

Code: ID03-EEU-EUR12-910TG-Nov-Apr2023-112-117-A221109

Insight Grand Eastern Europe

ยุโรปตะวันออก 5 ประเทศ 10 วัน



3 CULTURAL CITY WORLD HERITAGE SITE

CZECH เซสกี กรุงลอนดอน : เมืองมรดกโลกเพชรน้ำเอกที่ทรงคุณค่า ในเขตโบฮีเมียใต้

คาร์โลว วารี : สัมผัสความโรแมนติกของเมืองน้ำแร่ เมืองแห่งสปา

กรุงปราก : ปราสาทแห่งกรุงปราก และสะพานชาร์ล ล้วนเคยเป็นฉากในการถ่ายทำภาพยนตร์

GASTRONOMY

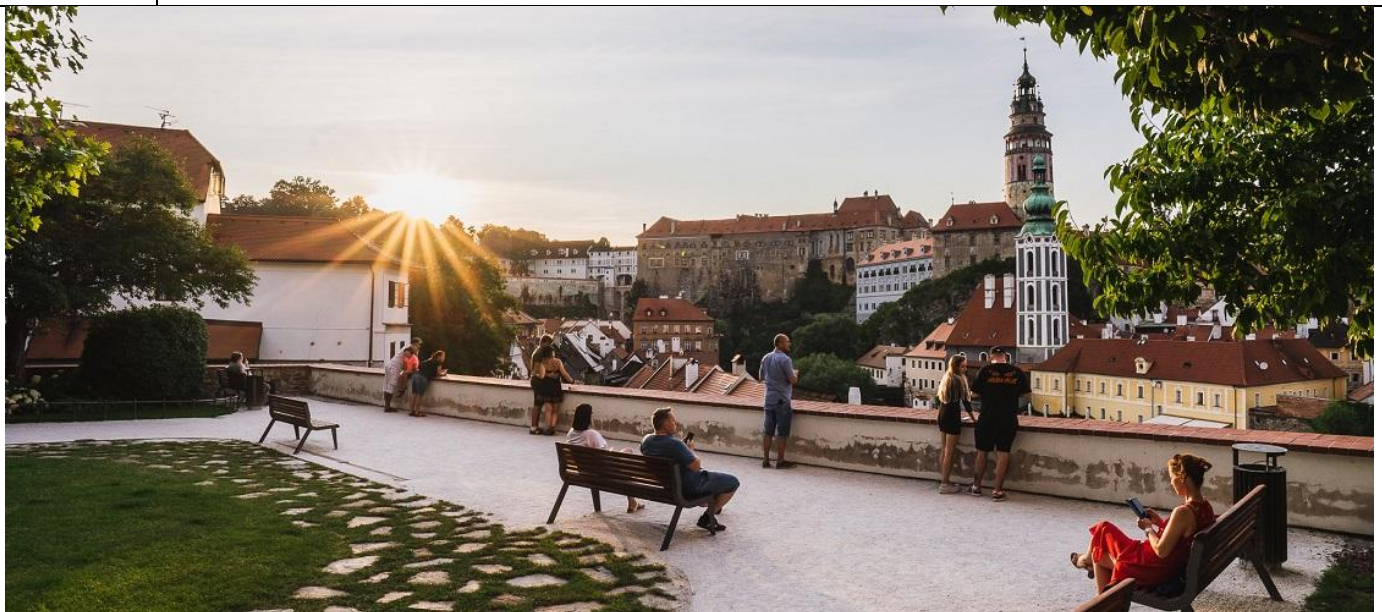
เราลิ้มรสชาติของถิ่นที่ปรุงแต่งทุกเมนูจาก

