ALL ABOUT JOURNEY
บริษัท ออล อเบ้าท์ เจอร์นีย์ จำกัด
5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0 2980 0203 Fax: 0 2980 2202 Hotline: 08 1929 9293
www.facebook.com/allaboutjourneytour @aajtour
e-mail: tour.aaj@gmail.com, Website: www.allabout-journey.com

Code:IB06-KAZ-(BT-ALA02-KC)-20SEP2026-H260217

ALL ABOUT JOURNEY
บริษัท ออล อเบ้าท์ เจอร์นีย์ จำกัด
5/1800 หมู่บ้านประชาชื่น ซอย 16 ถนนสามัคคี ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0 2980 0203 Fax: 0 2980 2202 Hotline: 08 1929 9293
www.facebook.com/allaboutjourneytour @aajtour
e-mail: tour.aaj@gmail.com, Website: www.allabout-journey.com

BEST KAZAKHSTAN
รหัส : BT-ALA02_KC
8 วัน | 6 คืน

Miracle of Grand Kazakhstan Autumn

air astana

FLIGHT : KC932 BKK 10:15 ✈ ALA 14:55	FLIGHT : KC995 ALA 16:45 ✈ NQZ 18:30
FLIGHT : KC954 BKK 17:45 ✈ ALA 19:30	FLIGHT : KC931 ALA 00:15 ✈ BKK 08:55

สัมผัสวิวสวย สไตล์ยุโรป
บินตรงอัลมาตี
พิเศษ!! ใส่ชุดพื้นเมือง

โปรแกรมเดินทาง

		อาหาร : 20 มื้อ เช้า	กลางวัน	เย็น	โรงแรม : 4 ดาว
1	• สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บาเยฟ • เมืองอัสตานา		✓ บนเครื่อง	✓	KAZZHOL ASTANA HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
2	• หอคอยแบย์เตียเร็ก • มัสยิดฮัซเรตสุลต่าน • วังแห่งสันติภาพและการปรองดอง • พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน • คาน ชาตีร์ เซ็นเตอร์	✓	✓	✓	KAZZHOL ASTANA HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
3	• สะพานอาทีเรา • มัสยิดใหญ่อัสตานา • เมก้า ซิลค์ เวย์ • สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บาเยฟ • เมืองอัลมาตี	✓	✓		GRAND MILDOM HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
4	• ชาลินแคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ	✓	✓	✓	KOLSAY PRESTIGE HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
5	• ทะเลสาบโคลไซ • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ	✓	✓	✓	GRAND MILDOM HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
6	• หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บัต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี	✓	✓	✓	GRAND MILDOM HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
7	• ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต • เมืองอัลมาตี • สวนสาธารณะพานฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ • กรีนบาซาร์ • Lotte Rakhat Chocolate Factory • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี	✓	✓	✓	
8	• สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ	✓ บนเครื่อง			

Astana Grand Mosque

Baiterek Tower

Atyrau Bridge Astana

น้ำหนักกระเป๋า 23 kg.

รายการทัวร์อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม โดยสถานการณ์หน้างานเป็นหลัก แต่จะเที่ยวครบทุกรายการ

โปรแกรมการเดินทาง 8 วัน 6 คืน : เดินทางโดยสายการบินแอร์อัสตานา

air astana

BKK → ALA

เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC932	10.15	14.55

ALA → NQZ

เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC995	16.45	18.30

NQZ → ALA

เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC954	17.45	19.30

ALA → BKK

เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC931	00.15	08.55

วันแรก **สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บาเยฟ • เมืองอัสตานา**
(-/บนเครื่อง/เย็น)

07.00 น. พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตู 10 เคาน์เตอร์สายการบินแอร์อัสตานา (KC)** โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน

10.15 น. ออกเดินทางสู่ **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** โดย **เที่ยวบินที่ KC932 (รวมอาหาร+เครื่องดื่มบนเครื่องขาไป+ขากลับ)**

14.55 น. เดินทางถึง **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** ***(เพื่อรอเปลี่ยนเครื่อง)***

16.45 น. ออกเดินทางสู่ **สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บาเยฟ** โดย **เที่ยวบินที่ KC995**

18.30 น. เดินทางถึง **เมืองอัสตานา ประเทศคาซัคสถาน** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **(เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง)**

