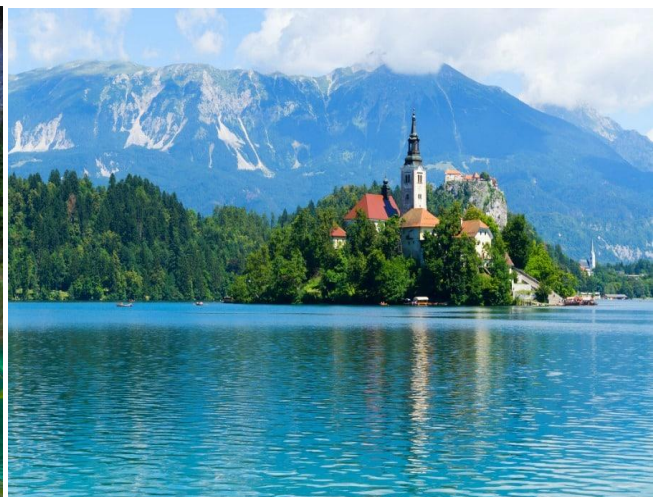


Code: IH14-AUT+SVN+HRV+BIH-100S-Apr-Dec2023-115-125-A230307

10 วัน ออสเตรีย - สโลวีเนีย - โครเอเชีย - บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา



***** บินตรงเวียนนา // บินออก ซาราเยโว โดย.....ออสเตรียน แอร์ไลน์*****

(รวมวีซ่าและทิปทุกอย่างแล้ว)

เวียนนา – กราช – คลาเคนฟูร์ท – เบรด – ถ้ำโพสทอยนา – ลูเบลิเยนา – ซาเกรบ – ฟรีดริเช
ชาดาร์ – สปริท – สตอน – ดูบลอฟนิค – โมสตาร์ – ซาราเยโว – เวียนนา – ซัปโป่งเอาท์เลด

ราคาทัวร์ 115,900 บาท : 25 เม.ย.-4 พ.ค. 66

ราคาทัวร์ 119,900 บาท : 7-16 เม.ย. 66 / 11-20 ต.ค. 66

ราคาทัวร์ 125,900 บาท : 25 ธ.ค. 2566 - 3 ม.ค. 2567



วันแรก กรุงเทพฯ

- 12.00 น. คณะพบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ **เคาน์เตอร์เช็คอิน ROW G** ประตูทางเข้าที่ 1 อาคารผู้โดยสาร **เคาน์เตอร์สายการบินออสเตรเลีย แอร์ไลน์ (OS)** ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
- 14.00 น. ออกเดินทางสู่กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย โดยเที่ยวบิน OS 026 (บินประมาณ 11.30 ชม.) สายการบินบริการ **อาหารค่ำ และ อาหารเช้า** บนเครื่องบิน
- 19.35 น. เดินทางถึงสนามบินเวียนนา ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว NH Vienna Airport Hotel ** หรือเทียบเท่า**

วันที่สอง เวียนนา - กราซ - คลาเกนฟูร์ท

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองกราซ (Graz)** (ระยะทาง 199 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.40 ชั่วโมง) **เมืองมรดกโลกของประเทศออสเตรีย** ซึ่งมีขนาดใหญ่เป็นอันดับสองรองจากนครเวียนนา ตัวเมืองตั้งอยู่ริมแม่น้ำเมออร์ เป็นศูนย์กลางของสถาปัตยกรรมต่างๆจากทุกสมัยทั้งโกธิค เรอเนซองส์ และบาโรค **เมืองกราซได้รับการรับรองจากองค์การยูเนสโกให้เป็นเมืองมรดกโลก ในปี ค.ศ.1999**

นำท่านแวะถ่ายรูป **พระราชวัง Eggenberg (Eggenberg Palace)**

พระราชวังที่สร้างขึ้นในแบบบาโรค ซึ่งตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของเมืองกราซ ถือว่าเป็นอีกพระราชวังที่มีการจัดสวนโดยรอบอย่างสวยงาม โดยพระราชวังแห่งนี้ได้ถูกรวมให้เป็นส่วนหนึ่งในมรดกโลกของเมืองกราซอีกด้วย

นำท่านสู่เกาะลอยน้ำ หรือ ที่รู้จักในนาม **มูรินเซล (Murinsel)**

ตั้งอยู่กลางแม่น้ำเมออร์ คล้ายรูปเปลือกหอย เป็นการจำลองเมืองเล็กๆเชื่อมระหว่างแม่น้ำเมออร์ ภายในมีร้านค้า คาเฟ่ เล็กบริการนักท่องเที่ยว

จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ **ศาลาว่าการเมือง (Rathus)** และ **จัตุรัสใจกลางเมือง** ที่โอบล้อมไปด้วยหมู่อาคารเก่าแก่ และร้านค้ามากมาย

ได้เวลานำท่าน**เข้าชมโบสถ์ Herz Jesu Kirche** ซึ่งเป็นโบสถ์ประจำเมือง และ เป็นโบสถ์ที่ใหญ่ที่สุดในเมือง
กราซ สร้างขึ้นระหว่างปี 1881-1887 ในศิลปะแบบนีโอโกธิค



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองคลาเกนฟูร์ท (Klagenfurt)** (ระยะทาง 139 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชม.)
เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและยังเป็นเมืองหลวงของรัฐคารินเทีย (Carinthia) รัฐทางตอนใต้ของประเทศ
ออสเตรีย ตัวเมืองนั้นตั้งอยู่บนทะเลสาบเวอร์เทอร์เซ (Worthersee) ทะเลสาบอัลไพน์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุด
ของยุโรป พื้นที่โดยรอบทะเลสาบถูกล้อมรอบไปด้วยป่าไม้หนาแน่น น้ำในทะเลสาบสีฟ้าสีเขียวโดดเด่น