ร้านชื่อดัง การันตีด้วยรสชาติหลากหลายเมนูจาก

เปิดโบฮีเมีย / กุลาชชูป / ฮอยริค



วันที่ 1	กรุงเทพฯ - นครมิวนิก (เยอรมนี)
22.00 น.	พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ H/J สายการบินไทย เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน
วันที่ 2	นครมิวนิก - พัสเซา - เซสกี ครุมลอฟ เมืองมรดกโลก
00.50 น.	ออกเดินทางสู่นครมิวนิก ประเทศเยอรมนี โดยเที่ยวบินที่ TG 924
06.45 น.	คณะถึงสนามบินนครมิวนิก ประเทศเยอรมนี หลังผ่านการตรวจคนเข้าเมือง และศุลกากรแล้ว นำคณะออกเดินทางสู่เมืองพัสเซา (Passau) เมืองพรมแดนระหว่างเยอรมนีและออสเตรีย กล่าวกันว่าเมืองนี้เป็น "เมืองสามแคว" แห่งแคว้นบาวาเรีย เป็นจุดบรรจบกันระหว่างแม่น้ำ 3 สายอันได้แก่ ดานูบ (Danube), แม่น้ำอินน์ (Inn) และแม่น้ำอิซ (Ilz) เมืองเล็กๆแห่งนี้ยังเคยเป็นที่พำนักของอดอล์ฟ ฮิตเลอร์
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เดินทางข้ามพรมแดนสู่เมืองมรดกโลก World Heritage เพชรน้ำงามแห่งโบฮีเมียที่เมืองเซสกีครุมลอฟ (Cesky Krumlov) เมืองที่ได้รับการยกย่องจากองค์การยูเนสโกให้เป็นเมืองมรดกโลกในปี ค.ศ. 1992 เมืองนี้ตั้งอยู่ริมสองฝั่งของแม่น้ำวัลตาวา เสน่ห์ของเมืองอยู่ที่ความโดดเด่นของอาคารเก่าแก่ตั้งแต่ยุคกลางกว่า 300 หลัง
19.00 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Mlyn Cesky Krumlov ***** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน





วันที่ 3	เชสกี คลุมลอฟ - เมืองน้ำแร่ คาร์โลวี วารี - กรุงปราก
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.00 น.	ออกเดินทางสู่เมืองคาร์โลวีวารี หรืออีกชื่อหนึ่งคือเมืองคาร์ลสbad เป็นเมืองที่มีการค้นพบน้ำแร่ จนทำให้เมืองนี้มีชื่อเสียงโด่งดังในเรื่องของสปามาตั้งแต่ยุคกลาง
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	ชมเมืองน้ำแร่แสนสวยที่สุดแห่งหนึ่งของโบฮีเมีย ตัวเมืองอยู่ในหุบเขาสองฝั่งแม่น้ำเทปลา มีบ่อน้ำพุร้อนถึง 12 แห่ง ที่ร้อนที่สุดมีความร้อนถึง 72 องศาเซลเซียส ภายในจัดแสดงสายน้ำแร่ นักท่องเที่ยวสามารถชิมน้ำแร่ด้วยถ้วยชิมเฉพาะพิเศษ ที่ทำจากพอร์ซเลนในเมืองนี้เท่านั้น
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Eurostars Thalia ***** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 4	ปราสาทปราก - เที่ยวชมเขตเมืองเก่า - สะพานชาร์ล - นาฬิกาดาราศาสตร์
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.30 น.	ชมปราสาทแห่งกรุงปราก สถาปัตยกรรมโบราณสมัยค.ศ. 11 แบบกอธิค เคยได้รับการรับรองจากกินเนสส์บุ๊ก ว่าเป็นปราสาทโบราณที่ใหญ่ที่สุดในโลก ชมความใหญ่โตโอ้อ่าของตัวปราสาท และโบสถ์เซนต์ไวตัสที่เด่นเป็นสง่า แต่ละลานกว้างประดับประดาไปด้วยน้ำพุ รูปปั้นนักบุญ โบสถ์เซนต์จอร์จ และ

