



**ALL ABOUT
JOURNEY**

บริษัท ออล ออบาร์ เจอร์นี่ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

Hot Line: 08 1929 9293 www.facebook.com/allaboutjourneytour @aajtour

e-mail: tour.aaj@gmail.com, Web Site: www.allabout-journey.com

Code: IZ02-CHE-ZGZRH-2205EY-96EY-Sep-Oct-89-A220607

SWITZERLAND

ซูริค เจนีวา เซอร์แมท ลูเซิร์น

เดินทาง : 10-18 ก.ย. / 16-24 ต.ค.65

ราคาเพียง **89,990**

พิเศษ!! ขับ "Mountain Coaster" เมนูพิเศษ!! "คอมโบฟองดู"

LET'S GO GROUP

เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด
ZGZRH-2205EY
9 | 6 | EY
วัน | คืน | บิน
เอทิฮาดี
ETIHAD AIRWAYS

พิชิต 2 ยอดเขา นั่งรถไฟด่วนที่วิ่งช้าที่สุดในโลก
ชมไร่องุ่นริมทะเลสาบเมืองมรดกโลก พักเซอร์แมท 1 คืน

รวมน้ำดื่มวันละ 1 ขวด/ท่าน รวมประกัน COVID

15 คน ออกเดินทาง อาหาร 13 มื้อ+บนเครื่อง พักโรงแรม 3-4 ดาว

แถมฟรี!!
เชิ้ตเดินทาง หมอนรองคอ ผ้าปิดตา

เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGZRH-2205EY

9 | 6 | EY
วัน | คืน | บิน

เอทิฮาดี
ETIHAD AIRWAYS

SWITZERLAND

ซูริค เจนีวา เซอร์แมท ลูเซิร์น



ALL ABOUT JOURNEY

บริษัท ออล อีมาท์ เจอร์นี่ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

Hot Line: 08 1929 9293 www.facebook.com/allaboutjourneytour @aajtour

e-mail: tour.aaj@gmail.com, Web Site: www.allabout-journey.com



วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินอานูดาบี			✈	
2	เมืองซูริค – เมืองเบิร์น – เทียวชมบ่อหมี – หมู่บ้านคันทเดอ์เดค – นั่งกระเช้าขึ้นชมทะเลสาบเออซีเนิน – อีสระให้ท่านเล่น Mountain Coaster – เมืองเบิร์น	✈	✓	✓	Hotel Ambassador and Spa Berne หรือเทียบเท่า ★★★★★
3	เมืองเจนีวา – ชมสวนอังกฤษ – นาฬิกาดอกไม้ – น้ำพุกลางทะเลสาบ หมู่บ้านเซเบอร์ช – นั่งรถรางชมไร่องุ่นอันกว้างใหญ่ริมทะเลสาบ – ชิมไวน์นานาชาติ หมู่บ้านที่ผลิตไวน์ที่องค์กร UNESCO ยกให้เป็นมรดกโลก – เมืองเวเวย์ เมืองมงเทออร์ช – เมืองโลซาน	✓	✗	✓	Hotel Aquatis Lausanne หรือเทียบเท่า ★★★
4	หมู่บ้านทาช – เทียวชมเมืองเซอร์เมท – นั่งรถไฟขึ้นเขากอร์เนอร์แกรตนอนเซอร์เมท 1 คืน	✓	✓	✗	Hotel Derby Zermatt หรือเทียบเท่า ★★★
5	นั่งรถไฟกลาเซียเอ็กเพรส รถไฟด่วนที่วิ่งช้าที่สุดในโลก – เมืองบริก เมืองอิเซทวาล – ถ่ายรูปทะเลสาบเบรียนซ์ – เมืองอินเทอร์ลาเคน	✓	✓	✓	Hotel Crystal Interlaken หรือเทียบเท่า ★★★
6	หมู่บ้านกรินเดลวัลท์ – นั่งรถไฟและกระเช้าขึ้นสู่ยอดเขาจุงเฟรา – เมืองลูเซิร์น สิงโตแกะสลัก – สะพานไม้ – อีสระช้อปปิ้งตามอัครยาศัย	✓	✓	✗	Hotel Ibis Styles Lucerne หรือเทียบเท่า ★★★
7	เมืองซูริค – ย่านเมืองเก่าซูริค – เขตนี้เดอ์ดอร์ฟ – ถนนบานโฮฟชตราสเซอร์ ถนนออกัสตินเนอร์กาส	✓	✗	✗	Hotel Novotel Airport หรือเทียบเท่า ★★★★★
8	สนามบินซูริค – สนามบินอานูดาบี	✓	✈	✈	
9	สนามบินอานูดาบี - สนามบินสุวรรณภูมิ				



Day 1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินอานูดาบี

- 16.30 นัดหมายพร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** โปรดสังเกตป้าย เลขส์โกกรุป พบเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับพร้อมอำนวยความสะดวกเช็คอินให้แก่ท่าน
- 19.30 ออกเดินทางสู่ **สนามบินอานูดาบี** ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยสายการบิน **Etihad Airline** เที่ยวบินที่ **EY 407**
(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง 30 นาที
- 23.10 เดินทางถึง **สนามบินอานูดาบี** ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และรอต่อเครื่อง

Day 2 สนามบินอานูดาบี – สนามบินซูริค – เมืองเบิร์น – เยี่ยมชมบ่อหมี – ถนนบาร์ทนฮอฟพลัทซ์ – ประตูเมืองโบราณ - น้ำพุปีศาจกินเด็ก หอนาฬิกาใช้ทอล์คเด้นทรีม – ศาลาว่าการเมืองเบิร์น – หมู่บ้านคันทอร์ชเดค - นั่งกระเช้าสู่ Oeschinen Mountain Station – Mountain Coaster – นั่งรถ Unesco Taxi ชมทะเลสาบ