เย็น **บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก KAZZHOL ASTANA HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัสตานา (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)**

วันที่สอง **หอคอยแบย์เตียเร็ก ● มัสยิดฮัซเรตสุลต่าน ● วังแห่งสันติภาพและการปรองดอง ● พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน ● คาน ชาตีร์ เซ็นเตอร์ 🍽 (เช้า/กลางวัน/เย็น)**

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่าน เดินทางสู่ **หอคอยแบย์เตียเร็ก (Baiterek Tower)** คือ **อนุสรณ์สถานและหอชมวิว** มีลักษณะเด่นเป็นต้นไม้สูง **(Bayterek)** ที่มีลูกโลกทองคำ **(ไข่ของนกศักดิ์สิทธิ์)** อยู่บนยอด สื่อถึงตำนานพื้นบ้านและเป็นสัญลักษณ์แห่งชีวิต ความหวัง และการเกิดใหม่ของประเทศ โดยมีจุดชมวิว 360 องศา และรอยประทับมือของประธานาธิบดีคนแรก

จากนั้น นำท่านชม **มัสยิดฮัซเรตสุลต่าน (Hazret Sultan Mosque) (ด้านนอก)** เป็นมัสยิดที่มีขนาด **ใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถานและใหญ่เป็นอันดับต้นๆ ในภูมิภาคเอเชียกลาง** ออกแบบในสไตล์อิสลามคลาสสิก ผสมผสานกับลวดลายประดับแบบพื้นเมืองของชาวคาซัค ตัวอาคารมีสีขาวบริสุทธิ์จนได้รับฉายาว่า **"White Mosque"**

หลังจากนั้น นำท่านชม **วังแห่งสันติภาพและการปรองดอง (Palace of Peace and Reconciliation) (ด้านนอก)** หรือที่รู้จักในชื่อ **พีระมิดแห่งสันติภาพ (Pyramid of Peace and Accord)** เป็นอาคารทรงพีระมิดที่โดดเด่น ยอดพีระมิดประดับด้วยหน้าต่างกระจกสีรูปนกพิราบ 130 ตัว และเป็นสัญลักษณ์สำคัญของกรุงอัสตานา (Astana) สร้างขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางทางจิตวิญญาณแห่งชาติและสถานที่จัดงานสำหรับการประชุมผู้นำศาสนาโลกและศาสนาพื้นเมือง (Congress of Leaders of World and Traditional Religions) ซึ่งจัดขึ้นทุกสามปี

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ **พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน (National Museum of the Republic of Kazakhstan)** เป็นพิพิธภัณฑ์ที่ **ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง** และเป็นหนึ่งในสถาบันทางวัฒนธรรมที่ทันสมัยที่สุดในภูมิภาคนี้ ไฮไลท์สำคัญคือ **Golden Hall** ซึ่งจัดแสดงเครื่องประดับและชุดเกราะทองคำของ "**มนุษย์ทองคำ" (Golden Man)** นักรบเผ่าซากะในศตวรรษที่ 3-4 ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ประจำชาติของคาซัคสถาน และยังมีการใช้เทคโนโลยีมัลติมีเดีย เช่น จอโค้งขนาดใหญ่ พื้นสื่อ (media floor) โฮโลแกรม และหุ่นจำลองเมืองอัสตานาแบบอินเทอร์แอกทีฟ เพื่อเล่าเรื่องราวตั้งแต่ยุคหินจนถึงปัจจุบัน

นำท่าน อิสระช้อปปิ้ง **คาน ชาตีร์ เซ็นเตอร์ (Khan Shatyr Entertainment Center)** เป็นศูนย์การค้าและสถานบันเทิงที่สร้างขึ้นในรูปทรง **เต็นท์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก** และได้รับการยกย่องว่าเป็นหนึ่งในอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมติดอันดับโลก ตัวอาคารมีความสูงรวมส่วนยอดถึง 150 เมตร สร้างจากวัสดุพิเศษ (ETFE) ที่ช่วยรักษาอุณหภูมิภายในให้คงที่ 15–30 °C ตลอดทั้งปี แม้อากาศภายนอกจะติดลบ และยังมีไฮไลท์สำคัญคือ Sky Beach Club สวนน้ำชั้นบนสุดที่มี ชายหาดทรายขาวละเอียดนำเข้าจากมัลดีฟส์ พร้อมสระว่ายน้ำระบบคลื่น นอกจากนั้นยังมีสวนสนุกในร่ม ที่มีเครื่องเล่นมากมาย เช่น รถไฟเหาะ (Roller Coaster), หอคอยทิ้งดิ่ง และรถไฟรางเดี่ยว (Monorail) ที่วิ่งชมวิวรอบภายในตัวอาคาร