นำท่านเที่ยวชม **ย่านจัตุรัสเมืองเก่า (Old town Square)**

ที่ตั้งของเหล่าอาคารสำคัญๆที่สร้างขึ้นในสไตล์เรเนซองส์ อิสระให้ท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ **ลานน้ำพุ
มังกรลินท์วูร์ม (Lindworm Fountain)** ลานน้ำพุรูปมังกรพ่นน้ำและตุ๊กตาที่อาชญากรรมต่อกร สร้างขึ้นในปี
ค.ศ. 1593

นำท่านแวะถ่ายรูปกับ **ลันด์เฮาส์ (Landhaus)** อีกหนึ่งอาคารที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และมีความ
เก่าแก่มากที่สุดในเมืองคลาเกนเฟิร์ต

นำท่าน**เข้าชมปราสาทโฮชอสเตอร์วิทซ์ (Hochosterwitz Castle)**

ปราสาทที่คาดการณ์ว่าสร้างขึ้น 860 ปีก่อนคริสตกาล เป็นปราสาทโบราณที่มีศิลปะแบบออตโตมาน ตั้งอยู่
บนแนวเทือกเขาสูง นำท่านเข้าชมความสวยงามของปราสาทโบราณแห่งนี้



ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Sandwirth Hotel ** หรือเทียบเท่า**

วันที่สาม คลาเคนฟวร์ท – เมรด (สโลวีเนีย) – ล่องเรือทะเลสาบเบรด - ถ้ำโพสทอยนา - ลูบเลียนา

เช้า **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบเบรด (Bled Lake)** (ระยะทาง 62 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1 ชั่วโมง)

ทะเลสาบแห่งนี้เกิดจากการกัดเซาะของธารน้ำแข็งโบฮินจ์ (Bohinj Glacier) ในยุคน้ำแข็ง น้ำในทะเลสาบไม่ได้มาจากการละลายของธารน้ำแข็ง แต่มาจากบ่อน้ำร้อนใต้ดินหลายแห่ง ซึ่งทำให้น้ำในทะเลสาบนี้ใสบริสุทธิ์ และไม่กลายเป็นน้ำแข็งในฤดูหนาว

นำท่านล่องเรือทะเลสาบเบรด

มีปราสาทเบรด (Bled Castle) ตั้งอยู่บนริมผาติดทะเลสาบ เป็นปราสาทที่เก่าแก่ที่สุด จักรพรรดิเฮนริกที่ 2 แห่งเยอรมัน ได้ยกให้เป็นสถานที่พำนักของบิชอป อัลเบียม แห่ง บริเซน (Bishop Albium of Brixen) ในปี ค.ศ. 1004 สัมผัสทัศนียภาพอันโดดเด่นของเกาะกลางทะเลสาบที่ล้อมรอบด้วยน้ำทะเลสีเขียวมรกต (***) **การล่องเรือในทะเลสาบขึ้นกับสภาพอากาศในวันเดินทาง หากสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย บริษัทจะคืนค่าล่องเรือให้กับทุกท่านและเดินชมบริเวณรอบทะเลสาบแทน)**



ได้เวลานำท่านเดินทางสู่ **ถ้ำโพสทอยนา (Postojna Cave)** (ระยะทาง 101 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.30 ชั่วโมง)



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

บ่าย **นำท่านเข้าชมถ้ำโพสทอยนา**

ถ้ำที่สวยงามที่สุดในยุโรป ซึ่งมีอายุเก่าแก่กว่า 2 ล้านปี เป็นถ้ำที่มีความยาวถึง 27 กิโลเมตร **นำท่านเข้าชมภายในถ้ำโดยขบวนรถรางไฟฟ้า** ซึ่งได้เปิดให้บริการในปี 1884 อุณหภูมิภายในถ้ำโดยเฉลี่ย 8-10 องศาเซลเซียส ภายในถ้ำมีหินงอกหินย้อย รถรางไฟฟ้านำท่านผ่านลำธาร เขื่อนเก็บน้ำใต้ดิน ชมหินงอกหินย้อยหลากหลายแบบและสีสันสวยงามสุดพรรณนา ภายในถ้ำยังมีห้องต่างๆ มากมาย ลดหลั่นเป็นชั้นๆ ท่านจะได้ชมความงามอันยิ่งใหญ่ภายในถ้ำแห่งนี้ ที่ธรรมชาติได้สร้างสรรค์มานานกว่าล้านปี

นำท่านชมความแปลกของ **ปลามนุษย์ (Human fish)** หรือ Olm สิ่งมีชีวิตขนาดเล็กที่อาศัยอยู่ในถ้ำโพสทอยนา ผิวสีเนื้อคล้ายมนุษย์ ลำตัวยาวคล้ายงู มีแขนและขา ถูกค้นพบครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ.1768 และอาศัยอยู่ในที่มืด

สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่ **เมืองลูบลิยานา (Ljubljana)** เมืองหลวงของประเทศสโลวีเนีย

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Trend Ljubljana Hotel*** หรือเทียบเท่า

วันที่สี่ ลูบลิยานา – ซาเกรบ (โครเอเชีย)

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเที่ยวชมเมืองลูบลิยานา

เป็นเมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศสโลวีเนีย นักท่านชมสถานที่ท่องเที่ยวในเมืองนี้ได้แก่ ปราสาทลูบลิยานา Ljubljana Castle, สะพานมังกร Dragon Bridge, จัตุรัสกลางเมืองเพเรเชเรน Preseren Square, จัตุรัสสามสะพาน Triple Bridges Square และมหาวิหารลูบลิยานา Ljubljana Cathedral ให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามของเมืองหลวงแห่งสโลวีเนีย



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาเกรบ (Zagreb)** (ระยะทาง 145 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.45 ชม.) ผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง)