- 03.15 ออกเดินทางสู่ **สนามบินซูริค** ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยสายการบิน **Etihad Airways** เที่ยวบินที่ **EY 073**
(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง 55 นาที
- 07.55 เดินทางถึง **สนามบินซูริค** ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองรับสัมภาระผ่านจุดคัดกรองตามระเบียบการของสนามบิน
นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเบิร์น (Bern)** (ใช้เวลาในการเดินทาง





ประมาณ 1.30 ชั่วโมง) เบิร์นเป็นเมืองหลวงของสวิตเซอร์แลนด์ ซึ่ง Bern แปลว่า Bear หรือ หมี นั่นเอง นำท่านเยี่ยมชมเมืองเบิร์น ซึ่งเป็นเมืองเก่าแก่ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนมรดกโลกโดยองค์การยูเนสโก ผ่านชม **เขานทรม พอล คลี (Zentrum paul klee)** เป็นพิพิธภัณฑ์ที่ทุ่มเทให้กับศิลปิน พอลคลี เป็นการออกแบบของสถาปนิกชาวอิตาลีเลียน ซึ่งงานภาพประมาณ 40% ในพิพิธภัณฑ์นี้ เป็นของ พอลคลี

นำท่านเดินทางสู่ **บ่อหมีสีน้ำตาล Bear Park)** สัตว์ที่เป็นสัญลักษณ์ของเมือง นำท่านเดินทางสู่ **ถนนบาห์นฮอฟพลาทซ์ (Bahnhof Platz)** จัดสรรหน้าสถานีรถไฟ เป็นถนนสายหลักที่มีร้านอาหาร ร้านค้า ต่างๆ มากมาย

นำท่านชม **ประตูเมืองโบราณ (Kafigturm OR Prison Tower), น้ำพุปีศาจกินเด็ก (Kindlifressen Brunnen), หอนาฬิกาไขทลอคเคินทรม (Zytgloggeturm OR Zeitglockenturm) ศาลาว่าการเมืองเบิร์น(City Hall of Bern) อีสระให้ท่านถ่ายรูปและช้อปปิ้งตามอัธยาศัย**

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านคันเดอร์สเตด (Kandersteg)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) หมู่บ้านเล็กๆในเขตเบิร์น เมืองนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพภูเขาและทะเลสาบ

นำท่าน **นั่งกระเช้าจาก สถานี Gondelbahn Kandersteg Oeschinensee AG** สู่สถานี **Oeschinen Mountain Station** เป็นกระเช้าขนาดเล็กที่วนกลับมาเกือบตลอดเวลา ณ สถานีนี้มี เครื่องเล่นที่เรียกว่า Mountain Coaster หรือ Toboggan Run ให้ท่านได้ลองเล่นได้อย่างสนุกสนาน ซึ่งมีความยาวถึง 750 เมตรเลยทีเดียว

**** เนื่องจาก เครื่องเล่น Mountain Coaster สามารถเล่นได้ ในกรณีที่รางเลื่อนแห่งเท่านั้น ทางเราจึงไม่ได้รวมค่าเล่นเครื่องเล่นนี้ ซึ่งราคาประมาณ 6 สวิตฟรังก์ หรือประมาณ 240 บาท ต่อท่าน ต่อ 1 รอบ สามารถเล่นได้ตั้งแต่เด็กอายุ 3 ขวบขึ้นไป (เด็ก 3 ขวบต้องนั่งกับเด็ก 8 ขวบขึ้นไปหรือผู้ใหญ่ 1 ท่าน) เด็กตั้งแต่ 8 ขวบขึ้นไปสามารถเล่นคนเดียวได้****



นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบเออซีเนิน (Oeschinesee Lake)** โดยนั่ง **Taxi ไฟฟ้า (UNESCO TAXI)** เป็นรถมินิบัสคันเล็กสีฟ้าที่จะวิ่งไปกลับรับส่งนักท่องเที่ยว ระหว่างสถานีกระเช้ากับทะเลสาบ รุ่งทูกๆครึ่งชั่วโมง ใช้เวลาประมาณ 8 นาทีก็จะถึงทะเลสาบเออซีเนิน เป็นทะเลสาบที่ตั้งอยู่ในหุบเขาเออซีเนินที่ระดับความสูง 1,578 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ทะเลสาบนี้มีพื้นที่น้ำประมาณ 1.1 ตารางกิโลเมตร มีความลึกเฉลี่ย 34 เมตร จุดที่ลึกที่สุดลึก 56 เมตร โดยทะเลสาบนี้รับน้ำมาจากภูเขาโดยรอบทั้งสิ้น แต่ไม่มีธารน้ำออก น้ำไหลออกจากทะเลสาบโดยการซึมออกผ่านทางชั้นหินใต้ดิน ทะเลสาบแห่งนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งของมรดกโลกยูงเฟรา อาเล็ทซ์ บีทฮอว์นตั้งแต่ปี ค.ศ. 2007 อีสระให้ท่านถ่ายรูปและดื่มด่ำกับธรรมชาติตามอัธยาศัย และนำท่านเดินทางกลับลงไปสู่กระเช้าสถานีเริ่มต้นดั้งเดิม



นำท่านเดินทางสู่ เมืองเบิร์น (Bern) (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง)

ค่า บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

ที่พัก HOTEL AMBASSADOR AND SPA BERN ระดับ 4 ดาว หรือระดับเทียบเท่า



Day 3 เมืองเจนีวา – ชมสวนอังกฤษ – นาฬิกาดอกไม้ – น้ำพุกลางทะเลสาบ – นั่งรถรางพาโนรามิคชมทิวทัศน์ไร่องุ่นริมทะเลสาบ - ซิมไวน์นานาชาติ – เมืองเวเวย์ – อนุสาวรีย์ชาลี แชปลิน – The Fok Alimentaryum – เมืองมงเทรอร์ช – ปราสาทชิลยอง เมืองโลซาน – มหาวิทยาลัยเมืองโลซานน์ – มหาวิหารโลซานน์

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเจนีวา (Geneva)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง) เจนีวา เป็นเมืองใหญ่อันดับ 2 ของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ รองจากซูริค

