

Code: IT01-Cruise-THA+KHM+VNM-Serena-5-19-23May-9-15-A230116

COSTA SERENA

THAI & CAMBODIA & VIETNAM

แหลมฉบัง – สี่หนุวิลล์ – เกาะฟูกัก- เกาะสมุย - แหลมฉบัง
กำหนดการเดินทาง วันที่ 19-23 พฤษภาคม 2566



หมายเหตุ สำคัญที่สุด

1. เรือสำราญลำนี้ปลอดเชื้อโรคเนื่องจากมีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และพนักงานบนเรือสำราญทุกคน มีการผ่านการตรวจเชื้อโรคทุกคน
2. ระบบรักษาความสะอาดและป้องกันเชื้อโรค แบบเข้มงวดสูงสุดทุกจุดบนเรือสำราญ
3. ระหว่างการเดินทางจะมีการทำความสะอาดทุกจุดบนเรือสำราญ ในทุกช่วงเวลา

สิทธิพิเศษของห้องพักแบบ PREMIUM

1. เลือกเวลาของอาหารมื้อค่ำได้
2. สามารถสั่งอาหารในห้องพักมาเสิร์ฟที่ห้องพักได้
3. ห้องพักอยู่ชั้นระดับบนๆของเรือ วิวสวย

วันแรกของการเดินทาง ทำเรือแหลมฉบัง

หมายเหตุ รถรับส่ง สำหรับท่านที่ต้องการใช้บริการรถรับ-ส่ง จาก กรุงเทพฯ-ท่าเรือแหลมฉบัง-กรุงเทพฯ กรุณาแจ้งให้กับทางเอเยนต์ทราบล่วงหน้า ระหว่างการทำจองที่นั่ง และสามารถแจ้งเพิ่มการสำรองรถ ล่าช้าได้ไม่เกิน 30 วัน ก่อนการเดินทาง

08.00 น. พร้อมกัน ณ.จุดนัดพบที่ กรุงเทพฯ ทุกท่านทำการเช็คอินก่อนขึ้นรถโค้ชปรับอากาศ พร้อมรับเอกสารส่วนตัวเพื่อใช้ในการทำเช็คอินที่ท่าเรือแหลมฉบัง

13.00 น. พร้อมกัน ณ ท่าเรือแหลมฉบัง จ.ชลบุรี มีเจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวกให้แก่ท่าน (สำคัญมาก ***ทุกท่าน ต้องเตรียมหนังสือเดินทางที่มีอายุไม่น้อยกว่า 6 เดือน และ ผลตรวจเชื้อโควิด แบบ ATK เพื่อแสดงให้เจ้าหน้าที่ก่อนทำการเช็คอิน ขึ้นเรือสำราญ)
*** ก่อนที่เรือสำราญจะทำการถอนสมอออกเดินทาง ทางเรือจะมีการซ้อมหนีภัยตามหลักสากล (Muster Drill) โดยขอให้ผู้โดยสารทุกท่านมารายงานตัวยังจุดที่กำหนดไว้ โดยสังเกต จดรวมพลของแต่ละท่านได้ ที่แผ่นป้ายด้านหลังประตูห้องพักของท่าน***

16.00 น. เรือสำราญ COSTA SERENA ออกจากท่าเรือแหลมฉบังตัดผ่านอ่าวไทยสู่น่านน้ำสากล



ค่า ทุกท่านสามารถรับประทานอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารบนเรือสำราญ ตามรอบที่ได้มีเอกสารวางไว้ใน
ห้องพัก ท่านยังสามารถอิสระพักผ่อน หรือ เลือกใช้บริการพร้อมไปกับความเพลิดเพลินในกิจกรรมต่างๆ
ที่ได้รับการคัดสรรไว้บนเรือสำราญ COSTA SERENA

หมายเหตุ ทุกท่านสามารถเลือกซื้อแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือได้ ตลอดการเดินทาง

สุดพิเศษกับงานปาร์ตี้บนเรือ THEME COLORFUL NIGHTS PARTY

วันที่สองของการเดินทาง สีหนุวิลล์, ประเทศกัมพูชา (อิสระเลือกซื้อทัวร์เสริมบนฝั่ง)

