุ: ช่วง Peak season** สายการบินให้มัดจำล่วงหน้า 2-3 เดือน ก่อนการเดินทาง)
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 15-29 วันก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% + ค่าธรรมเนียมท่านละ 1,000 บาท + ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 0-14 วันก่อนการเดินทาง ยึดค่าทัวร์ 100%
- ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการยื่นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%

**\*\*\*หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการนำเล่มพาสปอร์ตไปยกเลิก วีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการยื่นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม\*\*\***

#### **กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตั๋วเครื่องบินเอง (Land Only)**

\*ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตั๋วเครื่องบินเองและมาเที่ยวพร้อมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

#### **หมายเหตุ :**

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง **ในกรณีที่ไม่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ เพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่คณะผู้เดินทางแทน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ภัยพิบัติการจราจร ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด
- เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืน ในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลง หรือ แจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทาง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง เนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา เล่มสีเลือดหมู

#### **ตั๋วเครื่องบิน**

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระ ค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)

- ท่านที่จะออกตัวเครื่องบินภายในประเทศ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าทัวร์นั้นๆ ยืนยันการเดินทางแน่นอน หากท่านออกตัวภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงาน แล้วทัวร์นั้นยกเลิก บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับตัวเครื่องบินภายในประเทศได้
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯ แจ้งแล้วข้างต้น

### โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ ( TWN/DBL ) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (TRIPLE ROOM ) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องพักแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ ( TRADE FAIR ) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

### กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรณางดนำของมีคม ทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่** ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะส่งต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ( ICAO )
- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

### สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดใต้ท้องเครื่องบิน คือ 20-30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัมและมีสัดส่วนไม่เกิน 7.5 x 13.5 x 21.5 สำหรับหน่วยวัด "นิ้ว" (Inch) หรือ 19 x 35 x 55 สำหรับหน่วยวัด "เซนติเมตร" (Centimeter)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

### การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็คอินกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดเชยตามกฎหมายที่กำหนด ซึ่งจะชดเชยให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (**ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน**) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน





### โปรดทราบ

1. กรุณาชำระค่ามัดจำทัวร์และเงินส่วนที่เหลือในเวลาที่เราที่กำหนด หากลูกค้าไม่ชำระตามกำหนดระบบจะตัดซื้อลูกค้า กรุ๊ปนั้นออกโดยอัตโนมัติเพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าท่านอื่นที่รอคิวอยู่ โดยถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
2. ในกรณีที่เกิดเหตุใดๆจนทำให้ลูกค้าไม่สามารถออกเดินทางได้ เช่น มีลูกค้ากลุ่มใหญ่ยกเลิกการเดินทางกระทันหัน ภัยธรรมชาติ เทียบวินถูกยกเลิก ฯลฯ บริษัทฯจะพยายามหาโปรแกรมทัวร์อื่นในราคาและช่วงเวลาใกล้เคียงกันทดแทน ทั้งนี้ลูกค้าทราบและเข้าใจดีว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นเหตุสุดวิสัย และเชื่อมั่นว่าบริษัทฯได้พยายามอย่างสุดความสามารถในการหาโปรแกรมทดแทนดังกล่าวแล้ว  
ดังนั้น ลูกค้าจะไม่ยกเหตุนี้มาเป็นข้อเรียกร้องใดๆกับบริษัทฯ หากลูกค้าประสงค์รับเงินคืน บริษัทฯยินดีคืนเงินตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
3. กรณีลูกค้ายกเลิกการเดินทางแล้วส่งผลให้ทั้งกรุ๊ปออกเดินทางไม่ได้ บริษัทฯขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี
4. การยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ปจะใช้เวลานานกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยวมาก บ่อยครั้งที่ลูกค้าจะทราบผลวีซ่าก่อนการเดินทางเพียง 1 วัน (ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนรวดเร็วในการยื่นเอกสารของลูกค้าแต่ละกรุ๊ป และปริมาณงานในช่วงนั้นๆของสถานทูต) ซึ่งหมายความว่าลูกค้าอาจจะต้องชำระค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนจะทราบผลวีซ่า  
เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าสละเวลาไปยื่นวีซ่าเดี่ยวเพื่อจะได้ทราบผลวีซ่าอย่างรวดเร็วก่อน ชำระค่าทัวร์ กรุณาแจ้งความประสงค์ยื่นวีซ่าเดียวกับเจ้าหน้าที่ทันที
5. ในการขอวีซ่า กรุณายื่นเอกสารตามชนิดและเงื่อนไขที่กำหนดอย่างเคร่งครัด หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามและวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
6. ในการยื่นวีซ่าที่สถานทูต บริษัทฯจะจัดเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกกรุ๊ปละ 1 คน หากลูกค้าต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลเฉพาะบุคคลเป็นกรณีพิเศษ บริษัทฯจะคิดค่าบริการครั้งละ 500 บาทต่อลูกค้า 1 ท่าน
7. การพิจารณาอนุมัติวีซ่าทุกขั้นตอน เป็นเอกสิทธิ์ของสถานทูตโดยจะไม่มีใครชี้แจงเหตุผลและจะไม่คืนค่าวีซ่าในทุกกรณี หากวีซ่าไม่ผ่านบริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
8. กรณีสายการบินปฏิเสธการออกตั๋วให้ลูกค้าเป็นรายบุคคลไม่ว่าในกรณีใด บริษัทฯจะถือว่าลูกค้าท่านนั้นยกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรม
9. การอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ เป็นเอกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่มีใครชี้แจงเหตุผล หากลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ บริษัทฯถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
10. หากลูกค้าไม่ใช้หรือไม่สามารถใช้บริการใดๆที่จัดไว้ในโปรแกรมทัวร์ บริษัทฯถือว่าลูกค้าสมัครใจสละสิทธิในการใช้บริการนั้นๆและจะไม่มีใครคืนเงิน
11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางหากจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่บริษัทฯกำหนดไว้ และ/หรือ ด้วยเหตุสุดวิสัยใดๆ บริษัทฯยินดีคืนค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าได้ชำระมาแล้วเต็มจำนวน (ยกเว้นค่าวีซ่า) กรณีลูกค้าชำระด้วยบัตรเครดิต บริษัทฯสงวนสิทธิหักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต 3% (บัตรในประเทศ)
12. เนื่องจากในปัจจุบัน พบปัญหากระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้าบ่อยครั้ง บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าลดความเสี่ยงโดยแบ่งสัมภาระและของใช้จำเป็นส่วนหนึ่งแยกไว้ในกระเป๋าอีกใบหนึ่งเพื่อโหลด หรือ ถูขึ้นเครื่อง (กรณีถือขึ้นเครื่อง ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สายการบินกำหนด) และ/หรือ ซื้อประกันกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้า หากกระเป๋าเดินทางสูญหายอาจต้องใช้เวลาหลายเดือนในการเรียกร้องความรับผิดชอบจากสายการบิน และที่สำคัญ ลูกค้าอาจไม่สามารถซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวได้ในบางสถานที่
13. โดยปกติ โปรแกรมทัวร์จะรวมกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุไว้แล้ว แต่ไม่ครอบคลุมถึงการประกันสุขภาพทุกกรณี เช่น ท้องเสีย แพ้อาหาร แพ้อากาศ โรคประจำตัว ฯลฯ บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านซื้อประกันสุขภาพระหว่างเดินทางไว้เพื่อกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ต่างๆ หากต้องการกรุณาแจ้งความจำนงค์กับเจ้าหน้าที่ทันที
14. โปรแกรมทัวร์นี้บริษัทฯเป็นเพียงตัวแทนขายมิได้เป็นผู้ดำเนินการ ลูกค้าสามารถสอบถามซื้อบริษัทที่เป็นผู้ดำเนินการทัวร์ โปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯขอจำกัดความรับผิดชอบใดๆไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทได้รับจริงตามหลักฐานทางบัญชีเท่านั้น

**บริษัทฯถือว่า ลูกค้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขต่างๆในโปรแกรมทัวร์นี้โดยตลอดแล้วจึงชำระเงินมัดจำ**

**สนใจโปรแกรมทัวร์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่**

**Office: 0 2980 0203-4, Hot Line: 08 1929 9293 ค่ะ**