นำท่านเข้าชม **สวนอังกฤษ (Jardin Anglais)** เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจริมทะเลสาบเจนีวาที่ชาวสวิตและนักท่องเที่ยวนิยมเข้ามาเยี่ยมชมความสวยงามของดอกไม้และวิวทะเลสาบสีฟ้า ชม **นาฬิกาดอกไม้ (L' horloge Fleurie)** , **อนุสาวรีย์แห่งการรวมชาติ (Monument National)** , **น้ำพุเจ็ดโด่ (The Jet d' Eau)**

นำท่านเยี่ยมชมเขต **เมืองเก่าของเจนีวา (Geneva Old Town)** เพลิดเพลินกับการเดินเล่นชมเมือง บนถนนสายเล็กๆ นำท่านเยี่ยมชม วิหารเซนต์ปีแยร์ (St. Pierre Cathedral) มหาวิหารเก่าแก่กว่า 850 ปี ที่มีร้านค้าน่ารักมากมาย ให้ท่านได้เดินช้อปปิ้ง

เที่ยง อีศระอาหารกลางวัน ตามอัธยาศัยเพื่อสะดวกแก่การช้อปปิ้ง

นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านเชเบอร์ส (Chexbres)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) ณ เมืองลาโวซ์ (Lavaux) เชเบอร์ส เป็นหมู่บ้านที่ปลูกไวน์ และมีไวน์ยี่ห้อต่างๆมากมาย ที่นี่ถือว่าเป็นสวรรค์ของคนรักองุ่นและไวน์เลิศรส เนินเขาริมทะเลสาบที่เต็มไปด้วยไร่องุ่นเรียงรายเป็นระยะทางมากกว่า 30 กิโลเมตร ถือเป็นแหล่งทำไร่องุ่นและผลิตไวน์ที่โด่งดังจนได้รับการขึ้นทะเบียนมรดกโลกนำท่าน นั่งรถรางพาโนรามิก (Panoramic Train) ที่จะนำท่านลัดเลาะหมู่บ้านไปสู่ไร่องุ่นริมทะเลสาบ และชมสถานที่สำคัญต่างๆของหมู่บ้าน จากนั้น นำท่านพักแวะ ซิมไวน์ ชนิดต่างๆ (Wine Tasting)

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเวเวย์ (Vevey)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 10 นาที) เมืองเล็กๆที่ตั้งอยู่ด้านเหนือของทะเลสาบเจนีวา เป็นเมืองต้นกำเนิดของบริษัทเนสท์เล่ และยังเป็นบ้านของนักแสดงตลก ชาลลี แชปลิน ในช่วงท้ายของชีวิตอีกด้วย

นำท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ อนุสาวรีย์ชาลี แชปลิน (Charlie Chaplin) และนำท่านถ่ายรูปคู่กับ **ส้อม (The Fok Alimentaryum)** ที่อยู่กลางทะเลสาบเจนีวา ซึ่งถือเป็นสัญลักษณ์ของเมืองเวเวย์เลยก็ว่าได้

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองมงเทรอร์ช (Montreux)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 15 นาที) เมืองเล็กๆที่ตั้งอยู่บนชายฝั่งทะเลสาบเจนีวา นำท่านถ่ายรูป **ปราสาทชิลยอง (Chillon Castle)** ปราสาทที่ตั้งอยู่



บนทะเลสาบเจนีวา อดีตถูกครอบครองโดยบ้านของชาวอิตาเลียนมาถูกครอบครองโดยชาวเบอร์นีส์ ปัจจุบันเป็นของ
รัฐโวลต์และถูกจัดให้เป็นสวิตเซอร์แลนด์ทางวัฒนธรรมของชาติ

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโลซานน์ (Lausanne)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 30 นาที) นำท่าน
ผ่านชมจุดสำคัญต่างๆของเมือง อาทิเช่น **มหาวิทยาลัยเมืองโลซานน์ (University of Lausanne)** มหาลัย
ที่เก่าแก่แห่งหนึ่งของโลก ผ่านชม **มหาวิหารโลซานน์ (Lausanne Cathedral)** , **พิพิธภัณฑโอลิมปิก
สากล (The Olympic Museum)**

ค่า บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

ที่พัก Hotel AQUATIS LAUSANNE ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day 4 หมู่บ้านทาช – หมู่บ้านเซอร์แมท – นั่งรถไฟขึ้นสู่เขากอร์เนอร์แกรต – ชมวิวยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์น

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านทาช (Tasch)** (ใช้เวลาในการประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เป็นหมู่บ้านที่ตั้งอยู่
กลางหุบเขาสูงชัน ด้วยทัศนียภาพที่สวยงามจึงเป็นสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมแห่งหนึ่ง หมู่บ้านทาชเป็น
ทางผ่านไปยังจุดท่องเที่ยวต่างๆ ในแถบเทือกเขาแอลป์ของประเทศสวิตเซอร์แลนด์

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเซอร์แมท (Zermatt)** โดยการนั่งรถไฟระหว่างเมือง เซอร์แมทเป็น
เมืองขนาดเล็กๆ ที่สวยงาม ล้อมรอบด้วยภูเขา ตั้งอยู่บนเทือกเขาแอลป์ในที่นี้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความ
ปลอดภัยสูง เมืองเซอร์แมทก็มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ทั้งการรักษาความสมบูรณ์ของ
ธรรมชาติ การไม่อนุญาตให้ใช้รถยนต์เล่นในเมือง แต่ให้ใช้จักรยาน รถม้า หรือรถไฟฟ้านักเล็กๆ เป็นพาหนะ
หลักแทน จนได้ชื่อว่าเป็น **เมืองปลอดมลพิษ**สามารถสูดความสดชื่นของอากาศบริสุทธิ์