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก KAZZHOL ASTANA HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัสตานา (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)**

วันที่สาม **สะพานอาทีเรา ● มัสยิดใหญ่อัสตานา ● เมก้า ซิลค์ เวย์ ● สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บาเยฟ ● เมืองอัลมาตี** **🍽 (เช้า/กลางวัน/-)**

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่าน ถ่ายรูปกับ **สะพานอาทีเรา (Atyrau Bridge)** เป็นสะพานคนเดินและทางจักรยานสุดล้ำในกรุงอัสตานา ซึ่งโดดเด่นด้วยดีไซน์ที่ดูเหมือน **"เกล็ดปลา"** สีเงินพริ้วไหวข้ามแม่น้ำ Ishim การออกแบบได้รับแรงบันดาลใจจาก ปลาสเตอร์เจียน (Sturgeon) แห่งทะเลแคสเปียน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของภูมิภาค Atyrau

จากนั้น นำท่านสู่ **มัสยิดใหญ่อัสตานา (Astana Grand Mosque)** มัสยิดแห่งใหม่ที่เพิ่งเปิดตัวในปี 2022 และขึ้นแท่นเป็น **มัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง รวมถึงติดอันดับ 1 ใน 10 มัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในโลกอีกด้วย** ภายในปูด้วยพรมทอมือลวดลายคาซัคที่มีพื้นที่รวมกว่า 15,500 ตารางเมตร ซึ่งได้รับการบันทึกว่าเป็น พรมแฮนด์เมดที่ใหญ่ที่สุดในโลก

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

นำท่าน อิสระช้อปปิ้ง **เมก้า ซิลค์ เวย์ (MEGA Silk Way)** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ในกรุงอัสตานา โดยเป็นศูนย์การค้าและสถานบันเทิงที่ทันสมัยที่สุดแห่งหนึ่ง

ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บาเยฟ

17.45 น. ออกเดินทางสู่ **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** โดย **เที่ยวบินที่ KC954**

19.30 น. เดินทางถึง **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **เมืองอัลมาตี้ (Almaty)** เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนซาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก GRAND MILDOM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)**

วันที่สี่ ชาลินแคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

🍽 (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่าน ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปร่างประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว ***(ราคาทัวร์รวมค่ารถจิ๊ปของทางอุทยานให้ 1 ขาเท่านั้น)*** *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง*

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารของอุทยานแห่งชาติชาลินแคนยอน**

นอกจากนี้ยังมี **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน (Sharyn River) *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 45 นาที*

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ "สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง"

ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)**

วันที่ห้า ทะเลสาบโคลไซ • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ

🍽 (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน ชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes)** โดยมักถูกขนานนามว่าเป็น **"ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนซาน" (Pearls of the Northern Tien Shan)** ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดังกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งช่วงเวลาพระอาทิตย์ขึ้นและตก เมื่อแสงแดดกระทบกับผิวน้ำส่งผลให้เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยสะกดใจสุดๆ

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

จากนั้น นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)** *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 ชั่วโมง*

นำท่าน เดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill (โคก โตเบ)** เป็นชื่อเนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยจะต้อง**นั่งเคเบิ้ลคาร์**ขึ้นไปยังยอดเนินเขา เพื่อชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์แบบพาโนรามาของเมืองอัลมาตีและเทือกเขา Zaili Alatau ที่ปกคลุมด้วยหิมะได้อย่างชัดเจน ***(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)***

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร (เมนูอาหารจีน)**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก GRAND MILDOM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)**

วันที่หก **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บัต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี**

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์(Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนใบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ **"The Huns"** เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี **"Shashu"** ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเป็นสิริมงคล โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและการต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ **"ยูร์ต (Yurt)"** หรือกระโจมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม *(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมต่างๆทั้งแต่งชุดพื้นเมือง ขี่ม้า และยิงธนูสำหรับทุกท่าน)*

ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง

กลางวัน **บริการอาหารกลางวัน ณ Ethno Village**

จากนั้น นำท่านสู่ **ถนนอาร์บัต(Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินสายหลักที่สำคัญที่สุดของอัลมาตี เชื่อมต่อกับถนน Panfilov มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอารบัทเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่นหลังจากนั้น นำท่านเสู่ **รถไฟใต้ดินอัลมาตี (Almaty Metro)** เป็นสถานีที่มีขนาดใหญ่โตอลังการประดับตกแต่งด้วยหินอ่อนอย่างสวยงามของการตกแต่งสถานีที่ผสมผสานศิลปะยุคโซเวียตและวัฒนธรรมคาซัคเข้าด้วยกัน นอกจากนั้นยังมีภาพวาดตามผนังและเพดานของตัวสถานีเป็นเรื่องต่างๆอีกด้วย

เย็น **บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร (เมนูอาหารไทย)**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก GRAND MILDOM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)**

วันที่เจ็ด **ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต • เมืองอัลมาตี • สวนสาธารณะพานฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ • กรีนบาซาร์ • Lotte Rakhat Chocolate Factory •**

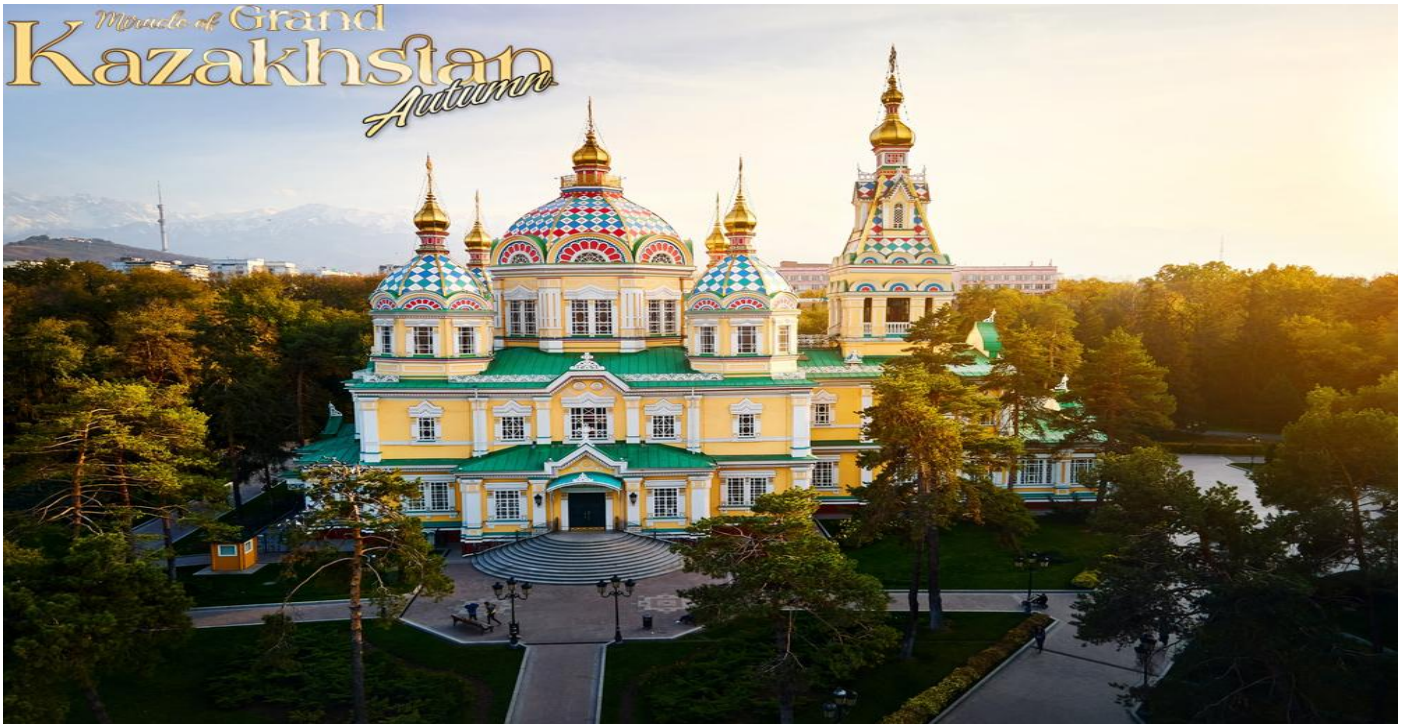
เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