เมืองหลวงของประเทศโครเอเชียดินแดนแห่งทะเลเอเดรียติก ซึ่งมีความเก่าแก่แฝงด้วยเสน่ห์และมนต์ขลัง ซาเกรบเป็นเมืองแห่งศิลปวัฒนธรรมและเจริญรุ่งเรืองมาตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 11 ปัจจุบันชาวโครเอเชียมีวิถีชีวิตเยี่ยงชาวยุโรปที่เจริญโดยทั่วไป การคมนาคมภายในกรุงซาเกรบสะดวกสบาย นิยมใช้รถรางเป็นพาหนะซึ่งมีนับสิบสายทั่วทั้งเมือง กรุงซาเกรบประกอบด้วยเขตเมือง **Upper Town** ที่สร้างขึ้นสมัยศตวรรษที่ 17 ที่มีหุ้มประตูดินเป็นสัญลักษณ์ เขต **Lower Town** ที่สร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 19 และเขตเมืองใหม่ **New Town** ที่สร้างหลังสงครามโลกครั้งที่ 2

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

พาย นำท่านแวะถ่ายรูป**มหาวิหารเซนต์สตีเฟน (St. Stephen Cathedral)** ซึ่งมียอดแหลมทรงกลวยคู่บนยอดวิหารตกแต่งอย่างงดงาม สามารถเห็นได้จากทุกมุมในซาเกรบ แต่เดิมเป็นโบสถ์ธรรมดาแต่เพิ่งมีความสำคัญในปี ค.ศ. 1094 เมื่อกษัตริย์ลาดีสลาอุส (King Ladislaus) ได้ให้พระราชคณะย้ายที่พำนักจากสิสัค (Sisak) มายังซาเกรบแต่ก็ถูกกองทัพมองโกลทำลายในปี ค.ศ. 1242 เมื่อมองโกลจากไป มหาวิหารนี้ก็ได้รับการบูรณะใหม่อีกหลายครั้ง จนกระทั่งบูรณามหาวิหารงดงามในรูปแบบนีโอ-โกธิค ดังปัจจุบัน ซึ่งได้รับอิทธิพลจากการบูรณะก่อสร้างในปี ค.ศ. 1880

จากนั้นนำ**ชมตลาดกลางเมือง (Dolac market)**

ตลาดกลางแจ้งที่เก่าแก่ มีสีสันสดใส มีดอกไม้ประดับและผลไม้ราคาถูกวางขายมากมาย

นำท่านสู่เขต **Upper Town** โดยขึ้นรถราง จากนั้นแวะถ่ายรูปกับ**วิหารเซนต์มาร์ก (St. Marks Church)** ซึ่งตั้งอยู่ใจกลางเมืองเก่าซาเกรบ สร้างขึ้นในราวศตวรรษที่ 13 หลังคามุงด้วยกระเบื้องสีต่างๆ ซึ่งเป็นรูปตราสัญลักษณ์ของซาเกรบ โครเอเชีย สโลวีเนีย และ ดัลมาเชีย ซึ่งครั้งหนึ่งเคยเป็นประเทศเดียวกัน (อดีตยูโกสลาเวีย)

นำท่านถ่ายรูปกับ**โบสถ์ประจำเมืองเก่าเซนต์แคทเธอรีน (St. Catherine)** โบสถ์แบบบาโรคสีขาว นำท่านชมจุดชมวิวที่ท่านสามารถเห็นกรุงซาเกรบที่หลังคาอาคารเป็นสีแดงฉูดฉาดทั้งเมือง

นำท่านแวะชมจัตุรัส **Trg Ban Jelacic Square** จัตุรัสกลางเมืองที่ล้อมรอบด้วยห้างร้านนาสมัย **ชมอนุสาวรีย์ Ban Josip Jelacic** ผู้ยิ่งใหญ่ ผู้ซึ่งต่อสู้เพื่อความเป็นอิสระจากชาวฮังการีเมื่อปี ค.ศ. 1848



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว **Sheraton Zagreb Hotel ****** หรือเทียบเท่า

วันที่ห้า ชาเกรบ - พริตวิเซ - ซาดาร์

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติพลิตวิเซ (Plitvice National Park) (ระยะทาง 135 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.15 ชม.) ซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การยูเนสโกให้เป็นมรดกโลกทางธรรมชาติ

อุทยานนี้มีพื้นที่ประมาณ 29,482 เฮกเตอร์ หรือประมาณ 295 ตารางกิโลเมตร โดย 223 ตารางกิโลเมตร เป็นพื้นที่ป่าและพื้นน้ำครอบคลุมประมาณ 2.17 ตารางกิโลเมตร มีทะเลสาบสี่เธอร์คอยซ์ถึง 16 แห่งที่มีความงดงามแตกต่างกัน

นำท่านเข้าชมความงามของอุทยาน นำท่านสู่ Lower lake โดยล่องเรือข้ามทะเลสาบ Jezero Kozjak ซึ่งเป็นทะเลสาบที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานแห่งนี้ อีกทั้งยังเป็นทะเลสาบที่เชื่อมระหว่างอุทยานตอนล่างขึ้นสู่ทะเลสาบชั้นบนของอุทยาน เพลิดเพลินกับธรรมชาติอันงดงามและความอลังการของ Lower lake ที่ประกอบด้วยทะเลสาบ Milanovac, Gavanovac และ Kaluderovac เป็นต้น

นำท่านเดินชมทะเลสาบต่างๆ ตามทางเดินสะพานไม้ที่เชื่อมแต่ละทะเลสาบเข้าด้วยกัน แล้วเดินสู่ Veliki Slip ชมน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานที่มีความสูงถึง 70 เมตร (แนะนำให้ท่านสวมรองเท้าผ้าใบ หรือ รองเท้าที่สวมใส่สบาย เนื่องจากต้องเดินชมความงามของธรรมชาติภายในอุทยาน)



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาดาร์ (Zadar)** (ระยะทาง 133 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.45 ชม.)
เมืองที่มีประวัติศาสตร์มากกว่า 3,000 ปีมาแล้ว และเป็นเมืองท่าสำคัญซึ่งตั้งอยู่บนคาบสมุทรขนาดใหญ่ของ
ทะเลเอเดรียติก ที่มีบทบาทมาตั้งแต่สมัยโรมันจนถึงปัจจุบัน