	คอนแวนต์ รวมทั้งโอลด์รอยัลพาเลซ และโกลเดนเลน ซึ่งเคยใช้เป็นที่พักของช่างฝีมือในยุคสมัยก่อน เพื่อเล่นแร่แปรธาตุต่าง ๆ ให้เป็นทองคำ ที่จะทำให้ท่านย้อนไปถึงความยิ่งใหญ่ของโบฮีเมียที่ไม่เป็นสองรองใคร
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เที่ยวเมืองเก่าย่านโอลด์ทาวน์ สะพานชาร์ลอันเก่าแก่สัญลักษณ์ของเมือง สร้างด้วยหินขนาดใหญ่ประดับด้วยรูปปั้นของนักบุญถึง 28 องค์ ถูกใช้เป็นโลเกชั่นในการถ่ายทำภาพยนตร์มาหลายเรื่อง กรุงปรากในยุคกลางเป็นเมืองที่น่าหลงใหลด้วยสถาปัตยกรรม โรงละครโอเปร่า, พิพิธภัณฑ์, หอคอยดินปืน จดรัสใจกลางเมือง วิหารดินส์ นาฬิกาดาราศาสตร์โบราณ ที่ผู้คนล้วนเฝ้ารอดูด้วยใจจดจ่อ
19.00 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Eurostars Thalia ***** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 5	กรุงปราก - บราติสลาวา (สโลวัก) - บูดapest (ฮังการี)
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.00 น.	เดินทางสู่กรุงบราติสลาวานครหลวงแห่งสาธารณรัฐสโลวัก เป็นเมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดของสโลวัก เมืองนี้ถือได้ว่าเป็นบ้านพี่เมืองน้อง
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
14.00 น.	ชมวิวจากมุมสูงของปราสาทแห่งกรุงบราติสลาวา ตั้งอยู่บนเนินเขาคาร์เบเซียนเหนือลุ่มแม่น้ำดานูปผสมผสานไปด้วยศิลปะแบบกอธิค, เรอเนสซองส์ และบาร็อค ย่านเมืองเก่าบนถนนคนเดิน เรียงรายไปด้วยร้านค้า, ร้านอาหาร และคาเฟ่เก๋ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้พักผ่อนหย่อนใจ
19.00 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Eurostars Budapest Center ***** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
	
วันที่ 6	บูดาเปสต์ - ล่องเรือแม่น้ำดานูป - เวียนนา (ออสเตรีย) - หมู่บ้านกรีนซิง
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.00 น.	ชมนครบูดาเปสต์ อดีตเมืองหลวงของพวกแมกยา จดรัสฮีโร่ ที่รำลึกถึงการสร้างชาติ สวนสัตว์ โรงอาบน้ำสาธารณะแบบโรมันขนาดใหญ่ อาคารรัฐสภาที่สร้างในสไตล์แบบกอธิค เที่ยวฝั่งบูดา ป้อมชาวประมง โบสถ์แมทเธียส คาสเซิลฮิลล์ ชมทิวทัศน์ของเมืองที่ถูกแยกออกเป็นสองฝั่ง

12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	ล่องเรือแม่น้ำดานูบ อีกกิจกรรมที่ไม่เป็นสองรองใครในยุโรป ความงดงามของสถาปัตยกรรมแบบกอธิค ได้รับการยกย่องว่าเป็นเมืองโรมานติก บนสายน้ำแห่งหนึ่งของโลก แล้วเดินทางสู่กรุงเวียนนา นครหลวงแห่งดนตรี
19.00 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารพื้นเมือง
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Radisson Blu Park Royal Palace Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 7	กรุงเวียนนา - พระราชวังเชงบรูนน์ - ภูมิภาคซาลส์กัมเมอร์กูท - ทะเลสาบวูลฟ์กัง
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	ชมพระราชวังเชงบรูนน์ พระราชวังอันยิ่งใหญ่ที่ถูกสร้างขึ้นให้มีความงดงามไม่แพ้พระราชวังแวร์ซายส์ โปรแกรม Imperial Tour 22 ห้องที่จัดแสดงไว้อย่างน่าชม ห้องทรงงาน ห้องบรรทม ห้องเกลลอรี ห้องรับรอง (Great Hall) สิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความยิ่งใหญ่แห่งราชวงศ์ฮับส์เบิร์ก ริงสตรีอาเซ่ ถนนสายสำคัญที่ตั้งของ โรงละครโอเปราที่เก่าแก่ พระราชวังฮอฟบูร์กอันยิ่งใหญ่ โรงเรียนสอนขี่ม้าแบบสเปน อาคารรัฐสภา ซิดีฮอลล์ ทำให้เมืองเป็นที่น่าสนใจหลงใหล
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เข้าสู่แลนด์มาร์คชื่อดังคาร์ทเนอร์สตรีท ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมในการนั่งจิบกาแฟต้นตำรับแท้ และช็อคเกอร์เค้กที่มีชื่อเสียงของเวียนนา ร้านขายสินค้าแบรนด์เนมบนถนน Graben แล้วเดินทางสู่ภูมิภาคซาลส์กัมเมอร์กูท ที่มีเมืองฮัลลชัตต์ เมืองมรดกโลก เป็นเสน่ห์อันน่าติดตรึง
	