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ COSTA SERENA**

08.00 น. เรือสำราญ COSTA SERENA เข้าเทียบท่าเรือ สีหนุวิลล์ (Sihanoukville)

*** อิสระให้ท่านเลือก ซื้อทัวร์เสริมบนฝั่งที่ทางเรือมีบริการ***

โดยแต่เดิมเมืองท่าเรือนี้รู้จักกันในนาม "เมืองกัมปงโสม" ถือเป็นเมืองตากอากาศชายทะเลอันดับหนึ่งของ
กัมพูชา และยังเป็นเมืองท่า สำคัญ โดยมีท่าเรือน้ำลึกระดับสากล (International Port) แห่งเดียว
ของกัมพูชาอีก และเป็นเมืองที่ติดอันดับ 8 ในการจัดอันดับ 10 สุดยอดเยี่ยมในเอเชีย โดยหนังสือพิมพ์
Sunday Herald Sun ของประเทศออสเตรเลีย

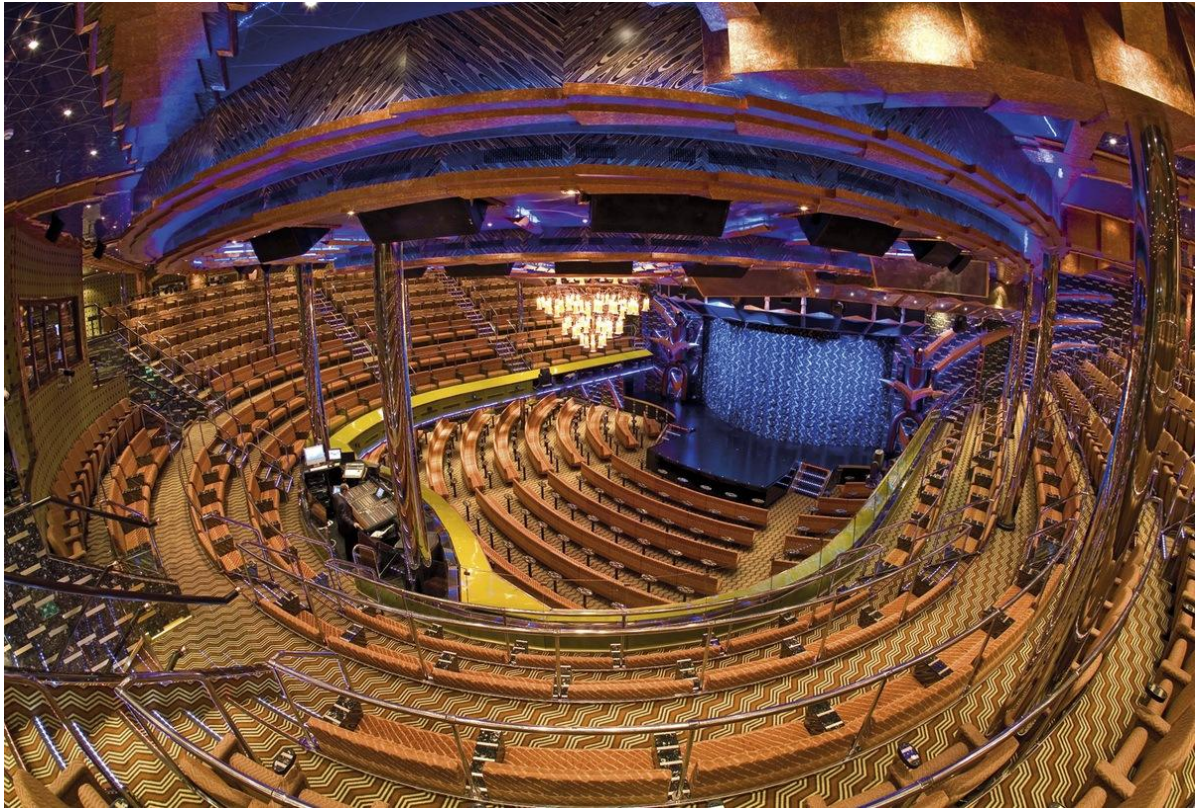
หรือ ทุกท่านสามารถเลือกที่จะไปแวะเยือน เยี่ยมชมเมืองสีหนุวิลล์ด้วยตนเอง