นำท่าน**ชมเมืองซาดาร์** นำท่าน**เข้าชมโบสถ์อนาสตาเซีย (The Cathedral of St. Anastasia)**

โบสถ์ประจำเมืองโรมันคาทอลิกสร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 5-6 ในยุคโรมานเนสก์ เป็นโบสถ์ที่ใหญ่ที่สุดใน
แคว้นดัลมาเชีย โบสถ์อนาสตาเซียได้ชื่อว่าเป็นโบสถ์ที่สำคัญมากเนื่องจากพระสันตปาปา ถึง 2 พระองค์คือ
พระสันตปาปาอเล็กซานเดอร์ที่ 3 ได้เสด็จเยือนในปี 1177 และพระสันตปาปาจอห์นพอลที่ 2 ได้เสด็จเยือน
โบสถ์นี้ในปี 2003 ซึ่งเป็นการเยือนต่างประเทศครั้งสุดท้ายของพระองค์ท่าน

นำท่าน**ถ่ายรูปกับโบสถ์เซนต์ โดแนท**

จากนั้น **ชมโรมันฟอรัมหรือย่านชุมชนของโรมัน**เมื่อสองพันปีก่อนที่นักโบราณคดีได้ใช้ความอดสาหะในการ
ขุดค้นพบหลักฐานสำคัญต่างๆทั้งที่อยู่อาศัยชาวโรมัน



ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Kolovare Hotel ** หรือเทียบเท่า**

วันที่หก ชาดาร์ - สปิริท - สตอน - ดุมลอฟนิค

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองสปลิท (Split)** (ระยะทาง 158 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.45 ชม.)

เมืองใหญ่เป็นอันดับ 2 รองจากซาเกรบ ซึ่งอยู่ในแคว้นดัลเมเชีย อันเป็นต้นกำเนิดของสุนัขพันธุ์ดัลมาเซียนที่โด่งดัง

นำท่าน **เที่ยวชมเมืองสปลิท** ที่สร้างรายล้อมพระราชวังดิโอคลีเซียน ประกอบด้วย **ศาลาว่าการเมืองสไคล์ เรนซองค์** สร้างในสมัยคริสต์ศตวรรษที่ 15 อาคารบ้านเรือนเก่าแก่ต่างๆ ชมย่าน People Square ศูนย์กลางทางธุรกิจและการบริหาร

นำท่าน **เข้าชมพระราชวังดิโอคลีเซียน (Diocletian Palace)** องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ประกาศให้เป็น **มรดกโลกในปี ค.ศ.1979** สร้างขึ้นจากพระประสงค์ของจักรพรรดิดิโอคลีเซียนแห่งโรมัน ซึ่งต้องการสร้างพระราชวังสำหรับบั้นปลายชีวิตของพระองค์ หลังจากสละบัลลังก์ ภายในพระราชวังประกอบด้วย วิหารจูปีเตอร์ สุสานใต้ดินที่มีชื่อเสียง (Catacombas) และวิหารต่างๆ นำท่านชมห้องโถงกลางซึ่งมีทางเดินที่เชื่อมต่อสู่ห้องอื่นๆ ชมลานกว้าง (Peristyle) ซึ่งล้อมด้วยเสาหินแกรนิต 3 ด้าน และเชื่อมต่อกับโด่งเสาที่ตกแต่งด้วยช่อดอกไม้สลักอย่างวิจิตร สวยงาม ชมยอดระฆังแห่งวิหาร The Cathedral Belfry แท่นบูชาของเซนต์โดมินัส และเซนต์สตาดิอุสซึ่งอยู่ภายในวิหาร



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่**เมืองสตอน (Ston)** (ระยะทาง 186 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เมืองที่ตั้งอยู่ทางตะวันตกเฉียงเหนือของเมืองดูบรอฟนิก เป็นเมืองที่มีชื่อเสียงในเรื่องของหอยนางรมและผลิตภัณฑ์จากหอยนางรมสดๆ จากทะเลเอเดรียติกตื่นตาตื่นใจไปกับบรรยากาศริมชายฝั่งทะเลที่มีบ้านเรือนหลังคากระเบื้องสีแดง สลับตามแนวชายฝั่งเป็นระยะสู่สตอน

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองมรดกโลกดูบรอฟนิก Dubrovnik** (ระยะทาง 54 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1 ชม.) ตื่นตาตื่นใจกับบรรยากาศริมชายฝั่งทะเล ที่มีบ้านเรือนหลังคากระเบื้องสีแดง สลับตามแนวชายฝั่งเป็นระยะๆ **เมืองดูบรอฟนิกได้ชื่อว่าเป็นหนึ่งในเมืองเก่าที่สวยงามที่สุดในยุโรป สมญานาม "ไข่มุกแห่งทะเล เอเดรียติก"** เป็นเมืองที่มีอำนาจทางทะเลตั้งแต่ศตวรรษที่ 13 และมีความเจริญรุ่งเรืองทางการค้า จึงได้สร้างความยิ่งใหญ่ให้โดดเด่น ด้วยการตกแต่งพระราชวัง สร้างโบสถ์ วิหาร จัตุรัส น้ำพุ และบ้านเรือนต่างๆ และได้รับการบูรณะและปรับเปลี่ยนอย่างงดงามตามยุคสมัย เส้นหัวของเมืองอยู่ที่เขต**เมืองเก่า (Old Town)** ซึ่งตั้งอยู่ภายในกำแพงโบราณสูงตระหง่านโอบล้อมโดยรอบ ซึ่งสร้างในศตวรรษที่ 13 เพื่อป้องกันภัยจากศัตรู เช่น อาหรับ เวเนเชียน มาซิโดเนียน และเชิร์บ ภายในเขตเมืองเก่าเป็นที่ตั้งของสถาปัตยกรรมมากมายและสิ่งก่อสร้างโบราณต่างๆ **องค์การยูเนสโกได้ขึ้นทะเบียนให้เมืองดูบรอฟนิกเป็นมรดกโลกในปี ค.ศ.1979**