19.00 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Furian **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 8	ฮัลลสตัทท์ - มิวนิค - มาเรียนปัลดซ์
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
	
08.30 น.	เที่ยวเมืองท่องเที่ยวอันดั่งต้นๆของโลก "ฮัลลสตัทท์" (Hallstatt) หมู่บ้านมรดกโลกแสนสวย อายุกว่า 4,500 ปี ตั้งอยู่ริมทะเลสาบ โอบล้อมด้วยขุนเขาและป่าสีเขียวขจีสวยงามราวกับภาพวาด กล่าวกันว่า เป็นเมืองที่โรแมนติกที่สุดบนอัฟเพอร์ออสเตรีย ได้รับการขนานนามเมืองนี้ว่าเป็นไข่มุกแห่งออสเตรีย
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	ชมเมืองมิวนิค เมืองหลวงแห่งแคว้นบาวาเรีย แหล่งผลิตเบียร์ ศูนย์กลางการผลิตรถยนต์ BMW ชมย่านเมืองเก่า เรสซิดันท์ โรงละครโอเปร่า โบสถ์ที่มีรูปโดมหัวหอม ช้อปปิ้งบนถนนแมกซิมิเลียน ร้านแบรนด์เนมชื่อดังเรียงรายสองฝั่ง
19.00 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร "เมนูขานมูเยอร์มันตันตำรับดั้งเดิม"
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Munich Marriott Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 9	นครมิวนิค - เดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
10.00 น.	นำคณะออกเดินทางสู่สนามบินนครมิวนิค เพื่อเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ มีเวลาให้ท่านได้ทำ TAX REFUND คำนวณก่อนการเช็คอิน



13.35 น.	ออกเดินทางโดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG 925
06.10 น.	สายการบินไทยนำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

กำหนดการเดินทาง

Period	Tour Fare Adult	Child with Bed 4-11 yrs.	child no bed 4-6 yrs.	Single supplement	No Ticket Adult / Child
11 – 20 พฤศจิกายน 2565	112,000	100,800	89,600	13,500	35,000/26,250
02 – 11 ธันวาคม 2565	112,000	100,800	89,600	13,500	35,000/26,250
24 ธ.ค. 65 – 02 ม.ค. 2566	117,000	105,000	96,600	14,500	38,000/28,500
21 – 30 มกราคม 2566	112,000	100,800	89,600	13,500	35,000/26,250
10 – 19 กุมภาพันธ์ 2566	112,000	100,800	89,600	13,500	35,000/26,250
17 – 26 มีนาคม 2566	112,000	100,800	89,600	13,500	35,000/26,250
07 – 16 เมษายน 2566	117,000	105,000	96,600	14,500	38,000/28,500
28 เม.ย. – 07 พ.ค. 2566	112,000	100,800	89,600	13,500	35,000/26,250

ค่าทัวร์รวม :

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ **วันที่ 11 กรกฎาคม 2565**
- ค่ารถโค้ชมาตรฐานยุโรป ท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ
- ค่าเข้าปราสาทกรุงศรีอยุธยา, ค่าเรือล่องแม่น้ำดานูป, ค่าเข้าพระราชวังเชินบรุนน์
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง **2€ ต่อท่าน / วัน**
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศเชค (เชงเก้น) ****โปรแกรมทัวร์พักในสาธารณรัฐเชค 3 คืน****
- ค่าเบี้ยประกันสุขภาพและอุบัติเหตุของบริษัท MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย แบบ TRAVEL GROUP TOUR คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันภัยอายุมากกว่า 16 ปีน้อยกว่า 75 ปี ไม่เกิน 1,000,000 บาท / ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ ต่อเนื่องหลังจากกลับถึงประเทศไทย 1,500,000 บาท ทั้งนี้ครอบคลุมถึงประกันสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- -หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครอง ในกรณีล้มการในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของล้มการ และเที่ยวบินกรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบ ท้ายใบ