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารไทย

นำท่านเดินไปยังสถานีรถไฟ เพื่อนั่งรถไฟขึ้นสู่ **เขากอร์เนอร์เกรต (Gornergrat)** รถไฟกอร์เนอร์เกรตเป็นรถไฟขบวนแรกที่ตั้งอยู่ในรัฐวาเล ที่เชื่อมกับหมู่บ้านเซอร์แมท สถานีรถไฟกอร์เนอร์เกรตตั้งอยู่ที่ระดับความสูง 3,059 เมตร ทำให้ กอร์เนอร์เกรตเป็นรถไฟที่สูงเป็นอันดับสองในยุโรปรองจาก จุงเฟรา ทางรถไฟสายนี้เปิดให้บริการในปี พ.ศ. 2411 ให้ท่านถ่ายรูปตามอัธยาศัย นำท่านนั่งรถไฟกอร์เนอร์เกรตลงมาสู่เมืองเซอร์แมท อิสระให้ท่านเดินชมเมืองเซอร์แมทและพักผ่อนตามอัธยาศัย

*** ลูกค้ายอดนิยมกระเป๋าสัมภาระใบเล็ก เพื่อแยกสัมภาระสำหรับค้างคืนที่เมืองเซอร์แมท 1 คืน เพื่อความสะดวกในการเดินทางของท่าน ***

ค่า อิสระอาหารค่า ตามอัธยาศัยเพื่อสะดวกแก่การช้อปปิ้ง

ที่พัก Hotel Derby Zermatt ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day 5 นั่งรถไฟกลาเซียเอ็กเพรส รถไฟด่วนที่วิ่งช้าที่สุดในโลก – เมืองบริก – อินเทอร์ลาเก้น

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

07.52 นำท่านนั่ง **รถไฟกลาเซียเอ็กเพรส** ออกจากหมู่บ้านเซอร์แมท กลาเซียเอ็กเพรสเป็น **รถไฟด่วนช้าที่สุดในโลก** รถไฟแบบ Panoramic View หน้าต่างและหลังคาตู้โบกี้จะเป็นกระจกใส ให้ท่านสามารถชื่นชม วิวอันสวยงามสองข้างทางได้อย่าง ชัดเจน

09.12 เดินทางถึง **เมืองบริก (Brig)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง) เมืองประวัติศาสตร์ในรัฐวาเลส์ เมืองบริกมีอายุกว่า 800ปี มีความสำคัญในฐานะเส้นทางขนส่งสินค้าจากแคว้นลอมบาร์ดีประเทศอิตาลี ผ่านสวิสเซอร์แลนด์ สู่ฝรั่งเศสไปยังยุโรปกลาง เทียบ



ชมเมืองบริก ซึ่งมี **พระราชวังสต็อคคาลเปอร์ (Stockalper schloss)** เป็นแลนด์มาร์คสำคัญ
ปราสาทสไตล์บาโรก ถูกสร้างขึ้นระหว่างปี 1658 – 1678 เป็นพระราชวังของพ่อค้าผ้าไหมที่มีชื่อว่า
Kasper Stockalper ซึ่งเป็นอาคารส่วนตัวที่ใหญ่ที่สุดในสวิตเซอร์แลนด์ในขณะนั้น
เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านอิเซลท์วาลด์ (Iseltwald)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30
ชั่วโมง) อิเซลท์วาลด์ เป็นหมู่บ้านเล็กๆบนชายฝั่งทางตอนใต้ของ**ทะเลสาบเบรียนซ์ (Brienz)** ใกล้
กับเมืองอินเทอร์ลาเคน ทะเลสาบที่มีสะพานไม้เล็กๆ และ
มีปราสาทเก่าแก่บนเกาะกลางทะเลสาบ อิสระให้ท่าน
ถ่ายรูป และดื่มด่ำกับความสวยงามของทะเลสาบ

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองอินเทอร์ลาเคน (Interlaken)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 45
นาที) ความหมายตรงตัวที่แปลว่า “เมืองระหว่างสอง
ทะเลสาบ” เป็นเมืองที่ตั้งอยู่ระหว่าง ทะเลสาบทูน (Tune Lake) และ ทะเลสาบเบรียนซ์ (Brienz Lake) ทะเลสาบสี
ฟ้าสดใสแสนสวยงาม ถูกขนานนามหน้าหลังด้วยเทือกเขา
เขี้ยวชะงุ้ม

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร เมนูพิเศษ!! **คอมโบฟองดู (ฟองดูชีส,ฟองดูน้ำมัน,ฟองดูชีอคโก
แลต)**

ที่พัก HOTEL CRYSTAL INTERLAKEN ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day 6 หมู่บ้านกรินเดลวัลท์ – นั่งรถไฟไต่เขาและเคเบิลคาร์ขึ้นสู่ยอดเขาจุงเฟรา – ถ้ำน้ำแข็งพันปี – ธารน้ำแข็ง – ยอดเขาจุงเฟรา เมืองลูเซิร์น – อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก – สะพานไม้ชาเปิล – อีสระชั๊อปปี้ง

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองกรินเดลวัลท์ (Grindelwald)** เมืองตากอากาศเล็กๆแสนสวยงามของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นที่ตั้งของ **สถานีรถไฟกรินเดลวัลด์ เทอร์มินอล (Grindelwald Terminal Station)**

นำท่าน **ขึ้นเคเบิลคาร์ Eiger Express** พิชิตยอดเขาจุงเฟรา เปลี่ยนขบวนรถไฟที่ **สถานีรถไฟไอเกอร์เกล็ทเซอร์** มีความสูงกว่าระดับน้ำทะเลถึง 11,333 ฟุตหรือ 3,454 เมตร ระหว่างทางขึ้นสู่ยอดเขา ท่านจะได้ผ่านชมความสวยงามที่ธรรมชาติสรรค์สร้าง คือ **ธารน้ำแข็งขนาดใหญ่** บริเวณเชิงเขาก่อนถึงสถานีปลายทางสถานีรถไฟจุงเฟรายอร์ด สถานีรถไฟที่สูงที่สุดในทวีปยุโรป เดินทางถึง **ยอดเขาจุงเฟรา (Jungfrau / Top of Europe)** หนึ่งในยอดเขาที่สูงที่สุดในเทือกเขาแอลป์ ได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นมรดกโลกโดยยูเนสโก