นำท่าน**ชมทัศนียภาพของเมืองดูบรอฟนิก**

ตั้งอยู่ตามริมฝั่งทะเลเอเดรียติก ตัวเมืองเก่ามีป้อมปราการโบราณความยาว 190 เมตรล้อมรอบ ถือเป็นสัญลักษณ์ของเมืองที่ความโด่งดังเทียบได้กับแกรนด์แคนยอนหรือแกรนด์คาแนลแห่งเวนิส

นำท่านเดินลอดประตู **Pile Gate** ที่มีรูปปั้นของนักบุญ เซนต์เบลส นักบุญประจำเมือง เพื่อเข้าสู่ใจกลางเมืองเก่า **ขม่น้ำพุ Onofrio** ซึ่งตั้งเป็นเกียรติแก่สถาปนิกผู้สร้างน้ำพุแห่งนี้

นำท่านชม **The Cathedral**

หนึ่งในโบสถ์เก่าแก่ประจำเมืองเก่าที่สะสมโบราณวัตถุของพ่อค้าวาณิชที่ได้ทำการค้าขายกับชาวเวนิชในอดีต

นำท่านถ่ายรูปกับ **หอนาฬิกาโบราณ (Bell Tower Clock)**

จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ **พระราชวังเรคเตอร์ (Rector's palace)**

พระราชวังที่สร้างขึ้นโดยผสมผสานศิลปะทั้งแบบโกธิค เรเนซองส์และบาโรค

ได้เวลานำท่านแวะถ่ายรูปกับ **สปอนซา พาเลส (Sponza Palace)**

สร้างขึ้นโดยศิลปะแบบโกธิค เรเนซองส์ ในสมัยศตวรรษที่ 15 ปัจจุบันได้ใช้เป็นที่พักเก็บเอกสารและสำนักงานส่วนราชการ

นำท่านเดินผ่าน **ถนนสตราตัน** ถนนสายหลักยาวกว่า 398 เมตร ที่สองข้างทางรายล้อมไปด้วยอาคารสไตล์โรมัน โกธิค และร้านค้า ร้านกาแฟ ร้านไอศกรีม ร้านขายของที่ระลึกต่างๆมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Grand Hotel Park Hotel ** หรือเทียบเท่า**

วันที่เจ็ด ดุบลอฟนิค – โมสตาร์ (บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา) – ซาราเยโว

เช้า **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโมสตาร์ (Mostar)** (ระยะทางประมาณ 140 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.45 ชม.)

อีกหนึ่งเมืองประวัติศาสตร์ที่มีชื่อเสียงทางด้านการท่องเที่ยว เป็นหนึ่งในเมืองที่สำคัญของบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา

นำท่านชม สะพาน โบราณ หรือ สตาร์ มอสต์

สะพานที่ถูกสร้างขึ้นจากหิน โดยมีความสูงจากระดับน้ำซึ่งวัดได้ในช่วงฤดูร้อน ประมาณ 21 เมตร สะพาน โบราณ สตาร์ มอสต์ (Old Bridge Stari Most) ถูกสร้างขึ้นโดยชาวออตโตมันในช่วงศตวรรษที่ 16 และได้ ถูกทำลายไปในปี ค.ศ. 1993 ต่อมาในปี ค.ศ. 2004 สะพานเก่าและอาคารหลายหลังในเมืองเก่า ในบริเวณ ไกลเคียงก็ได้รับการบูรณะขึ้นใหม่ โดยได้รับความช่วยเหลือจากคณะกรรมการวิชาการระหว่างประเทศของ ยูเนสโก องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ขึ้นทะเบียนสะพานโบราณรวมถึงบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงที่ ไกลเคียงที่สุดของสะพานให้อยู่ในรายชื่อมรดกโลกของบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนาเมื่อปี ค.ศ.2005

นำท่านชม ย่านเมืองเก่า (Old Town) ซึ่งอาคารบ้านเรือนส่วนใหญ่สร้างขึ้นในแบบสถาปัตยกรรมฟรี-ออตโตมัน ออตโตมันตะวันออก เมดิเตอร์เรเนียนและยุโรปตะวันตก

จากนั้นนำท่านเข้าชม มัสยิดโกสกี เมห์เมด ปาชา (Koski Mehmed Paša Mosque) มัสยิดออตโตมันขนาดเล็กสร้างขึ้นใหม่ในปี ค.ศ. 1751 หลังถูกทำลายลงช่วงสงครามบอสเนีย สิ่งที่น่าสนใจที่สุดของมัสยิดคือ หอคอยสุเหร่าที่ตั้งสูงตระหง่านเหนือตัวเมือง



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ เมืองซาราเยโว (Sarajevo) (ระยะทางประมาณ 129 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.45 ชม.) เมืองหลวงของประเทศบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา

นำท่านเข้าชมอุโมงค์สงคราม (War Tunnel) ที่ขุดขึ้นในช่วงสงครามระหว่างบอสเนียและเฮอร์เซเบีย เมื่อครั้งที่บอสเนีย ต้องการแยกเป็นเอกราชจากยูโกสลาเวีย อุโมงค์แห่งนี้ขุดขึ้นเพื่อลำเลียงอาหาร น้ำ เวชภัณฑ์ และกองกำลังทหาร ในระหว่างสงคราม เป็นอุโมงค์ที่ขุดขึ้นภายในบ้านหลังเล็กๆ หลังหนึ่งเท่านั้น แต่ขุด

ยาวผ่านสนามบินซาราเยโว เพื่อเป็นเส้นทางล่อลวง หลังจากในเมืองซาราเยโว ถูกกองกำลังเซอร์เบียโอบล้อม เพื่อไม่ต้องการให้บอสเนียเป็นเอกราช

คำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa ** หรือเทียบเท่า**

วันที่แปด ซาราเยโว - เวียนนา

เช้า **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่านเที่ยวชม **ย่านเมืองเก่าบาสคาซิจา (Bascarsija)**