หรือ อิสระให้ท่านพักผ่อนในห้องพักเคบินส่วนตัว หรือ เพลิดเพลินไปกับบริการต่าง ๆ ที่เรือสำราญ
COSTA SERENA คัดสรรไว้ให้ท่าน

เที่ยง **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ COSTA SERENA**

อิสระให้ทุกท่าน สนุกสนานเพลิดเพลิน กับกิจกรรมและ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆบนเรือ ที่จัดเตรียม
ไว้ให้ทุกท่านอย่างเต็มที่ตลอดทั้งวัน ท่านสามารถเช็คเวลา ดูตารางกิจกรรมต่างๆ ได้จากเอกสาร ชื่อว่า
TODAY ที่จะมีส่วนไว้ให้ทุกท่านทุกเช้าที่หน้าห้องของท่าน

ช่วงบ่าย ให้ทุกท่านอิสระช่วงบ่ายทำกิจกรรมบนเรือสำราญ



16.00 น. เรือสำราญ COSTA SERENA จะออกจาก ท่าเรือ สีนหุวิลล์ ผู้โดยสารทุกท่านต้องถึงเรือสำราญ ก่อน เวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

ค่า รับประทานอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารบนเรือสำราญ



ทุกท่านสามารถเข้ารับประทานอาหารตามรอบที่ได้มีเอกสารวางไว้ในห้องพัก ท่านยังสามารถอิสระ
พักผ่อน หรือ เลือกใช้บริการพร้อมไปกับความเพลิดเพลินในกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับการคัดสรรไว้บนเรือ
สำราญ COSTA SERENA
สุดพิเศษกับงานปาร์ตี้บนเรือ THEME WONDERLAND PARTY



วันที่สามของการเดินทาง เกาะฟูกัว, ประเทศเวียดนาม

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ COSTA SERENA**

07.00 น. เรือสำราญ COSTA SERENA จอดทอดสมอท่าเรือ **เกาะฟูกัว** เทียนท่าสามารถลงเรือท่องเที่ยวได้เลย

*** อิสระให้ท่านเลือก ซื้ตั๋วเรือเสริมบนฝั่งที่ทางเรือมีบริการ***

หรือ ทุกท่านสามารถเลือกที่จะไปท่องเที่ยวด้วยตนเอง



หรือ อิสระให้ท่านพักผ่อนในห้องพักเคบินส่วนตัว หรือ เพลิดเพลินไปกับบริการต่าง ๆ ที่เรือสำราญ COSTA SERENA จัดสรรไว้ให้ท่าน

เที่ยง **รับประทานอาหารกลางวัน และ อาหารค่ำ ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ COSTA SERENA**

17.00 น. เรือสำราญ COSTA SERENA ออกจากท่าเรือ เกาะฟูกัว ผู้โดยสารทุกท่านต้องถึงเรือสำราญ ก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

ค่ำ **รับประทานอาหารกลางวัน และ อาหารค่ำ ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ COSTA SERENA**