นำท่านเข้าชม **ถ้ำน้ำแข็งพันปี (Ice Palace)** เป็นถ้ำน้ำแข็งพันปีที่ไม่มีวันละลาย เกิดจากการขุดเจาะใต้ธารน้ำแข็ง Glacier ลึกลงไป 30 เมตร ภายในจะมีผลงานศิลปะเป็นน้ำแข็งแกะสลักอยู่ตามจุดต่างๆ และ **ลานสกีฟิงซ์** จุดชมวิวที่สูงที่สุดในยุโรปที่ระดับความสูงถึง 3,571 เมตร สามารถมองเห็นได้กว้างไกลถึงชายแดนของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ สัมผัสกับภาพของ **ธารน้ำแข็ง (Aletsch Glacier)** ที่ยาวที่สุดในเทือกเขาแอลป์ มีความยาวถึง 22 ก.ม. และความหนาถึง 700 เมตร โดยไม่เคยละลาย อีสระให้ท่านได้เพลิดเพลินกับการถ่ายรูปและกิจกรรมบนยอดเขา ที่ไม่ควรพลาดกับการส่งโปสการ์ดโดย **ที่ทำการไปรษณีย์ที่สูงที่สุดในยุโรป** ไปหาบุคคลที่ท่านนึกถึงในช่วงเวลาที่ดีที่สุด

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

นำท่านนั่งรถไฟไต่เขาลงจากยอดเขาจุงเฟราสู่ **สถานีรถไฟไอเกอร์เกล็ทเซอร์** โดยเปลี่ยนจากขบวนรถไฟมา **ลงเคเบิลคาร์ Eiger Express** เพื่อมายัง **สถานีรถไฟกรินเดลวัลด์ เทอร์มินอล (Grindelwald Terminal Station)**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองลูเซิร์น (Lucerne)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง) เมืองท่องเที่ยวยอดนิยมอันดับหนึ่งของ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ที่ถูกห้อมล้อมไปด้วยทะเลสาบและขุนเขา

นำท่านเดินทางสู่ **อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก (Lion Monument of Lucerne)** แกะสลักบนผาหินธรรมชาติ เพื่อเป็นอนุสรณ์รำลึกถึงการสละชีพอย่างกล้าหาญของทหารสวิตเซอร์แลนด์ที่เกิดจากการปฏิวัติในประเทศฝรั่งเศสเมื่อปี ค.ศ. 1792

นำท่านเดินทางสู่ **สะพานไม้ชาเปิล (Chapel Bridge)** ซึ่งมีความยาวถึง 204 เมตร ทอดข้ามผ่านแม่น้ำรอยส์อันงดงามซึ่งเป็นเหมือนสัญลักษณ์ของเมืองลูเซิร์น เป็นสะพานไม้ที่มีหลังคาที่เก่าแก่ที่สุดในทวีปยุโรป อีสระให้ท่านเดินชมเมืองและช้อปปิ้งตามอัธยาศัย

ค่ำ อีสระอาหารค่ำ ตามอัธยาศัยเพื่อสะดวกแก่การช้อปปิ้ง



ที่พัก HOTEL IBIS STYLES LUCERNE CITY ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day 7 เมืองซูริค – ย่านเมืองเก่าซูริค – เขตนีเดอร์ดอร์ฟ – ถนนบานโฮฟชตราสเซอร์ – ถนนออกัสตินเนอร์ กาส

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซูริค (Zurich)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 45 นาที) เมืองที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของสวิตเซอร์แลนด์ เมืองซูริคขึ้นชื่อเรื่องมนต์เสน่ห์ของเมืองยุโรปโบราณที่มีงานสถาปัตยกรรมแบบเก่า ในขณะที่เดียวกันก็เป็นเมืองที่มีความเจริญทางเทคโนโลยีสมัยใหม่และถูกยกให้เป็นหนึ่งในลำดับต้นๆของเมืองที่มีคุณภาพชีวิตดีที่สุดในโลก

นำท่านเยี่ยมชมบรรยากาศ **ย่านเมืองเก่าซูริค (Zurich Old Town)** ผ่านชม **โบสถ์หอคอยกรอสสมุนเดอร์ (Grossmunster Church)** โบสถ์หอคอยคู่สูงระฟ้าที่ถูกสร้างขึ้นในช่วงปี ค.ศ. 1100 ภายในมีงานประติมากรรมและสถาปัตยกรรมการตกแต่งที่สวยงาม

ผ่านชม **โบสถ์เซนต์ปีเตอร์ (St. Peter's Church)** หอนาฬิกาที่มีหน้าปัดนาฬิกาที่ใหญ่ที่สุดในทวีปยุโรป โดยมีเส้นผ่านศูนย์กลางที่ยาวถึง 8.7 เมตร และระฆังทั้ง 5 ใบที่ตีบอกเวลา ทำมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1880 นอกจากนั้นโบสถ์แห่งนี้ยังเป็นโบสถ์ที่เก่าแก่ที่สุดของเมือง

ผ่านชม **โบสถ์ฟรอมุนสเตอร์ (Fraumunster Abbey)** ชื่อเรื่องงานกระจกสี (Stain Glass) มีหน้าต่างกระจกสีอันสวยงามโดดเด่น นำท่านเดินทางสู่ **ป้อมปราการลินเดนฮอฟ (Lindenhof)** ป้อมปราการ

โรมันโบราณบนเนินเขาใจกลางเมืองบริเวณริมแม่น้ำลิมมัท (Limmat River) ปัจจุบันเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ จุดนัดพบ และจุดชมวิวเมืองชั้นเยี่ยมจุดหนึ่งของชาวเมือง