จากนั้น นำท่านขึ้นกระเช้าสู่**ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต (Shymbulak Ski Resort)** เป็นหนึ่งในสถานที่ยอดนิยมของคาซัคสถาน โดยในพื้นที่รีสอร์ทนั้น มีทั้งจุดชมวิว ถ่ายรูป ร้านอาหาร คาเฟ่ ให้ท่านได้เพลิดเพลินและผ่อนคลายกับการพักผ่อน *(ราคาทัวร์ไม่รวมอัตราเช่าอุปกรณ์สกี สโนว์เสลด กอนโดล่า หรือครูฝึก) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง*

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน

จากนั้น นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)** *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง* เพื่อนำท่าน

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**



นำท่าน สู่ **สวนสาธารณะพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น

นำท่านเดินต่อไปยัง **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** เป็นโบสถ์ออร์โธดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม่ใช้ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในปี 1911 มาได้

นำท่านเดินต่อไปยัง **อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial of Glory)** รูปปั้นโลหะขนาดใหญ่ที่สร้างขึ้นเพื่ออุทิศแด่ทหารกล้า 28 นายจากหน่วย Panfilov ที่เสียชีวิตขณะปกป้องกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 และมี **เปลวไฟอมตะ (Eternal Flame)** ตั้งอยู่หน้าอนุสรณ์สถานเพื่อรำลึกถึงผู้เสียชีวิตในสงคราม โดยมีเปลวไฟลุกโชนอยู่ตลอดเวลา

จากนั้น นำท่านสู่ **กรีนบาซาร์(Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า

หลังจากนั้น นำท่านสู่ **Lotte Rakhat Chocolate Factory** โรงงานผลิตขนมและช็อกโกแลตที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน สินค้าที่ขึ้นชื่อของที่นี้ คือ **"Kazakhstan" Chocolate** (ช็อกโกแลตนมในห่อสีฟ้าลายธงชาติ) รวมถึงยังมีขนมกัมมี่ คุกกี้ และผลิตภัณฑ์ช็อกโกแลตมากกว่า 250 รายการ **ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี**

วันที่แปด สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

(บนเครื่อง/-/-)

00.15 น. ออกเดินทางสู่**สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสายการบินแอร์อัสตานา **เที่ยวบินที่ KC 931**

08.55 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวนต่อกรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวมตั๋วเครื่องบิน	พักเดี่ยว
20 – 27 ก.ย. 69	**20+1**	**85,999**	**70,999**	**15,000**

****ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 10,000 บาท**

อัตรานี้รวมรายการทัวร์และตั๋วเครื่องบินแล้ว**

****โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนหน้างานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ****

อัตราค่าบริการรวม

- ตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมกรุ๊ป เป็นตั๋วหมู่คณะไม่สามารถสะสมไมล์ได้ และไม่สามารถอัพเกรดที่นั่งได้ อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตั๋ว
- ที่พักโรงแรมตามรายการ 6 คืน พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีมาไม่ครบคู่และไม่ต้องการเพิ่มเงินพักห้องเดี่ยว)
- ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 23 กก.ต่อ 1 ใบ(โหลดได้ท่านละ 1 ใบ)กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
- ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมื้อหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
- น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
- ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
- ภาษีน้ำมันและภาษีตั๋วทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เก็บเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)
- ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)
- ค่าทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนำเที่ยวตามรายการ

*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเตุและค่ารักษาพยาบาล คุ้มครองเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทางระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ,โทรศัพท์-โทรสาร, อินเตอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ ทางคาซัคสถานมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติม ทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามสินน้ำใจของทุกท่านค่ะ (ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนะคะแต่ไม่บังคับทิปค่ะ)

KAZAKHSTAN

กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์

การจองทัวร์

- กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 40,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

กรณียกเลิก : จอยกรุ๊ป

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินค่ามัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล,วันหยุดนักขัตฤกษ์ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน จะคืนเงินค่ามัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 45 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 30 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