ปาร์ตี้บนเรือ THEME GATSBY THE STAR



วันที่สี่ของการเดินทาง เกาะสมุย, ประเทศไทย

08.30 น. เรือสำราญ COSTA SERENA จอดทอดสมอหน้าเกาะสมุย

*** อิสระให้ท่านเลือกซื้อทัวร์เสริมบนฝั่งที่ทางเรือมีบริการ***

บนเกาะสมุย การเดินทางค่อนข้างที่จะสะดวกสบาย มีถนนยาว รอบเกาะ ประมาณ 50 กิโลเมตร ชื่อถนนทวิราชจักรีภักดี และก็ยังมียอดสองแถวที่วิ่งรอบเกาะไว้ให้บริการ ตั้งแต่เวลา 06.00 - 21.00 น. ราคา ก็เริ่มกันตั้งแต่ 30 บาท ไปจนถึง 60 บาท ตามแต่ระยะทาง แท็กซี่ก็มีแต่ราคาต้องตกลงกันเอง ไม่มีมิเตอร์ หรือใครอยากจะเช่ารถขับเองก็มีตั้งแต่รถยนต์จนถึงมอเตอร์ไซด์ ร้านให้เช่ารถจะอยู่แถว ๆ ท่าเรือดอนสัก มีให้เลือกหลายร้านเลย ราคาที่แตกต่างกันไปเริ่มต้นที่ มอเตอร์ไซด์ 200-300 บาท รถจี๊ป 800-1,000 บาท

สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในเกาะสมุย เกาะสมุยมีแหล่งท่องเที่ยวสำคัญที่มีชื่อเสียงมากมายและหลากหลายรูปแบบ เช่น หาดเจว็ด หาดละไม หาดท้องตะเคียน หาดแม่น้ำ หาดหน้าทอน หินตาหินยาย น้ำตกหน้าเหมือง วัดพระใหญ่ หรือศูนย์วัฒนธรรมวัดละไม เป็นต้น



**ALL ABOUT
JOURNEY**

บริษัท ออล ออบาร์ เจอร์นีย์ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

Hot Line: 08 1929 9293



www.facebook.com/allaboutjourneytour



@aajtour

e-mail: tour.aaj@gmail.com, Web Site: www.allabout-journey.com



หรือ อีสระให้ทุกท่าน สนุกสนานเพลิดเพลิน กับกิจกรรมและ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆบนเรือ ที่
จัดเตรียมไว้ให้ทุกท่านอย่างเต็มที่ตลอดทั้งวัน ท่านสามารถเช็คเวลา ดูตารางกิจกรรมต่างๆ ได้จาก
เอกสาร ชื่อว่า TODAY ที่จะมีส่งไว้ให้ทุกท่านทุกเช้าที่หน้าห้องของทุกท่าน

เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร เรือสำราญ COSTA SERENA



18.00 น. เรือสำราญ COSTA SERENA ออกจากท่าเรือเกาะสมุย ผู้โดยสารทุกท่านต้องถึงเรือสำราญ ก่อนเวลา เรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

ค่า **รับประทานอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารบนเรือสำราญ แบบชุดไทย**



วันที่ห้าของการเดินทาง	ท่าเรือแหลมฉบัง - กรุงเทพฯ
------------------------	----------------------------

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ COSTA SERENA**

08.00 น. สำราญ COSTA SERENA เข้าเทียบท่าแหลมฉบังหลังเสร็จจากพิธีตรวจหนังสือเดินทาง ศุลกากร และ รับกระเป๋า สัมภาระการเดินทางแล้ว เดินทางกลับเข้าสู่ กรุงเทพฯ สำหรับคณะท่านที่จองรถรับส่งไว้ มุ่งหน้ากลับสู่ กรุงเทพฯ พร้อมคณะ



**ALL ABOUT
JOURNEY**

บริษัท ออล ออบาร์ เจอร์นีย์ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

Hot Line: 08 1929 9293



www.facebook.com/allaboutjourneytour



@aajtour

e-mail: tour.aaj@gmail.com, Web Site: www.allabout-journey.com

early bird

ประเภทห้องพักบนเรือ COSTA SERENA	ผู้ใหญ่ท่านละ พัก 2 ท่านต่อห้อง	พักเดี่ยว	พักท่านที่ 3-4 สำหรับเด็ก อายุ 4-17 ปี	พักท่านที่ 3-4 สำหรับผู้ใหญ่
Interior Classic	9,999	16,999	3,999	7,999
INTERIOR PREMIUM	10,999	----		
Oceanview Classic	11,999	18,999		
OCEANVIEW PREMIUM	12,999	----		
Balcony Classic	14,999	21,999		
BALCONY PREMIUM	15,999	22,999		
MINI SUITE	21,999	-----	5,999	9,999
SUITE	26,999	-----		