อดีตเคยเป็นย่านบาซาร์เก่าแก่ของยุคออตโตมัน ปัจจุบันเป็นถนนสายหลักของเมืองซาราเยโว ตั้งอยู่ในส่วนเมืองเก่าของซาราเยโว ออกแบบในสไตล์ออตโตมัน-เตอร์กิช เต็มไปด้วยร้านค้าของที่ระลึก ร้านกาแฟ บาซาร์ที่ขายสินค้าหลากหลายชนิด

จากนั้นนำท่านชม **ย่านเมืองเก่าซาราเยโว (Stari Grad)** ย่านที่มีสถาปัตยกรรมหลากหลายสไตล์ อาทิเช่น สถาปัตยกรรมแบบบอสเนีย ออตโตมัน ออสโตร-ฮังการี เป็นต้น เป็นที่ตั้งของสถานที่สำคัญทางศาสนาหลายแห่ง

นำท่านเข้าชม **สุเหร่า Gazi Husrev-Beg Mosque** ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นสุเหร่าแบบออตโตมันที่สำคัญที่สุดในเมืองซาราเยโว

จากนั้นชม **มหาวิหารประจำเมืองซาราเยโว**

มหาวิหารที่ใหญ่ที่สุดในบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา เป็นที่ประจำตำแหน่งของพระราชาคณะของเมือง สร้างในแบบสถาปัตยกรรมแบบนีโอ-กอธิค สร้างในช่วงปี ค.ศ.1884-1889

นำท่านแวะ **ถ่ายรูปกับโบสถ์คริสต์ออร์ทอดอกซ์**

ที่สร้างอย่างยิ่งใหญ่ ภายในบริเวณเดียวกัน รวมถึงโบสถ์ของชาวยิวหรือซีนากอฟ ขนาดใหญ่ที่สร้างอยู่ภายในย่านนี้

นำท่านชม **สะพานลาติน (Latin Bridge)** ซึ่งเป็นจุดที่อาร์ค ดยุก ฟรานซ์ เฟอร์ดินานด์ (Franz Ferdinand) รัชทายาทแห่งราชวงศ์ออสเตรียถูกลอบปลงพระชนม์ในวันที่ 28 มิถุนายน 1914 โดยชาวซาราเยโวนายหนึ่ง จนกลายเป็นชนวนเหตุในการเกิดสงครามโลกครั้งที่ 1



12.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินซาราเยโว

กลางวัน อิสระอาหารกลางวันในสนามบินตามอัธยาศัย

14.20 น. ออกเดินทางสู่สนามบินเวียนนา ประเทศออสเตรีย

15.35 น. เดินทางถึงสนามบินเวียนนา

นำท่าน ช้อปปิ้งอย่างอิสระในย่านถนนคนเดิน **"คาร์ทเนอร์สตรีท"**

ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมนั่งจิบกาแฟต้นตำรับแท้ และชิมช็อคโกแลตเค้กอันเลื่องชื่อของเวียนนา พร้อมเลือกซื้อสินค้าจากห้างสรรพสินค้าและร้านค้ามากมาย เชิญท่านเลือกซื้อหาของฝากจากออสเตรีย อาทิเช่น เครื่องแก้วเจียรไน, คริสตัล ของที่ระลึกต่างๆ หรือสินค้าแบรนด์เนมต่างๆบนถนนสายนี้

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ร้านอาหารไทย

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Renaissance Vienna Hotel **** หรือเทียบเท่า

วันที่เก้า เวียนนา – พระราชวังฮอฟบวร์ก – ช้อปปิ้งเอาท์เลต

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเข้าชมความยิ่งใหญ่สวยงามของพระราชวังฮอฟบวร์ก (Hofburg Palace)

พระราชวังเดิมของราชวงศ์ฮอฟบวร์กในกรุงเวียนนาวานานกว่า 600 ปี เป็นพระราชวังหลวงใจกลางกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย ส่วนหนึ่งของพระราชวังในปัจจุบันเป็นที่พำนักและทำเนียบของประธานาธิบดีออสเตรีย พระราชวังสร้างในศตวรรษที่ 13 และมีการต่อเติมขยายส่วนเรื่อยมา พระราชวังแห่งนี้เป็นเสมือนหนึ่งศูนย์รวมอำนาจการปกครองที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในยุโรปและประวัติศาสตร์ออสเตรีย และยังเป็นพระราชวังที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดของโลกอีกด้วย

นำท่านเดินทางสู่ **ปารด์อร์ฟเอาท์เล็ต (Parndorf Outlet)** (ระยะทาง 50 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที)

กลางวัน อิสระอาหารกลางวันในเอาท์เล็ต ตามอัธยาศัย เพื่อให้ท่านได้มีเวลาช้อปปิ้งอย่างเต็มที่

บ่าย อิสระให้ทุกท่านช้อปปิ้งจุกใจกับสินค้าแบรนด์เนมตามอัธยาศัย อาทิเช่น Armani, Bally, Burberry, Gucci, Hugo Boss, Lacoste, Prada, Samsonite, และแบรนด์ชั้นนำอื่นๆอีกมากมาย

19.00 น. นำท่านสู่สนามบิน เพื่อเช็คอิน และทำ Tax Refund

23.20 น. ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ เที่ยวบินที่ OS25 (ใช้เวลาในการเดินทาง 10 ชั่วโมง)

สายการบินมีบริการ**อาหารค่ำและอาหารเช้า** ระหว่างเที่ยวบิน

วันที่สิบ กรุงเทพมหานคร

14.20 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ (BON VOYAGE)

10 วัน ออสเตรีย - สโลวีเนีย - โครเอเชีย - บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา

ราคาทัวร์ 115,900 บาท : 25 เม.ย.-4 พ.ค. 66

ราคาทัวร์ 119,900 บาท : 7-16 เม.ย. 66 / 11-20 ต.ค. 66

ราคาทัวร์ 125,900 บาท : 25 ธ.ค. 2566 - 3 ม.ค. 2567

อัตราค่าบริการ	ก.พ. – พ.ค. 2566	สงกรานต์ / ต.ค.	ปีใหม่ 2024
ผู้ใหญ่ 2 ท่านต่อห้อง หรือ เด็กอายุมากกว่า 11 ปี บริบูรณ์ พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน หรือ พัก 3 ท่านต่อห้อง ราคา ท่านละ	115,900	119,900	125,900
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	12,000	15,000	20,000
เด็กอายุ 2-11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน เสริมเตียง	109,900	113,900	119,900
ชั้นธุรกิจเพิ่มเงินจากราคาทัวร์ (OS) เริ่มต้นที่ ท่านละ (ราคาสามารถยืนยันได้ก็ต่อเมื่อนั่ง confirm เท่านั้น)	100,000 – 150,000		
ไม่เอาตัวเครื่องบินหักคืน (BKK-VIE// SJJ-VIE-BKK)	27,000	31,000	35,000
กรณีมีวีซ่าแพงแล้ว หักเงินคืนค่าวีซ่าท่านละ	3,500	3,500	3,500

****ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบินประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น (คิด ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2565) ****

ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง กรุณาแจ้งล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบกับทางโรงแรม มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นหมู่ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้ท่าน เปิดห้องพัก เป็น 2 ห้องจะสะดวกกับท่านมากกว่า
- กรณีเดินทางเป็นทัวร์กรุ๊ป หากออกตัวแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
- กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลดท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กก., กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง น้ำหนักไม่เกิน 7 กก.

โปรแกรมท่องเที่ยว (ตามที่ระบุไว้ในรายการ) อัตรานี้รวมถึง

- ตัวเครื่องบินไป-กลับชั้นนักท่องเที่ยวโดยสารการบิน OS (กระเป๋าเดินทาง 1 ใบ น้ำหนัก ไม่เกิน 23 กก./ท่าน)
- ค่าภาษีสนามบิน, ค่าภาษีน้ำมัน, ค่าประกันภัยทางอากาศ
- ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศเงิน 2,000,000 บาท

ค่ารักษาพยาบาลหลังกลับจากต่างประเทศภายใน 21 วัน วงเงิน 40,000 บาท (ประกันภัยไม่ครอบคลุมผู้ที่อายุเกิน 80 ปี) **ประกันครอบคลุมการติดเชื้อ Covid 19**

- ค่าภาษีในทุกประเทศ (ประเทศตามระบุในโปรแกรมทัวร์)
- ค่าที่พักตลอดการเดินทาง (พักรับรอง)
- ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว, ค่าเข้าชมสถานที่, ค่าวีซ่าเชงเก้น
- เจ้าหน้าที่ (ไกด์ไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง และทิปต่างๆ

อัตรานี้ไม่รวมถึง

- **ค่าเจ้าหน้าที่ยกกระเป๋า ท่านต้องดูแลกระเป๋าด้วยตัวท่านเองเพื่อป้องกันการสูญหาย**
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าช้อปปิ้ง ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ไม่ได้ระบุในรายการ
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

การชำระเงิน งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่าย 51,000 บาท/ท่าน ภายใน 3 วันหลังมีการยืนยันกรุ๊ปเดินทางแน่นอน

งวดที่ 2 : ชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ล่วงหน้าก่อนออกเดินทางหรือตามเจ้าหน้าที่กำหนด

กรณียกเลิก

- แจ้งยกเลิกเดินทาง 30 วันล่วงหน้าก่อนการเดินทางหักค่าธรรมเนียมท่านละ 1,000 บาท+ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่นมัดจำตัวเครื่องบิน, วีซ่าและค่าดำเนินการ (ถ้ามี), ค่าโรงแรม, ค่าตัวรถไฟ โดยจะมีรายละเอียดแสดงให้แก่ลูกค้าได้รับทราบ (หมายเหตุ: ช่วง Peak season สายการบินให้มัดจำล่วงหน้า 2-3 เดือน ก่อนการเดินทาง)
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 15-29 วันก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% + ค่าธรรมเนียมท่านละ 1,000 บาท + ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 0-14 วันก่อนการเดินทาง ยึดค่าทัวร์ 100%
- ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการขึ้นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%

*****หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการนำเล่มพาสปอร์ตไปยกเลิก วีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการยื่นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม*****

กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตั๋วเครื่องบินเอง (Land Only)

*ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตั๋วเครื่องบินเองและมาเที่ยวร่วมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

หมายเหตุ :

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง**ในกรณีที่มิผู้เดินทางต่ำกว่า 15 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่คณะผู้เดินทางแทน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด
- เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืน ในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลง หรือ แจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทาง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง เนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา เล่มสีเลือดหมู

ตั๋วเครื่องบิน

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระ ค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)
- ท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าทัวร์นั้นๆ ยืนยันการเดินทางแน่นอน หากท่านออกตั๋วภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงานแล้วทัวร์นั้นยกเลิก บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับตั๋วเครื่องบินภายในประเทศได้
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯ แจ้งแล้วข้างต้น

โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรณางดนำของมีคม ทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบ เล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่**ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นทีเดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดใต้ท้องเครื่องบิน คือ 20-30 กิโลกรัม (สำหรับ ผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัมและมีสัดส่วนไม่เกิน 7.5 x 13.5 x 21.5 สำหรับหน่วยวัด "นิ้ว" (Inch) หรือ 19 x 35 x 55 สำหรับหน่วยวัด "เซนติเมตร" (Centimeter)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็คอินกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดใช้ตามกฎหมายอัตราค่าเท่านั้น ซึ่งจะชดใช้ให้ประมาณ กิโลกรัมละ

20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่

- กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (ระหว่างทัวร์ ไม่ใช้ระหว่างบิน) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน

โปรดทราบ

1. กรุณาชำระค่ามัดจำทัวร์และเงินส่วนที่เหลือในเวลาที่เจ้าหน้าที่กำหนด หากลูกค้าไม่ชำระตามกำหนดระบบจะตัดชื่อลูกค้ากรูปรันนั้นออกโดยอัตโนมัติเพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าท่านอื่นที่รอคิวอยู่ โดยถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
2. ในกรณีที่เกิดเหตุใดๆจนทำให้ลูกค้าไม่สามารถออกเดินทางได้ เช่น มีลูกค้ากลุ่มใหญ่ยกเลิกการเดินทางกระทันหัน ภัยธรรมชาติ เที่ยวบินถูกยกเลิก ฯลฯ บริษัทฯ จะพยายามหาโปรแกรมทัวร์อื่นในราคาและช่วงเวลาใกล้เคียงกันทดแทน ทั้งนี้ลูกค้าทราบและเข้าใจดีว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นเหตุสุดวิสัย และเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ได้พยายามอย่างสุดความสามารถในการหาโปรแกรมทดแทนดังกล่าวแล้ว
ดังนั้น ลูกค้าจะไม่ยกเหตุนี้มาเป็นข้อเรียกร้องใดๆกับบริษัทฯ หากลูกค้าประสงค์รับเงินคืน บริษัทฯ ยินดีคืนเงินตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
3. กรณีลูกค้ายกเลิกการเดินทางแล้วส่งผลให้ทั้งกรุ๊ปออกเดินทางไม่ได้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี
4. การยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ปจะใช้เวลานานกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยวมาก บ่อยครั้งที่ลูกค้าจะทราบผลวีซ่าก่อนการเดินทางเพียง 1 วัน (ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนรวดเร็วในการยื่นเอกสารของลูกค้าแต่ละกรุ๊ป และปริมาณงานในช่วงนั้นๆของสถานทูต) ซึ่งหมายความว่าลูกค้าอาจจะต้องชำระค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนจะทราบผลวีซ่า
เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัทฯ ขอแนะนำให้ลูกค้าสละเวลาไปยื่นวีซ่าเดี่ยวเพื่อจะได้ทราบผลวีซ่าอย่างรวดเร็วก่อนชำระค่าทัวร์ กรุณาแจ้งความประสงค์ยื่นวีซ่าเดียวกับเจ้าหน้าที่ทันที
5. ในการขอวีซ่า กรุณายื่นเอกสารตามชนิดและเงื่อนไขที่เจ้าหน้าที่กำหนดอย่างเคร่งครัด หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามและวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯ จะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
6. ในการยื่นวีซ่าที่สถานทูต บริษัทฯ จะจัดเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า 1 คน หากลูกค้าต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลเฉพาะบุคคลเป็นพิเศษ บริษัทฯ จะคิดค่าบริการครั้งละ 500 บาทต่อลูกค้า 1 ท่าน
7. การพิจารณาอนุมัติวีซ่าทุกขั้นตอน เป็นเอกสิทธิ์ของสถานทูตโดยจะไม่มีกรณีชี้แจงเหตุผลและจะไม่คืนค่าวีซ่าในทุกกรณี หากวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯ จะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
8. กรณีสายการบินปฏิเสธการออกตั๋วให้ลูกค้าเป็นรายบุคคลไม่ว่าในกรณีใด บริษัทฯ จะถือว่าลูกค้าท่านนั้นยกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรม
9. การอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ เป็นเอกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่มีกรณีชี้แจงเหตุผล หากลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ บริษัทฯ จะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
10. หากลูกค้าไม่ใช้หรือไม่สามารถใช้บริการใดๆที่จัดไว้ในโปรแกรมทัวร์ บริษัทฯ ถือว่าลูกค้าสมัครใจสละสิทธิ์ในการใช้บริการนั้นๆและจะไม่มีการคืนเงิน
11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางหากจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และ/หรือ ด้วยเหตุสุดวิสัยใดๆ บริษัทฯ ยินดีคืนค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าได้ชำระมาแล้วเต็มจำนวน (ยกเว้นค่าวีซ่า) กรณีลูกค้าชำระด้วยบัตรเครดิต บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์หักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต 3% (บัตรในประเทศ)
12. เนื่องจากในปัจจุบัน พบปัญหากระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้าบ่อยครั้ง บริษัทฯ ขอแนะนำให้ลูกค้าลดความเสี่ยงโดยแบ่งสัมภาระและของใช้จำเป็นส่วนหนึ่งแยกไว้ในกระเป๋าอีกใบหนึ่งเพื่อโหลด หรือ ถูขึ้นเครื่อง (กรณีถือขึ้นเครื่อง ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สายการบินกำหนด) และ/หรือ ซื้อประกันกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้า หากกระเป๋าเดินทางสูญหายอาจต้องใช้เวลาหลายเดือนในการเรียกร้องความรับผิดชอบจากสายการบิน และที่สำคัญ ลูกค้าอาจไม่สามารถซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวได้ในบางสถานที่
13. โดยปกติ โปรแกรมทัวร์จะรวมค่าธรรมเนียมประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุไว้แล้ว แต่ไม่ครอบคลุมถึงการประกันสุขภาพทุกกรณี เช่น ท้องเสีย แพ้อาหาร แพ้อากาศ โรคประจำตัว ฯลฯ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านซื้อประกันสุขภาพระหว่างเดินทางไว้เพื่อ

กรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ต่างๆ หากต้องการกรุณาแจ้งความจำนงค์กับเจ้าหน้าที่ทันที

14. โปรแกรมทัวร์นี้บริษัทฯ เป็นเพียงตัวแทนขายมิได้เป็นผู้ดำเนินการ ลูกค้าสามารถสอบถามข้อบริษัทที่เป็นผู้ดำเนินการทัวร์ โปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอจำกัดความรับผิดชอบใดๆ ไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทได้รับจริงตามหลักฐานทางบัญชีเท่านั้น

บริษัทฯ ถือว่า ลูกค้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขต่างๆ ในโปรแกรมทัวร์นี้โดยตลอดแล้วจึงชำระเงินมัดจำ

สนใจโปรแกรมทัวร์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

Office: 0 2980 0203-4, Hot Line: 08 1929 9293 ค่ะ