กรณียกเลิก : ตัดกรุ๊ป

- ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 60 วัน บริษัทฯจะคืนเงินค่ามัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

กรณีเจ็บป่วย

- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯจะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง
- ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขอื่น ๆ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (15 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
- คณะผู้เดินทางจำนวน 15 ท่านขึ้นไป จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง
- กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
- กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)
- กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติม

- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯรับเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน,สายการบินยกเลิกบิน , การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อจลาจลหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯหรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัททัวร์)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาขาด
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯและในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
- ตั๋วเครื่องบินเป็นตั๋วราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัท สงวนสิทธิ์ปรับราคาตั๋วดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯหรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆหรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม.ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาติให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทางและรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถ่องแท้ แล้วจะมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง

โรงแรมที่พัก

- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2 ห้อง (1 Twin+1 Sg) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริม ซึ่งไม่สะดวกสบายในการพัก **กรุณาอ่านเงื่อนไขการจองแบบ 3 ท่านหากลูกค้าพึ่งพอใจ
- การวางแปลนห้องพักของแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ห้องพักแบบเดียว Single หรือ Twin/Double อาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
- มาตรฐานของโรงแรมในประเทศคาซัคสถานนั้น อาจจะมีความแตกต่างกันกับมาตรฐานระดับสากล และโนโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของโรงแรมนั้นจะเป็นการรับรองมาตรฐานระดับดาวของหน่อยงานการท่องเที่ยวของประเทศคาซัคสถานเท่านั้น ไม่สามารถเปรียบเทียบกับระดับสากลได้

อาหาร

อาหารที่ประเทศคาซัคสถาน ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น ซึ่งรสชาติจะเป็นสไตล์ประเทศคาซัคสถาน ซึ่งอาหารจะเน้นประเภทเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อวัว

โปรดทราบ

1. กรุณาชำระค่ามัดจำทัวร์และเงินส่วนที่เหลือในเวลาที่เจ้าหน้าที่กำหนด หากลูกค้าไม่ชำระตามกำหนดระบบจะตัดชื่อลูกค้ากรุ๊ปนั้นออกโดยอัตโนมัติเพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าท่านอื่นที่รอคิวอยู่ โดยถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
2. ในกรณีที่เกิดเหตุใดๆจนทำให้ลูกค้าไม่สามารถออกเดินทางได้ เช่น มีลูกค้ากลุ่มใหญ่ยกเลิกการเดินทางกระทันหัน ภัยธรรมชาติ เที่ยวบินถูกยกเลิก ฯลฯ บริษัทฯจะพยายามหาโปรแกรมทัวร์อื่นในราคาและช่วงเวลาใกล้เคียงกันทดแทน ทั้งนี้ลูกค้าทราบและเข้าใจดีว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นเหตุสุดวิสัย และเชื่อมั่นว่าบริษัทฯได้พยายามอย่างสุดความสามารถในการหาโปรแกรมทดแทนดังกล่าวแล้ว

   ดังนั้น ลูกค้าจะไม่ยกเหตุนี้มาเป็นข้อเรียกร้องใดๆกับบริษัทฯ หากลูกค้าประสงค์รับเงินคืน บริษัทฯยินดีคืนเงินตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
3. กรณีลูกค้ายกเลิกการเดินทางแล้วส่งผลให้ทั้งกรุ๊ปออกเดินทางไม่ได้ บริษัทฯขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี
4. การยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ปจะใช้เวลานานกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยวมาก บ่อยครั้งที่ลูกค้าจะทราบผลวีซ่าก่อนการเดินทางเพียง 1 วัน (ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนรวดเร็วในการยื่นเอกสารของลูกค้าแต่ละกรุ๊ป และปริมาณงานในช่วงนั้นๆของสถานฑูต) ซึ่งหมายความว่าลูกค้าอาจจะต้องชำระค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนจะทราบผลวีซ่า

   เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าสละเวลาไปยื่นวีซ่าเดี่ยวเพื่อจะได้ทราบผลวีซ่าอย่างรวดเร็วก่อนชำระค่าทัวร์ กรุณาแจ้งความประสงค์ยื่นวีซ่าเดี่ยวกับเจ้าหน้าที่ทันที
5. ในการขอวีซ่า กรุณายื่นเอกสารตามชนิดและเงื่อนไขที่เจ้าหน้าที่กำหนดอย่างเคร่งครัด หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามและวีซ่าไม่ผ่าน บริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
6. ในการยื่นวีซ่าที่สถานฑูต บริษัทฯจะจัดเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกกรุ๊ปละ 1 คน
7. การพิจารณาอนุมัติวีซ่าทุกขั้นตอน เป็นเอกสิทธิ์ของสถานฑูตโดยจะไม่มีการชี้แจงเหตุผลและจะไม่คืนค่าวีซ่าในทุกกรณี หากวีซ่าไม่ผ่านบริษัทฯจะถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
8. กรณีสายการบินปฏิเสธการออกตั๋วให้ลูกค้าเป็นรายบุคคลไม่ว่าในกรณีใด บริษัทฯจะถือว่าลูกค้าท่านนั้นยกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรม
9. การอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ เป็นเอกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่มีการชี้แจงเหตุผล หากลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า-ออกประเทศ บริษัทฯถือว่าลูกค้ายกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขท้ายโปรแกรมทัวร์
10. หากลูกค้าไม่ใช้หรือไม่สามารถใช้บริการใดๆที่จัดไว้ในโปรแกรมทัวร์ บริษัทฯถือว่าลูกค้าสมัครใจสละสิทธิในการใช้บริการนั้นๆและจะไม่มีการคืนเงิน
11. บริษัทฯ ขอเรียนว่า ผู้จัดทัวร์สงวนสิทธิยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางหากจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่ผู้จัดทัวร์กำหนดไว้ และ/หรือ ด้วยเหตุสุดวิสัยใดๆตามนโยบายของผู้จัดทัวร์ ทั้งนี้ในปัจจุบัน ผู้จัดทัวร์บางรายไม่มีนโยบายคืนเงินให้ลูกค้าในทุกกรณี ลูกค้าทำได้เพียงเลื่อนวันเดินทางเท่านั้น กรุณาสอบถามบริษัทฯก่อนตัดสินใจซื้อทัวร์โปรแกรมนี้
12. เนื่องจากในปัจจุบัน พบปัญหากระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้าบ่อยครั้ง บริษัทฯขอแนะนำให้ลูกค้าลดความเสี่ยงโดยแบ่งสัมภาระและของใช้จำเป็นส่วนหนึ่งแยกไว้ในกระเป๋าอีกใบหนึ่งเพื่อโหลด หรือ ถือขึ้นเครื่อง (กรณีถือขึ้นเครื่อง ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สายการบินกำหนด) และ/หรือ ซื้อประกันกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้า หากกระเป๋าเดินทางสูญหายอาจต้องใช้เวลาหลายเดือนในการเรียกร้องความรับผิดชอบจากสายการบิน และที่สำคัญ ลูกค้าอาจไม่สามารถซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวได้ในบางสถานที่
13. โดยปกติ โปรแกรมทัวร์จะรวมกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุไว้แล้ว แต่ไม่ครอบคลุมถึงการประกันสุขภาพทุกกรณี เช่น ท้องเสีย แพ้อาหาร แพ้อากาศ โรคประจำตัว ฯลฯ บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านซื้อประกันสุขภาพระหว่างเดินทางไว้เผื่อกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ต่างๆ หากต้องการกรุณาแจ้งความจำนงค์กับเจ้าหน้าที่ทันที
14. โปรแกรมทัวร์นี้บริษัทฯเป็นเพียงตัวแทนขายมิได้เป็นผู้ดำเนินการ ลูกค้าสามารถสอบถามชื่อบริษัทที่เป็นผู้ดำเนินการทัวร์โปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯขอจำกัดความรับผิดชอบใดๆไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทได้รับจริงตามหลักฐานทางบัญชีเท่านั้น

บริษัทฯถือว่า ลูกค้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขต่างๆในโปรแกรมทัวร์นี้โดยตลอดแล้วจึงชำระเงินมัดจำ

สนใจโปรแกรมทัวร์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

Office: 0 2980 0203-4, Hot Line: 081 929 9293 , ID Line : @aajtour ค่ะ