จองทัวร์

- ค่ายกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเอง ไม่เกิน 7 กิโลกรัม

ค่าทัวร์ไม่รวม :

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักกรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

การจองทัวร์ (How to make your reservation)

กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า **61,000** บาทต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หรือตามเจ้าหน้าที่กำหนด หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง โดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
- ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม่เท่า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
- ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

High Season = เดือนตุลาคม (1 - 31 ต.ค.) / เทศกาลคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ (24 ธ.ค. - 31 ธ.ค.) และสงกรานต์

❖ ยกเลิกก่อนออกเดินทาง 45 วัน	คืนเงินมัดจำทั้งหมดหลังหักค่าธรรมเนียมท่านละ 1,000 บาท
❖ ยกเลิกก่อนออกเดินทาง 44 - 30 วัน	หักค่าวีซ่า และค่าใช้จ่ายจริง
❖ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 29 - 15 วัน	หักมัดจำ 60%
❖ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 14 - วันเดินทาง NO SHOW	หัก 100% ของค่าทัวร์

หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND

หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือ



เป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มิได้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่จะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

การเดินทางเป็นหมู่คณะในกรณีตัวกรุ๊ปของสายการบินไทยแอร์เวย์ ออสเตเรียนแอร์ไลน์ สายการบินฟินแอร์, ลูฟท์ฮันซ่า, สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์, สิงคโปร์แอร์ไลน์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น

ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ)

คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 11 กรกฎาคม 2565 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว

โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)

ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ

โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น

ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิด



ทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว **กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน**

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกรถยนต์รับจ้างได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง

สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรจุทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 20 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้

สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)

ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน

กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร ซึ่งความรับผิดชอบให้เป็นไปตามกรรมธรรม์ของ บริษัท MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย แบบ TRAVEL GROUP TOUR

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

ตามกฎระเบียบการยื่นวีซ่าเข้าประเทศเชค ใช้เวลาทำการประมาณ 15 วันทำการ (ลูกค้าทุกท่านต้องมาขอวีซ่าเพื่อทำการสแกนลายนิ้วมือที่สถานทูตเชค)

1. วัคซีนพาสปอร์ต ระบุฉีดครบ 2 โดส หลังจากฉีดโดส 2 แล้วไม่น้อยกว่า 28 วัน (เป็นไปตามที่สถานทูตกำหนด)
2. พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันหมดอายุ หากมีพาสปอร์ตเล่มเก่าไม่ว่าจะเคยมีวีซ่าในกลุ่มประเทศเชงเก้นหรือประเทศอื่น กรุณาแนบมาด้วยเพื่อเป็นการง่ายต่อการอนุมัติวีซ่า
3. รูปถ่ายสีขนาด 2 นิ้ว จำนวน 1 ใบพื้นหลังเป็นสีขาว (ไม่ใช่รูปขาวดำและห้ามสแกน) ควรมีอายุไม่เกิน 6 เดือน
4. สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส



, หย่า / **สำเนาสูติบัตร ในกรณีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์**

5. หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท / สังกัดที่ท่านทำงานอยู่**ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น** โดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้และช่วงเวลาที่ยกเลิกงานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา
6. กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอใบทะเบียนการค้า, ใบทะเบียนพาณิชย์ และหนังสือรับรองบริษัทที่คิดไว้ไม่เกิน 6 เดือน พร้อมวัตถุประสงค์ หรือใบเสียภาษี และหลักฐานการเงิน ออมทรัพย์ ของบริษัทฯ ย้อนหลัง 6 เดือน
7. หนังสือรับรองจากทางธนาคาร และแนบสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากย้อนหลัง 6 เดือน**ต้องอัปเดตเป็นเดือนปัจจุบัน** ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก เพื่อให้เห็นว่ามีความสามารถในการเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมกับค่าใช้จ่ายได้อย่างไม่เดือดร้อนเมื่อกลับสู่ภูมิลำเนา ในกรณีที่เดินทางเป็นครอบครัวหากใช้บัญชีใดบัญชีหนึ่งในการยื่นขอวีซ่า ต้องออกหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายในครอบครัวด้วย *****สถานทูตไม่รับบัญชีกระแสรายวัน*****
8. (วันที่ไปแสดงตนที่สถานทูตรบกวนทุกท่านเตรียมสมุดบัญชีเงินฝากเล่มจริงไปด้วย)
9. กรณีที่บริษัทของท่าน เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับผู้เดินทางทั้งหมดนอกเหนือจากเอกสารข้อ 1 –6แล้ว ทางบริษัทจะต้องออกจดหมายอีกฉบับเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย และการกลับมาทำงานของท่าน โดยระบุชื่อผู้เดินทางและเหตุผลที่จัดการเดินทางนี้ในจดหมายด้วย
10. กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา ตัวจริง
11. กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี เดินทางไปกับบิดา หรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
12. การบิดเบือนข้อเท็จจริงประการใดก็ตาม อาจจะถูกระงับ มิให้เดินทางเข้าประเทศเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอยื่นคำร้องใหม่ ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง
13. หากสถานทูตมีการสุ่มเรียกสัมภาษณ์บางท่าน ทางบริษัทฯ ขอความร่วมมือในการเชิญท่านไปสัมภาษณ์ตามนัดหมาย และโปรดแต่งกายสุภาพ ทั้งนี้บริษัทฯ จะส่งเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวก และประสานงานตลอดเวลา และหากสถานทูตขอเอกสารเพิ่มเติม ทางบริษัทฯ ใคร่ขอรบกวนท่านจัดส่งเอกสารดังกล่าวเช่นกัน
14. กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ
15. ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอ หากท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่าไม่ว่าจะเป็นเหตุผลใดก็ตาม ท่านไม่สามารถเรียกร้องคืนค่าวีซ่าได้
16. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการความรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆอันเกิดจากการปฏิเสธวีซ่าของทางสถานทูต ตามข้อตกลงของสนธิสัญญาเช่นกัน ในกรณียื่นวีซ่าผิดประเภทหรือผิดจากเงื่อนไขที่สถานทูตรับไว้

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัท ฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