เที่ยง อีสรอาหารกลางวัน ตามอัธยาศัยเพื่อสะดวกแก่การช้อปปิ้ง

นำท่านเดินทางสู่ **เขตนีเดอร์ดอร์ฟ (Niederdorf)** เขตหมู่บ้านโบราณอีกแห่งของเมืองซูริค เป็นเขตปลอดภัย เหมาะแก่การเดินทางชมอาคารบ้านเรือนสไตล์ยุโรปโบราณ นอกจากนั้นยังเป็นแหล่งของเก่าชั้นเยี่ยม มีร้านค้าจำพวกงานฝีมือและงานศิลปะอยู่เป็นจำนวนมาก

นำท่านเดินทางสู่ **ถนนบานโฮฟชตราสเซอ (Bahnhofstrasse)** เป็นย่านธุรกิจการค้าสำคัญของเมือง มีความยาวประมาณ 1.4 กิโลเมตร เป็นถนนที่เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติว่าเป็น ถนนช้อปปิ้งที่มีสินค้าราคาแพงที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ตลอดสองข้างทางล้วนแล้วแต่เป็นที่ตั้งของห้างสรรพสินค้า ร้านค้าอัญมณี ร้านเครื่องประดับ ร้านนาฬิกาและโรงแรมระดับหรู ถัดจากถนนบานโฮฟชตราสเซอ คือ **ถนนออกัสตินเนอร์กาส (Augustinergasse)** ถนนเก่าแก่สายเล็กๆ ที่มีมาตั้งแต่สมัยยุคกลาง ตลอดสองข้างทางเป็นที่ตั้งของอาคารบ้านเรือนที่มีหน้าต่าไม่แกะสลัก สร้างขึ้นจากช่างฝีมือในยุคกลาง

ค่ำ อีสรอาหารค่ำ ตามอัธยาศัยเพื่อสะดวกแก่การช้อปปิ้ง

ที่พัก HOTEL NOVOTEL ZURICH AIRPORT MESSE ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



Day 8 สนามบินซูริค – สนามบินอานูดาบี

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินซูริค** ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง)

10.55 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินอานูดาบี** ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยสายการบิน **Etihad Airline** เที่ยวบินที่ **EY 052** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง 30 นาที

18.50 เดินทางถึง **สนามบินอาบูดาบี** ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เพื่อรอการเปลี่ยนเครื่องกลับสู่กรุงเทพฯ

22.35 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิประเทศไทย** โดยสายการบิน **Etihad Airline** เที่ยวบินที่ **EY 402** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 ชั่วโมง 30 นาที

Day 9 สนามบินสุวรรณภูมิ – ประเทศไทย

08.05 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ...พร้อมความประทับใจ

อัตราค่าบริการ			
วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์ไม่รวม ตัวเครื่องบิน	ราคา ห้องพัก เดี่ยว
10 – 18 กันยายน 2565	89,990	67,990	15,990
16 – 24 ตุลาคม 2565	89,990	67,990	15,990

อัตราค่าบริการสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 20,000 บาท

อัตรานี้ ยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 2,500 บาท

ราคาทัวร์ข้างต้นไม่รวมค่าวีซ่าเชงเก้น ราคาประมาณ 4,000 บาท (ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามค่าเงินในแต่ละวัน)

โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ อำนวยความสะดวกในการยื่น และให้คำแนะนำแก่ท่าน

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 30 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำ **ท่านละ 30,000 บาท/ท่าน** และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 10 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตัวเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางโปรแกรมข้างต้นควรทำการจอง และ **ส่งเอกสารเพื่อขอวีซ่าหมุดคณะก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน วันหยุดนักขัตฤกษ์ 60 วัน** หากระยะเวลาน้อยกว่าที่ระบุไว้ข้างต้น ขอสงวนสิทธิ์ในการขอวีซ่าประเภทอื่นซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม หรือมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน



✔ อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ เป็นใบตามสายการบินกำหนด



ค่าจ้างมีคหุเทศศกคยบบริการตลอด การเดินทาง



ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท เจือ้นไขตามกรมธรรม์



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3% (ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน

✘ อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าวีซ่า, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าช้อปปิ้ง, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการแจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากรายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเควสอาหารพิเศษต่างๆ เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมีคหุเทศศกท้องถิ่น



ค่าตรวจ RT-PCR ตลอดการเดินทาง



เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ **ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง**

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้อง อีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ****

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าจะวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน

เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ)

สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทฯ จะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคุณ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบ

อาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวرنี้อสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น

2. ทัวرنี้อของวงสิริสำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์ใช้คอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาวอก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิริไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าจะส่วนใดส่วนหนึ่ง

3. ทัวرنี้อเป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิริไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม

4. ทางบริษัทขอสงวนสิริไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด

5. ทางบริษัทขอสงวนสิริในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

6. ทางบริษัทขอสงวนสิริไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น

7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิริในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น

8. มีบุคคล พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น

9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น

10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิริในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม

11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ชื่อตัวเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่าจะ กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิริไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ การยื่นคำร้องขอวีซ่า ที่ท่านควรทราบ