**ALL ABOUT
JOURNEY**

บริษัท ออล ออบาร์ เจอร์นีย์ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

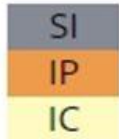
Hot Line: 08 1929 9293

www.facebook.com/allaboutjourneytour

@aajtour

e-mail: tour.aaj@gmail.com, Web Site: www.allabout-journey.com

Interior ❤️



Interior

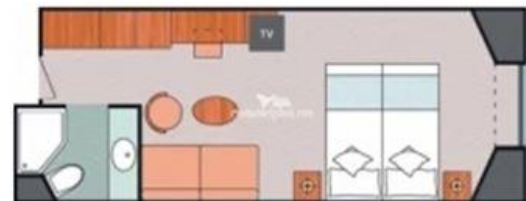
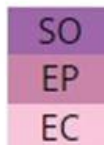
Sleeps up to: 4

592 Staterooms

Cabin: 150 sqft (14 m²)

* Size may vary, see details below.

Oceanview ❤️



Oceanview

Sleeps up to: 4

321 Staterooms

Cabin: 191 sqft (18 m²)

* Size may vary, see details below.



**ALL ABOUT
JOURNEY**

บริษัท ออล ออบาร์ จอร์นีย์ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางวัดลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

Hot Line: 08 1929 9293



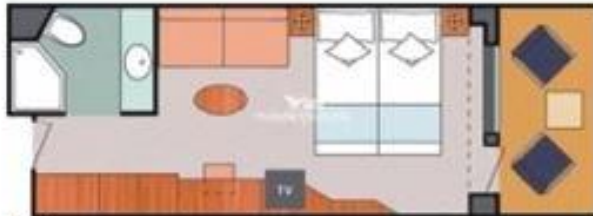
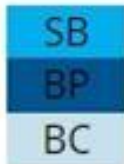
www.facebook.com/allaboutjourneytour



@aajtour

e-mail: tour.aaj@gmail.com, Web Site: www.allabout-journey.com

Balcony ♥



Balcony

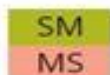
Sleeps up to: 4

524 Staterooms

Cabin: 185 sqft (17 m²)

Balcony: 35 sqft (3 m²)

Mini-Suite ♥



Mini-Suite

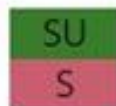
Sleeps up to: 4

18 Staterooms

Cabin: 246 sqft (23 m²)

* Size may vary, see details below.

Suite ♥



Suite

Sleeps up to: 3

42 Staterooms

Cabin: 337 sqft (32 m²)

* Size may vary, see details below.



**ALL ABOUT
JOURNEY**

บริษัท ออล อับ้าท์ เจอร์นี่ จำกัด

5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสายมิตรี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. 0 2980 0203, 0 2980 0204 Fax: 0 2980 2202

Hot Line: 08 1929 9293

www.facebook.com/allaboutjourneytour

@aajtour

e-mail: tour.aaj@gmail.com, Web Site: www.allabout-journey.com

Grand Suite



GS



Grand Suite

Sleeps up to: 4

10 Staterooms

Cabin: 456 sqft (43 m²)

* Size may vary, see details below.

สิทธิประโยชน์ SUITE AND MINI SUITE CABINS

1. สุดพิเศษ โชนรับประทานอาหารเฉพาะผู้ที่พักห้องแบบ SUITE / MINI SUITE เท่านั้น
2. ด่วนรับอย่างอบอุ่นด้วยผลไม้ ภายในห้องพักของท่าน และ บริการน้ำดื่มฟรี 2 ขวดในห้องพัก เฉพาะคืนแรก
3. ช่องเช็คอินพิเศษ ที่ท่าเรือแหลมฉบัง
4. ได้ขึ้นเรือและลงเรือเป็นกลุ่มแรกของการเดินทางที่จุดหมาย

หมายเหตุ สำหรับเด็กทารกอายุ 6 เดือน ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 4 ปี ขึ้นเรือฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย

การชำระเงิน

ชำระเงินค่าห้องพักบนเรือสำราญ เต็มจำนวน ของราคาห้องพักที่ท่านทำการจอง และสามารถส่งรายชื่อได้ช้าสุดก่อนเดินทาง 30 วันหรือตามเจ้าหน้าที่กำหนด และชำระเงิน ค่าภาษีท่าเรือ ก่อนวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