โปรดทราบ

1. กรุณาชำระค่ามัดจำทัวร์และเงินส่วนที่เหลือในเวลาที่เราที่กำหนด หากลูกค้าไม่ชำระตามกำหนดระบบจะตัดชื่อลูกค้ากรูปรันออกโดยอัตโนมัติเพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าท่านอื่นที่รอคิวอยู่ โดยถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
2. ในกรณีที่เกิดเหตุใดๆจนทำให้ลูกค้าไม่สามารถออกเดินทางได้ เช่น มีลูกค้ากลุ่มใหญ่ยกเลิกการเดินทางกระทันหัน ภัยธรรมชาติ เทียบวินถูกยกเลิก ฯลฯ บริษัทฯจะพยายามหาโปรแกรมทัวร์อื่นในราคาและช่วงเวลาใกล้เคียงกันทดแทน ทั้งนี้ลูกค้าทราบและเข้าใจดีว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นเหตุสุดวิสัย และเชื่อมั่นว่าบริษัทฯได้พยายามอย่างสุดความสามารถในการหาโปรแกรมทดแทนดังกล่าวแล้ว
ดังนั้น ลูกค้าจะไม่ยกเหตุนี้มาเป็นข้อเรียกร้องใดๆกับบริษัทฯ หากลูกค้าประสงค์รับเงินคืน บริษัทฯยินดีคืนเงินตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
3. กรณีลูกค้ายกเลิกการเดินทางแล้วส่งผลให้ทั้งกรุ๊ปออกเดินทางไม่ได้ บริษัทฯขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี
4. การยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ปจะใช้เวลานานกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยวมาก บ่อยครั้งที่ลูกค้าจะทราบผลวีซ่าก่อนการเดินทางเพียง 1 วัน (ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนรวดเร็วในการยื่นเอกสารของลูกค้าแต่ละกรุ๊ป และปริมาณงานในช่วงนั้นๆของสถานทูต) ซึ่งหมายความว่าลูกค้าอาจจะต้องชำระค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนจะทราบผลวีซ่า
เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าสละเวลาไปยื่นวีซ่าเดี่ยวเพื่อจะได้ทราบผลวีซ่าอย่างรวดเร็วก่อนชำระค่าทัวร์ กรุณาแจ้งความประสงค์ยื่นวีซ่าเดียวกับเจ้าหน้าที่ทันที
5. ในการขอวีซ่า กรุณายื่นเอกสารตามชนิดและเงื่อนไขที่เจ้าหน้าที่กำหนดอย่างเคร่งครัด หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามและวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
6. ในการยื่นวีซ่าที่สถานทูต บริษัทฯจะจัดเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกกับกรุ๊ปละ 1 คน หากลูกค้าต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลเฉพาะบุคคลเป็นกรณีพิเศษ บริษัทฯจะคิดค่าบริการครั้งละ 500 บาทต่อลูกค้า 1 ท่าน
7. การพิจารณาอนุมัติวีซ่าทุกขั้นตอน เป็นเอกสิทธิ์ของสถานทูตโดยจะไม่มีกรณีชี้แจงเหตุผลและจะไม่คืนค่าวีซ่าในทุกกรณี หากวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
8. กรณีสายการบินปฏิเสธการออกตั๋วให้ลูกค้าเป็นรายบุคคลไม่ว่าในกรณีใด บริษัทฯจะถือว่าลูกค้าท่านนั้นยกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรม
9. การอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ เป็นเอกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่มีกรณีชี้แจงเหตุผล หากลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
10. หากลูกค้าไม่ใช้หรือไม่สามารถใช้บริการใดๆที่จัดไว้ในโปรแกรมทัวร์ บริษัทฯถือว่าลูกค้าสมัครใจสละสิทธิในการใช้บริการนั้นๆและจะไม่มีการคืนเงิน
11. บริษัทฯ สงวนสิทธิยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางหากจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่บริษัทฯกำหนดไว้ และ/หรือ ด้วยเหตุสุดวิสัยใดๆ บริษัทฯยินดีคืนค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าได้ชำระมาแล้วเต็มจำนวน (ยกเว้นค่าวีซ่า) กรณีลูกค้าชำระด้วยบัตรเครดิต บริษัทฯสงวนสิทธิหักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต 3% (บัตรในประเทศ)
12. เนื่องจากในปัจจุบัน พบปัญหากระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้าบ่อยครั้ง บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าลดความเสี่ยงโดยแบ่งสัมภาระและของใช้จำเป็นส่วนหนึ่งแยกไว้ในกระเป๋าอีกใบหนึ่งเพื่อโหลด หรือ ถูขึ้นเครื่อง (กรณีถือขึ้นเครื่อง ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สายการบินกำหนด) และ/หรือ ซื้อประกันกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้า หากกระเป๋าเดินทางสูญหายอาจต้องใช้เวลาหลายเดือนในการเรียกร้องความรับผิดชอบจากสายการบิน และที่สำคัญ ลูกค้าอาจไม่สามารถซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวได้ในบางสถานที่
13. โดยปกติ โปรแกรมทัวร์จะรวมกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุไว้แล้ว แต่ไม่ครอบคลุมถึงการประกันสุขภาพทุกกรณี เช่น ท้องเสีย แพ้อาหาร แพ้อากาศ โรคประจำตัว ฯลฯ บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านซื้อประกันสุขภาพระหว่างเดินทางไว้เพื่อกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ต่างๆ หากต้องการกรุณาแจ้งความจำนงค์กับเจ้าหน้าที่ทันที
14. โปรแกรมทัวร์นี้บริษัทฯเป็นเพียงตัวแทนขายมิได้เป็นผู้ดำเนินการ ลูกค้าสามารถสอบถามข้อบริษัทที่เป็นผู้ดำเนินการทัวร์ โปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯขอจำกัดความรับผิดชอบใดๆไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทได้รับจริงตามหลักฐานทางบัญชีเท่านั้น

บริษัทฯถือว่า ลูกค้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขต่างๆในโปรแกรมทัวร์นี้โดยตลอดแล้วจึงชำระเงินมัดจำ

สนใจโปรแกรมทัวร์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

Office: 0 2980 0203-4, Hot Line: 08 1929 9293 ค่ะ