1. โปรแกรมทัวร์นี้ไม่รวม ค่าธรรมเนียมวีซ่าต่างๆจากสถานทูต ค่าบริการและค่าธรรมเนียมจากศูนย์ยื่นวีซ่า หรือค่าใช้จ่ายพิเศษค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆจากทั้งทางสถานทูต และศูนย์ยื่นวีซ่า
 2. ผู้สมัครทุกท่าน จำเป็นต้องมาแสดงตน ณ ศูนย์ยื่นรับคำร้องขอวีซ่า เพื่อสแกนลายนิ้วมือทุกท่าน
 3. ระยะเวลาในการพิจารณาวีซ่าของสถานทูต โดยประมาณ 15-20 วันทำการ เป็นอย่างน้อย (ไม่รวมเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดของสถานทูตนั้นๆ ตามประกาศ) และทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนของผู้สมัครในแต่ละช่วงเป็นสำคัญ
 4. ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการยื่นวีซ่าแบบหมู่คณะ โดยทางแผนกวีซ่าจะเป็นผู้ได้รับกำหนดการนัดหมายวัน และเวลาจากทางสถานทูตหรือศูนย์รับคำร้องขอวีซ่าเท่านั้น
 5. หากท่านไม่สะดวกมาดำเนินการยื่นวีซ่าวันใด รวมไปถึงมีความจำเป็นต้องใช้หนังสือเดินทางเพื่อ กิจธุระส่วนตัวของท่านในช่วงใดบ้าง ซึ่งอาจจะอยู่ในช่วงระยะเวลาการพิจารณาวีซ่า หรือ ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผลต่อการ พิจารณาวีซ่า (เล่มหนังสือเดินทางอยู่ในระหว่างการพิจารณาที่สถานทูต) **ท่านจำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าก่อน ตั้งแต่ ขึ้นตอนการจอง หรือ ก่อนชำระเงินมัดจำ** แผนกวีซ่าจะประสานงานอีกครั้ง การนัดหมายแบบกรณีจำเป็นต่างๆ นั้นมี ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ที่ท่านต้องชำระในส่วนนี้ด้วยตนเอง
 - 5.1 **คิวดพิเศษ (Premium)** คือ การนัดหมายที่เร็วขึ้น หรือ สามารถเลือกเวลาได้มากขึ้น
 - 5.2 **การยื่นแบบเร่งด่วน (Fast Track)** ใช้เวลาพิจารณาเร็วกว่าปกติ
- ** การบริการพิเศษนี้ยังคงใช้มาตรฐานการพิจารณาวีซ่าแบบเดิมทั้งหมด **** ประเทศที่ท่านสามารถเลือก ชื้อบริการพิเศษนี้ได้ มีบางประเทศในยุโรปเท่านั้น กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่วีซ่า
6. กรณีที่ท่านไม่สามารถยื่นวีซ่าพร้อมคณะได้ จะต้องยื่นก่อน หรือ หลัง คณะ และหากเกิดค่าใช้จ่ายไม่ ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงทั้งหมด เช่น ค่าบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (ตัว) จะต้องออกก่อนแต่วีซ่ายังไม่ออก เนื่องจากท่านยื่นหลังคณะ
 7. หลังจากยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว สถานทูตไม่อนุญาตให้ทำการยื่นหนังสือเดินทางจากสถานทูตออกมาระหว่าง ขึ้นตอนการพิจารณาวีซ่าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ดังนั้นหากท่านมีความจำเป็นในการใช้เล่มฯ เพื่อเดินทาง กรุณาแจ้ง เจ้าหน้าที่
 8. กรณีที่ท่านมีวีซ่าท่องเที่ยวเชิงเส้นที่สามารถเข้าออกได้หลายครั้งโดยยังไม่หมดอายุ จำเป็นต้องเป็น วีซ่าชนิดท่องเที่ยวเท่านั้น โดยจะต้องอยู่ในหนังสือเดินทางเล่มปัจจุบันที่มีอายุคงเหลืออย่างน้อย 6 เดือน ณ วันเดินทาง กลับกรุณาส่งหน้าวีซ่าและหน้าที่มีการประทับตราเข้าประเทศมาแล้วให้กับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง
 9. การบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลเท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชิงเส้น เป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมการบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูล เท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชิงเส้นเป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียม
 10. บางกรณีสถานทูตอาจขอให้มาแสดงตน หลังจากกลับจากประเทศปลายทางแล้ว ซึ่งขอให้ท่านให้ความ ร่วมมือในส่วนนี้เพื่อให้การยื่นคำร้องในครั้งต่อไปสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่สถานทูตเป็น สำคัญ
 11. การที่วีซ่าจะออกให้ทันวันเดินทางหรือไม่ หรือ ออกก่อนเดินทางเพียงไม่กี่วัน เราไม่สามารถฟ้องร้องหรือ เรียกชดเชยค่าเสียหายใดๆ ได้ทั้งสิ้น เนื่องจากมีเอกสารที่ทางการทูตคุ้มครองอยู่
 12. ทางแผนกวีซ่าของบริษัท ไม่มีนโยบาย ขอวีซ่าในระยะเวลานานออกเหนือระยะเวลาการเดินทางตาม โปรแกรมทัวร์ท่องเที่ยว
 13. เกี่ยวกับเอกสารทางราชการที่จำเป็นต้องแปล เช่น หนังสือยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศที่ออกจาก สำนักงานเขต หรือ อำเภอ ที่อาศัยอยู่ ใบปกครองบุตรกรณีบิดาและมารดา หย่าร้าง ใบสำคัญการหย่า กรณีศูนย์รับ ยื่นคำร้องขอวีซ่า หรือ สถานทูตต้องการ เอกสารที่แปลเรียบร้อยแล้ว จำเป็นจะต้องได้รับการรับรอง (มีตราประทับ) จาก กรมการกงสุลเท่านั้น ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ฉบับละ ประมาณ 1,000-1,500 บาท กรณีนี้ จำเป็นที่สุด สำหรับเด็กที่อายุ ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ ไม่ได้เดินทางกับ มารดาและบิดา (เช่น เดินทางกับมารดา และ บิดาไม่ได้เดินทางด้วย) ค่าใช้จ่ายใน ส่วนนี้ ลูกคำจำเป็นต้องรับผิดชอบด้วยตนเอง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้ท่านได้ แต่ หากเอกสารการแปลแบบปกติ (ไม่จำเป็นต้องมีตราประทับ) ทางบริษัทยินดีอำนวยความสะดวกแปลให้ท่านได้ตามปกติ