อัตราค่าบริการนี้รวม

- o ห้องพักบนเรือสำราญ 4 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงินมา)
- o อาหารบนเรือสำราญ, กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ ตามที่ทางเรือสำราญ กำหนดว่ารวมอยู่ในราคาทัวร์แล้วเท่านั้น และได้รวมค่าภาษีท่าเรือเรียบร้อยแล้ว
- o ค่ารถโค้ชปรับอากาศ รับ-ส่ง จาก กรุงเทพฯ-ท่าเรือแหลมฉบัง ไป-กลับ เฉพาะท่านที่จองในช่วงโปรโมชั่นที่ทางบริษัทฯ กำหนดไว้เท่านั้น
- o เจ้าหน้าที่บริษัทคอยอำนวยความสะดวก
- ค่าประกันการเดินทางตามกรมธรรม์ ตามพระราชบัญญัติการท่องเที่ยว (ตามกรมธรรม์) วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท

- ค่ารักษาพยาบาล (ตามกรมธรรม์) ภายในวงเงินท่านละ 500,000 บาท (ลูกค่าสำรองจ่าย และทำเบิกคืนภายหลังได้)

*****หมายเหตุ สำหรับทัวร์เสริมบนฝั่งสามารถซื้อเพิ่มเติมบนเรือได้เลยครับ *****

อัตรานี้ไม่รวม

1. ค่าภาษีท่าเรือ สำหรับ ผู้ใหญ่ และ เด็ก ท่านละ 5,999 / ท่าน
2. ค่าทิปพนักงานบนเรือ

สำหรับห้องพักแบบ INSIDE / OCEANVIEW / BALCONY

ผู้ใหญ่ ท่านละ 64 USD / เด็ก (อายุระหว่าง 4-17 ปี) ท่านละ 32 USD

เป็นอัตรา ณ. วันที่ 01 มกราคม 2566 อาจมีการเปลี่ยนแปลง ณ.วันเดินทาง

ชำระวันสุดท้ายบนเรือ

สำหรับห้องพักแบบ MINI SUITE / SUITE

ผู้ใหญ่ ท่านละ 76 USD / เด็ก (อายุระหว่าง 4-17 ปี) ท่านละ 38 USD

เป็นอัตรา วันที่ 01 มกราคม 2566 อาจมีการเปลี่ยนแปลง ณ.วันเดินทาง

ชำระวันสุดท้ายบนเรือ

ค่าทิปพนักงานบนเรือสำราญ ตลอดการเดินทาง 5 วัน ซึ่งเป็นธรรมเนียมสำหรับการล่องเรือสำราญ ในส่วนนี้ลูกค้าต้องไปชำระเองบนเรือและจะถูกชาร์ตเข้าไปใน Cruise Card โดยอัตโนมัติ

3. ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งตามเมืองต่างๆ ที่เรือสำราญจอด
4. อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ
5. ค่าแพคเกจน้ำดื่มบนเรือสำราญ
6. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 เปอร์เซ็นต์ และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 เปอร์เซ็นต์
7. ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าวีซ่าสำหรับชาวต่างชาติ
8. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าช้อปปิ้ง ค่าโทรศัพท์ ค่าเครื่องดื่ม ฯลฯ

การยกเลิก

1. เนื่องจากเป็นราคาโปรโมชั่นพิเศษ ไม่สามารถ ยกเลิกการเดินทางได้ แต่ สามารถเปลี่ยนชื่อผู้เดินทางได้จนกว่าวันเดินทาง 30 วัน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
2. หากมีการเปลี่ยนชื่อผู้เดินทาง หลังจาก 30 วัน ก่อนถึงวันเดินทาง จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการเปลี่ยนชื่อ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของทางเรือสำราญ

หมายเหตุ สำคัญที่สุด

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากทางรัฐบาลมีประกาศห้ามการเดินทาง หรือ สถานการณ์ไม่ปลอดภัยสำหรับการเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนวันการเดินทางดังกล่าว

หมายเหตุ :

1. กรณีที่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองไม่อนุญาตให้ผู้เดินทางเข้าหรือออกประเทศ ทางบริษัทฯ ไม่สามารถคืนค่าทัวร์ให้ได้
2. ระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากท่านไม่ใช้บริการใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์และไม่สามารถขอคืนค่าบริการได้
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล การถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าหรือออกนอกประเทศ เป็นต้น
4. รายการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงเวลาการเดินทางของเรือสำราญ หรือ ปรับเปลี่ยนตารางการเดินทาง เหตุการณ์ทางการเมืองและภัยธรรมชาติ ฯลฯ บริษัทฯ จะคำนึงถึงความสะดวกของผู้เดินทางเป็นสำคัญ

โปรดตรวจสอบหนังสือเดินทางของท่านว่ามีอายุการใช้งานอย่างน้อย 6 เดือน

นับจากวันที่เดินทาง กรณีอายุหนังสือเดินทางน้อยกว่า 6 เดือนนับจากวันที่เดินทาง

ควรรีบทำเล่มหนังสือเดินทางใหม่ และส่งสำเนาหน้าหนังสือเดินทางมาให้กับทางบริษัทฯ อีกครั้ง

หากมีการผิดพลาดทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำบริการทัวร์ หรือชำระค่าบริการทัวร์เต็มจำนวนแล้ว ในกรณีที่หนังสือเดินทางผู้โดยสารไม่ถึง 6 เดือน ณ วันที่เดินทาง แล้วทางเจ้าหน้าที่ ไม่สามารถให้ขึ้นเรือได้ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น และจะไม่สามารถทำการคืนเงินให้กับทางลูกค้า

โปรดทราบ

1. กรุณาชำระค่ามัดจำทัวร์และเงินส่วนที่เหลือในเวลาที่เราเจ้าหน้าที่กำหนด หากลูกค้าไม่ชำระตามกำหนดระบบจะตัดชื่อลูกค้ากริ๊ปนั้นออกโดยอัตโนมัติเพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าท่านอื่นที่รอคิวอยู่ โดยถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
2. ในกรณีที่เกิดเหตุใดๆ จนทำให้ลูกค้าไม่สามารถออกเดินทางได้ เช่น มีลูกค้ากลุ่มใหญ่ยกเลิกการเดินทางกระทันหัน ภัยธรรมชาติ เที่ยวบินถูกยกเลิก ฯลฯ บริษัทฯ จะพยายามหาโปรแกรมทัวร์อื่นในราคาและช่วงเวลาใกล้เคียงกันทดแทน ทั้งนี้ลูกค้าทราบและเข้าใจดีว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นเหตุสุดวิสัย และเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ได้พยายามอย่างสุดความสามารถในการหาโปรแกรมทดแทนดังกล่าวแล้ว
ดังนั้น ลูกค้าจะไม่ยกเหตุนี้มาเป็นข้อเรียกร้องใดๆ กับบริษัทฯ หากลูกค้าประสงค์รับเงินคืน บริษัทฯ ยินดีคืนเงินตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
3. กรณีลูกค้ายกเลิกการเดินทางแล้วส่งผลให้ทั้งกริ๊ปออกเดินทางไม่ได้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี
4. การยื่นขอวีซ่าแบบกริ๊ปจะใช้เวลานานกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยวมาก บ่อยครั้งที่ลูกค้าจะทราบผลวีซ่าก่อนการเดินทางเพียง 1 วัน (ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนรวดเร็วในการยื่นเอกสารของลูกค้าแต่ละกริ๊ป และปริมาณงานในช่วงนั้นๆ ของสถานทูต) ซึ่งหมายความว่าลูกค้าอาจจะต้องชำระค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนจะทราบผลวีซ่า
เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัทฯ ขอแนะนำให้ลูกค้าสละเวลาไปยื่นวีซ่าเดี่ยวเพื่อจะได้ทราบผลวีซ่าอย่างรวดเร็วก่อน



ชำระค่าทัวร์ กรุณาแจ้งความประสงค์ยื่นวีซ่าเดียวกับเจ้าหน้าที่ทันที

5. ในการขอวีซ่า กรุณายื่นเอกสารตามชนิดและเงื่อนไขที่เจ้าหน้าที่กำหนดอย่างเคร่งครัด หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามและวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
6. ในการยื่นวีซ่าที่สถานทูต บริษัทฯจะจัดเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกกรุ๊ปละ 1 คน หากลูกค้าต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลเฉพาะบุคคลเป็นกรณีพิเศษ บริษัทฯจะคิดค่าบริการครั้งละ 500 บาทต่อลูกค้า 1 ท่าน
7. การพิจารณาอนุมัติวีซ่าทุกขั้นตอน เป็นเอกสิทธิ์ของสถานทูตโดยจะไม่มีกรณีขี้นแจ้งเหตุผลและจะไม่คืนค่าวีซ่าในทุกกรณี หากวีซ่าไม่ผ่านบริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
8. กรณีสายการบินปฏิเสธการออกตั๋วให้ลูกค้าเป็นรายบุคคลไม่ว่าในกรณีใด บริษัทฯจะถือว่าลูกค้าท่านนั้นยกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรม
9. การอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ เป็นเอกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่มีกรณีขี้นแจ้งเหตุผล หากลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ บริษัทฯถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
10. หากลูกค้าไม่ใช้หรือไม่สามารถใช้บริการใดๆที่จัดไว้ในโปรแกรมทัวร์ บริษัทฯถือว่าลูกค้าสมัครใจสละสิทธิในการใช้บริการนั้นๆและจะไม่มีการคืนเงิน
11. บริษัทฯ สงวนสิทธิยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางหากจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่บริษัทฯกำหนดไว้ และ/หรือ ด้วยเหตุสุดวิสัยใดๆ บริษัทฯยินดีคืนค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าได้ชำระมาแล้วเต็มจำนวน (ยกเว้นค่าวีซ่า) กรณีลูกค้าชำระด้วยบัตรเครดิต บริษัทฯสงวนสิทธิหักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต 3% (บัตรในประเทศ)
12. เนื่องจากในปัจจุบัน พบปัญหากระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้าบ่อยครั้ง บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าลดความเสี่ยงโดยแบ่งสัมภาระและของใช้จำเป็นส่วนหนึ่งแยกไว้ในกระเป๋าอีกใบหนึ่งเพื่อโหลด หรือ ถูขึ้นเครื่อง (กรณีถือขึ้นเครื่อง ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สายการบินกำหนด) และ/หรือ ซื้อประกันกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้า หากกระเป๋าเดินทางสูญหายอาจต้องใช้เวลาหลายเดือนในการเรียกร้องความรับผิดชอบจากสายการบิน และที่สำคัญ ลูกค้าอาจไม่สามารถซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวได้ในบางสถานที่
13. โดยปกติ โปรแกรมทัวร์จะรวมค่าธรรมเนียมประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุไว้แล้ว แต่ไม่ครอบคลุมถึงการประกันสุขภาพทุกกรณี เช่น ท้องเสีย แพ้อาหาร แพ้อากาศ โรคประจำตัว ฯลฯ บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านซื้อประกันสุขภาพระหว่างเดินทางไว้เพื่อกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ต่างๆ หากต้องการกรุณาแจ้งความจำนงค์กับเจ้าหน้าที่ทันที
14. โปรแกรมทัวร์นี้บริษัทฯเป็นเพียงตัวแทนขายมิได้เป็นผู้ดำเนินการ ลูกค้าสามารถสอบถามข้อบริษัทที่เป็นผู้ดำเนินการทัวร์โปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯขอจำกัดความรับผิดชอบใดๆไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทได้รับจริงตามหลักฐานทางบัญชีเท่านั้น

บริษัทฯถือว่า ลูกค้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขต่างๆในโปรแกรมทัวร์นี้โดยตลอดแล้วจึงชำระเงินมัดจำ

สนใจโปรแกรมทัวร์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

Office: 0 2980 0203-4, Hot Line: 08 1929 9293 ค่ะ