โปรดทราบ

1. กรุณาชำระค่ามัดจำทัวร์และเงินส่วนที่เหลือในเวลาที่เราที่กำหนด หากลูกค้าไม่ชำระตามกำหนดระบบจะตัดชื่อลูกค้ากรูปรันออกโดยอัตโนมัติเพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าท่านอื่นที่รอคิวอยู่ โดยถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
2. ในกรณีที่เกิดเหตุใดๆจนทำให้ลูกค้าไม่สามารถออกเดินทางได้ เช่น มีลูกค้ากลุ่มใหญ่ยกเลิกการเดินทางกระทันหัน ภัยธรรมชาติ เทียบวินถูกยกเลิก ฯลฯ บริษัทฯจะพยายามหาโปรแกรมทัวร์อื่นในราคาและช่วงเวลาใกล้เคียงกันทดแทน ทั้งนี้ลูกค้าทราบและเข้าใจดีว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นเหตุสุดวิสัย และเชื่อมั่นว่าบริษัทฯได้พยายามอย่างสุดความสามารถในการหาโปรแกรมทดแทนดังกล่าวแล้ว
ดังนั้น ลูกค้าจะไม่ยกเหตุนี้มาเป็นข้อเรียกร้องใดๆกับบริษัทฯ หากลูกค้าประสงค์รับเงินคืน บริษัทฯยินดีคืนเงินตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
3. กรณีลูกค้ายกเลิกการเดินทางแล้วส่งผลให้ทั้งกรูปรอออกเดินทางไม่ได้ บริษัทฯขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี
4. การยื่นขอวีซ่าแบบกรุปจะใช้เวลานานกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยวมาก บ่อยครั้งที่ลูกค้าจะทราบผลวีซ่าก่อนการเดินทางเพียง 1 วัน (ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนรวดเร็วในการยื่นเอกสารของลูกค้าแต่ละกรุป และปริมาณงานในช่วงนั้นๆของสถานทูต) ซึ่งหมายความว่าลูกค้าอาจจะต้องชำระค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนจะทราบผลวีซ่า
เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าสละเวลาไปยื่นวีซ่าเดี่ยวเพื่อจะได้ทราบผลวีซ่าอย่างรวดเร็วก่อนชำระค่าทัวร์ กรุณาแจ้งความประสงค์ยื่นวีซ่าเดียวกับเจ้าหน้าที่ทันที
5. ในการขอวีซ่า กรุณายื่นเอกสารตามชนิดและเงื่อนไขที่กำหนดอย่างเคร่งครัด หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามและวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
6. ในการยื่นวีซ่าที่สถานทูต บริษัทฯจะจัดเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกกรุปละ 1 คน หากลูกค้าต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลเฉพาะบุคคลเป็นพิเศษ บริษัทฯจะคิดค่าบริการครั้งละ 500 บาทต่อลูกค้า 1 ท่าน
7. การพิจารณาอนุมัติวีซ่าทุกขั้นตอน เป็นเอกสิทธิ์ของสถานทูตโดยจะไม่มีกรณีขี้นแจ้งเหตุผลและจะไม่คืนค่าวีซ่าในทุกกรณี หากวีซ่าไม่ผ่านบริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
8. กรณีสายการบินปฏิเสธการออกตั๋วให้ลูกค้าเป็นรายบุคคลไม่ว่าในกรณีใด บริษัทฯจะถือว่าลูกค้าท่านนั้นยกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรม
9. การอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ เป็นเอกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่มีกรณีขี้นแจ้งเหตุผล หากลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
10. หากลูกค้าไม่ใช้หรือไม่สามารถใช้บริการใดๆที่จัดไว้ในโปรแกรมทัวร์ บริษัทฯถือว่าลูกค้าสมัครใจสละสิทธิในการใช้บริการนั้นๆและจะไม่มีกรณีคืนเงิน
11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางหากจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่บริษัทฯกำหนดไว้ และ/หรือ ด้วยเหตุสุดวิสัยใดๆ บริษัทฯยินดีคืนค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าได้ชำระมาแล้วเต็มจำนวน (ยกเว้นค่าวีซ่า) กรณีลูกค้าชำระด้วยบัตรเครดิต บริษัทฯสงวนสิทธิหักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต 3% (บัตรในประเทศ)
12. เนื่องจากในปัจจุบัน พบปัญหากระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้าบ่อยครั้ง บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าลดความเสี่ยงโดยแบ่งสัมภาระและของใช้จำเป็นส่วนหนึ่งแยกไว้ในกระเป๋าอีกใบหนึ่งเพื่อโหลด หรือ ถูขึ้นเครื่อง (กรณีถือขึ้นเครื่อง ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สายการบินกำหนด) และ/หรือ ซื้อประกันกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้า หากกระเป๋าเดินทางสูญหายอาจต้องใช้เวลาหลายเดือนในการเรียกร้องความรับผิดชอบจากสายการบิน และที่สำคัญ ลูกค้าอาจไม่สามารถซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวได้ในบางสถานที่
13. โดยปกติ โปรแกรมทัวร์จะรวมค่าธรรมเนียมประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุไว้แล้ว แต่ไม่ครอบคลุมถึงการประกันสุขภาพทุกกรณี เช่น ท้องเสีย แพ้อาหาร แพ้อากาศ โรคประจำตัว ฯลฯ บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านซื้อประกันสุขภาพระหว่างเดินทางไว้เพื่อกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ต่างๆ หากต้องการกรุณาแจ้งความจำนงค์กับเจ้าหน้าที่ทันที
14. โปรแกรมทัวร์นี้บริษัทฯเป็นเพียงตัวแทนขายมิได้เป็นผู้ดำเนินการ ลูกค้าสามารถสอบถามชื่อบริษัทที่เป็นผู้ดำเนินการทัวร์ โปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯขอจำกัดความรับผิดชอบใดๆไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทได้รับจริงตามหลักฐานทางบัญชีเท่านั้น

บริษัทฯถือว่า ลูกค้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขต่างๆในโปรแกรมทัวร์นี้โดยตลอดแล้วจึงชำระเงินมัดจำ

สนใจโปรแกรมทัวร์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

Office: 0 2980 0203-4, Hot Line: 08 1929 9293 ค่ะ